# ◎第③-10 篇:高雄銀行(新進人員考試)的(介紹說明):

## 1. 高雄銀行考試(是什麼)?

- **高雄銀行考試**是台灣深具地方特色的民營上市商業銀行,為了引進營運專業人才,獨立舉辦的新進人員甄試。
- 雖然**高雄銀行**為民營性質,但由於其最大股東為**高雄市政府**,因此在福利、制度與穩定度上皆被視為具有公股色彩的優質就業選擇,招募類別涵蓋一般業務人員、授信業務人員、財富管理、法遵法務以及資訊機電等專業人才。

## 2. 高雄銀行招考新進人員的(核心特色):

- **以書面審查取代筆試,重證照實務**:高雄銀行最顯著的特色,是免去大範圍的學科筆試衝刺,直接看重考生的即戰力。這讓已經考取金融基測或手握多張金融證照、具有相關工作經驗的求職者,能用最有效率的方式跨過第一關。
- **在地深耕與全台開缺並進**:高雄銀行的營運據點與需才地區,雖然高度集中在南部高雄地區,但配合全台業務擴展,在台北、新北、桃園、新竹、台南、屏東等地,亦會釋出職缺(如北部地區專任授信人員),兼具地方情懷與跨區域發展機會。
- **薪資級距透明且與英語實力掛鉤**:高雄銀行的進用職等與起薪,依據學經歷、工作年資有非常清晰的對照表,且簡章中明確規定,若具備符合標準的英語檢定證照,如多益達六百五十分以上、全民英檢中級以上,起薪可酌予調整一到兩級。
- **多元彈性的不定期招募**:與多數公股銀行每年固定一到兩次的大型統考不同,高雄銀行常配合各部門人力需求,以第一次、第二次、第三次等波段式的靈活公告進行不定期招募,讓求職者整年都有轉職或入行的機會。

## 3. 高雄銀行考試的(報名日期、考試日期):

### ● 高雄銀行招考的報名日期與考試日期:

- 上屆(113 年)已經於 113 年 9 月 30 日舉行考試,共計錄取 246 名。
- 本屆(115 年)預定於 115 年 11 月中旬招考新進人員,預定將再招考更多名額(待公告)。
- 下屆(116 年)預定於 116 年 10 月中旬再次招考新進人員 (待公告)。

- **常態徵才模式**:高銀目前正於其人才招募專區常態公告 115 年度各類專業人員職缺(如一般業務、授信業務、法遵法務、理財業務人員等)。
  - **法遵法務與理財專員專案**:於 115 年 2 月起正式公告發布,採取隨到隨審投遞履歷。
  - **筆試舉辦狀況**:絕大多數職缺(如法務、授信、理財、一般業務)皆採(免筆試)。若有特殊類組需要加考筆試(如特定年度之資訊、司機等),通常會安排於報名截止後 2 至 3 週內辦理,並於考後 1 個月內完成面試。

## 4. 高雄銀行招考新進人員的(報名資格、考試場地):

- **高雄銀行招考的報名資格：**

  **學歷限制**：須具備教育部認可之國內外**大專(專科)或大學畢業**以上學歷(不接受同等學力報考)。

  - **一般業務人員/授信人員(必備資格二擇一)：**
    - 金融基測(FIT)管道：指定考科 I(會計/貨銀)及考科 II(票據/銀行法)皆須達 BB(含)以上。
    - 金融證照管道：在報名時，必須至少取得 2 張指定金融證照(如信託、銀行內控、金融市場常識與職業道德、初階授信、初階外匯等)。
  - **法遵法務/企金徵授信人員(經驗組)：**
    - 須為法律相關系所畢業，且具備法令遵循、法務或金融業企金徵授信相關實際工作經驗 1 至 2 年以上。

- **高雄銀行招考考試場地：**
  - **第一階段(書面審查)**：一律採取高雄銀行官方招募系統進行線上報名與書面資料掛號郵寄審查，考生不需到場。
  - **第二階段(口試/面試)考區：**
    - 主力考區：面試與若有舉辦的筆試，主要統一設置於(高雄考區)辦理(多安排於高雄銀行左營博愛總行大樓)。
    - 特殊放寬：若該次招募有特別開立(大台北、桃園、新竹)等北部與中部職缺名額，複試有機會依簡章規劃加設台北考區，方便北部考生就近面試。

# 5. 高雄銀行招考新進人員的(招考類科、考試科目)：

- **一般業務與核心行員類科：**
  - **一般業務人員/授信業務人員(免傳統筆試，採資歷與證照審查)**
    - **基本門檻(二擇一)：**
      - 金融基測(FIT):考科 I(會計學+貨幣銀行學)達 BB 級以上、考科 II(票據法+銀行法)達 BB 級以上。
      - 法定證照：取得人身保險、財產保險、信託、銀內控、外匯、授信等指定金融證照任 2 張以上。
    - **甄選方式**：通過上述資歷審查後，直接進行兩階段面試(初核與複核)。
  - **專業、法務與財務類科(採書面審查免筆試)：**
    - **法遵法務人員**
      - 甄選方式:免傳統筆試。主要審查法律系所學歷、2 年以上法務經驗，持有律師執照、反洗錢師(CAMS)或多益 750 分以上具口試加分優勢。
    - **財富管理行銷/內控規劃人員**
      - 甄選方式：免傳統筆試。採取個人學經歷及相關財富管理證照資格審查，通過後擇優面試。
    - **風險管理人員**
      - 甄選方式：免傳統筆試。直接審查風險管理、統計財務等相關背景與工作年資。

- **資訊與外匯操作類科(採專門筆試/全一科)：**

  部分年度依需求開缺時，會安排特定筆試，考題通常集中於專業科目一科，並僅於高雄設有考區

  - **金融交易人員/金融交易科長**
    - 共同科目(40%)：英文
    - 專業科目(60%)：衍生性金融商品理論與實務、國際金融市場實務
  - **數位金融企劃專業人員**
    - 共同科目(30%)：英文
    - 專業科目(70%)：數位金融(含生態圈、規劃實務)、電子商務概論
  - **網頁前端開發程式人員**
    - 專業科目(100%)：網頁前端開發技術、計算機概論(含系統分析與資訊安全)

# 6. 高雄銀行考試的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

**高雄銀行新進人員甄試(高銀招考)每年總報名人數約在 1,000 至 2,000 人之間，總錄取人數(含增額)約為 40 至 80 人，整體到考錄取率約在 5%至 10%之間**；其中人數最大宗、完全不限科系的**五等一般金融人員最低錄取分數約在 74 至 81 分，到考錄取率約 4%至 7%**；而深耕南台灣中小企業與房屋放款的**五等至七等徵授信人員，最低錄取分數約在 55 至 65 分，到考錄取率則落在 10%至 18%不等**。

以下為高雄銀行招考各核心熱門類科的常態性統計數據總覽(高銀高達 7 成以上職缺分發在高雄都會區，並設有原分發區服務滿 3 年方可調動之限制，初試選擇題全科皆不倒扣)：

- **基層一般金融與外匯體系數據(五等/六等行員)**

  五等一般金融人員完全不限科系，專科以上畢業即可報考，是南部文商科考生的熱門首選：

  - **一般金融人員(五等，名額大宗)**：報名人數約 700~1,200 人，最低錄取分數約 74~81 分(因全選擇題型、考科少且不倒扣，容錯率低)，到考錄取率約 4%~7%(分發高雄各基層分行，負責存匯櫃檯、國內匯款，以及最核心的高雄市政府各機關公庫代理與地方稅款收繳業務)。
  - **外匯人員(五等/六等)**：報名人數約 100~200 人，最低錄取分數約 70~76 分，到考錄取率約 6%~11%。
- **徵授信與在地產業放款體系數據(五等至七等)**
  - **徵(授)信人員**：報名人數約 150~300 人，最低錄取分數約 55~65 分，到考錄取率約 10%~18%(專責南台灣在地傳統產業、中小企業之營運周轉金貸款，以及高屏地區土地房屋抵押貸款之實地徵信與財務報表審查)。
- **財富管理與理財專員體系數據(五等至七等)**

  高度看重財富管理、信託相關金融證照與手續費業績責任：

  - **財富管理同仁/理財專員**：報名人數約 100~200 人，最低錄取分數約 60~68 分，到考錄取率約 8%~14%(負責 VIP 高資產客戶之基金、境內外債券、投資型保險及黃金存摺等多元商品之資產配置)。
- **總行資訊科技與後勤法遵體系數據(五等至七等)**

- **資訊工程/網路系統管理人員**：報名人數約 100~180 人，最低錄取分數約 52~62 分，到考錄取率約 8%~15%(負責高銀核心帳務主機運維與金融科技資安防護)。
- **法務/法令遵循/洗錢防制人員**：報名人數約 50~120 人，最低錄取分數約 62~70 分，到考錄取率約 5%~9%。

# 7. 高雄銀行招考新進人員的(招考類組、錄取名額)：

| 序 | 招考類組 | 112 年<br>錄取 | 113 年<br>錄取 | 115<br>招考 | 116 年<br>招考 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | 一般業務人員(第五職等) | 177 名 | 43 名 | 待公告 | 待公告 |
| 2. | 法務人員(第六職等) | 4 名 | 12 名 | 待公告 | 待公告 |
| 3. | 機房操作人員(第四職等) | 12 名 | 10 名 | 待公告 | 待公告 |
| 4. | 資訊安全人員(第五、六職等) | 6 名 | 10 名 | 待公告 | 待公告 |

- **高雄銀行**：還有招考（網路應用程式員、網路設計員、網頁程式員、財會人員、金融交易、基金企劃、信託企劃、風管、財管…等等)，請詳見（高雄銀行．招考簡章）您就會知道！

# 8. 高雄銀行招考新進人員的(薪水待遇與福利津貼)：

## ● 薪資待遇：

薪資皆已內含每月伙食代金，主要職等劃分如下：

- **第四職等人員(如初級基層辦事員)**：月薪約 35,000 元起(加計獎金後年薪約 50 萬元以上)。
- **第五職等人員(如一般金融新進人員/機房操作員)**：月薪約 37,000 元起。
- **第六職等人員(如專業行員、一般徵授信、資訊人員)**：月薪約 39,072 元起，部分具經驗之特定專業人才可核薪至 43,000 元。
- **第七職等人員(如高級徵授信人員、理財專員)**：月薪約 45,373 元起。
- **第八職等以上專業/管理人才**：起薪自 51,321 元起；特殊中高階類組(如企金業務、專業交易員)最高可視學經歷與證照核薪至 76,500 元或 85,400 元不等。

## ● 獎金與酬勞制度：

- **每季發給工作獎金**：有別於多數銀行僅在年終發放獎金，高雄銀行薪資採固定薪與變動薪兩部分，每季會依個人考核及工作績效按季核發激勵工作獎金。
- **年度盈餘績效獎金**：每年視全行年度決算盈餘的達成狀況，核發年度績效獎金，加計其餘獎金後年終平均可達 4.6 個月以上。
- **法定提撥員工酬勞**：公司章程明訂，全年度公司如有獲利，應提撥 5%作為員工酬勞分紅(若有累積虧損則優先彌補虧損後計撥)，與同仁共享經營成果。

## ● 福利津貼與優存：

- **員工專屬優惠儲蓄存貸款**：
  - 享有高銀薪資轉帳戶之活期儲蓄存款優惠利率。
  - 提供行員消費性貸款(須工作滿一年)以及購屋貸款開辦費減半等低利借貸優待。
- **優於法令的休假制度**：

- 勞基法規定的普通傷病假與事假通常會扣薪，但高銀規定從業人員普通傷病假 30 天內、事假 14 天內均核給全薪。
- 具備 3 年以上相關經驗之新進行員，到職第一年即得按比例直接給予 7 天特別休假。

- **員工持股信託(變相加薪)**：現職人員服務滿 6 個月以上即可申請參加持股信託，員工每月從薪資扣繳 1,000 元，高雄銀行相對補助 1,000 元共同購買高銀股票，提早規劃退休儲蓄。
- **生活津貼與進修補助**：
  - 享有生日禮金、員工國內外自強活動旅遊補助。
  - 提供定期在職進修學分費補助、子女教育補助金。
  - 提供完備的從業人員團體保險及直系親屬亡故慰問金等健全防護體系。

# 9.高雄銀行招考新進人員的(工作內容與分發單位)：

## ● 分發單位

高雄銀行招考採取(**分類並分區報考、分區錄取進用**)機制。考生在報名時須直接選定欲工作的特定分區(分為高雄地區、台南地區、台中地區、台北區等)，錄取後依**總成績高低排名選填該區缺額分發**，且普遍設有原分發區服務滿 3 年方可調動之限制：

- **全台各地方分行(基層大宗，高度集中於南部)**：全台共有 70 餘間分行。其中高達約 50 間分行密集分布在高雄市各行政區(如鳳山分行、前鎮分行等)，其餘少數分行分布於台北、台中、台南、屏東等地。主要辦理地方大眾、在地商圈與中小企業的金融服務。
- **總行核心部處(高雄總部)**：位於高雄市左營區博愛二路總行大樓。包含企業金融處、個人金融處、財富管理處、財務處、資訊處、洗錢防制處及法令遵循處等，主控南部重大地方建設聯貸與政策規劃。
- **國際金融業務分行(OBU)**：設於總行，專責境外法人與外幣國際金融業務之推動。

## ● 工作內容(依熱門核心與專業類組分工)

### ● 一般金融類組(不限科系首選，招考缺額最多)

五等/六等一般金融人員(俗稱櫃檯行員)是分行維持基層運作的核心力量，並高度結合高雄地方特色：

- **存匯臨櫃業務**：於分行營業廳窗口受理民眾的開戶申請、活存/定存辦理、國內外匯款、票據交換、公用事業規費收付，以及最核心的(高雄市政府各機關公庫代理業務、高雄市地方稅款收繳)。
- **數位金融推廣**：引導臨櫃客戶下載並使用高銀行動網銀 APP、推廣行動支付(如台灣 Pay、高銀專屬數位優惠)，提升分行數位化轉型指標。
- **結盤與帳務核對**：每日 15:30 銀行結束營業後，實施臨櫃傳票逐筆核對、自動櫃員機(ATM)清鈔點檢、日終現金清點歸庫，帳務必須達到零誤差，具備高度細心度。

### ● 徵授信與外匯體系(深耕在地產業與房貸融資)

- **徵(授)信人員(五等至七等專業人員)**：
  - 工作內容：主要針對個人房屋貸款、信用貸款，以及南台灣在地傳統產

業、中小企業之營運周轉金貸款進行審查。負責實地前往企業廠房參訪徵信、還款來源分析、抵押品(高屏地區土地房屋)估價與企業財務報表審查，控管銀行放款的信用風險。

- **外匯人員：**辦理進出口貿易融資、信用狀(L/C)開立與審查、國際匯兌及外幣現鈔買賣。

● **理財專員體系(專業財富管理，業績績效導向)**

- **財富管理同仁/理財專員：**
  - 工作內容：分析客戶資產現狀與風險承受度。為高銀 VIP 高資產客戶規劃基金、境內外債券、投資型保險、黃金存摺及各類信託商品等多元商品之資產配置，背負明確的年度業績與手續費收入責任。

● **資訊、資安與後勤核心(金融科技與法規遵循)**

- **資訊工程/網路系統管理人員：**負責高銀核心帳務主機運維、新一代數位金融平台系統優化、大數據行銷用戶分析，以及防範駭客入侵之企業級金融資安防護維護。
- **法務/法令遵循/洗錢防制人員：**審查銀行大型採購與涉外經貿合約、辦理不良債權之訴訟與強制執行；或專責大額可疑交易抽驗、進行客戶洗錢防制背景審查(AML)。