◎第③-3篇：第一銀行招考(新進人員)的(介紹說明)：

1. 第一銀行考試是什麼？

- **第一銀行考試**(官方名稱為，**第一商業銀行新進人員甄選**)是台灣大型泛公股銀行的代表性招考。這項考試由第一商業銀行官方委託**台灣金融研訓院辦理**，屬於民間機構舉辦的員工公開甄選。
- 第一銀行雖然已經民營化，但政府透過財政部等公股單位持有重要股份，因此仍被歸類為(泛公股銀行)，在工作穩定度與福利上皆高於一般純私人民營銀行。

2. 第一銀行考試的核心特色：

- **招考流程與階段**

  考試主要分為兩個階段，考生必須通過第一階段才能晉級：
  - **第一階段**：筆試(分為共同科目與專業科目)，或部分高階職缺、外語組採資歷審查。
  - **第二階段**：口試/面試(評估人格特質、抗壓性、過往經驗與專業職能)。
- **報考資格與證照要求**
  - **學歷限制**：一般行員職缺只要大學或大專以上畢業即可報考，不限科系，應屆畢業生亦可。
  - **證照限制**：第一銀行採取(證照優待加分)或(入行後補齊)制度。若在報名時已具備信託、投信投顧、人身保險、財產保險或外匯交易等指定金融證照，通常可以在筆試成績獲得額外加分，或是直接符合特定組別的報名門檻。
- **薪資福利與企業優勢**
  - **起薪待遇**：一般行員(五職等)進用起薪約在新台幣 39,000 元至 41,000 元之間;若是高階行員、雙語行員或資訊金融人員(六職等以上),起薪可達 48,000 元至 54,000 元以上。
  - **年終與獎金**:第一銀行的獲利能力在泛公股銀行中名列前茅,員工年終獎金、績效獎金加計員工紅利，近年平均可達 4.6 個月至 7 個月以上，待遇相當優渥。
  - **海外佈局**：第一銀行擁有非常多的海外分行。對於有志發展國際金融、派駐海外的求職者，一銀提供了非常完善的雙語人才培育計畫與外派機會。

3. 第一銀行考試的(報名日期、考試日期)：

- **第一銀行招考的報名日期與考試日期：**
  - **上屆 (115 年)第一銀行招考新進人員的考試日期：**
    - **報名日期**：115 年 2 月 25 日(星期三)10:00 至 115 年 3 月 31 日(星期二)17:00 截止，採網路報名。
    - **初試日期(筆試)**：115 年 4 月 19 日(星期日)。
    - **筆試放榜(結果查詢)**：115 年 5 月 14 日(星期四)。
    - **複試日期(面試)**：115 年 5 月 23 日(星期六)。
    - **最終錄取公告(放榜)**：115 年 6 月 3 日(星期三)。
  - **本屆(116 年)：**
    - 台灣銀行招考報名日期：預定於(116 年 2 月中旬)報名。(待公告)。

- 台灣銀行招考考試日期：預定於(116 年 4 月中旬)考試，將再招考更多名額。

- **下屆(117 年)：**
  - 台灣銀行招考報名日期：預定於(117 年 2 月中旬)報名。(待公告)。
  - 台灣銀行招考考試日期：預定於(117 年 4 月中旬)考試，將再招考更多名額。

4. 第一銀行招考的(報名資格、考試場地)：

● 第一銀行招考的報名資格：

- **一般行員 A(5 職等)**：須具備教育部認可之國內外專科學校畢業以上學歷。不設英文檢定強制門檻，應屆畢業生可報考。
- **一般行員 B(6 職等)**：須國內外大學(學士)畢業以上。硬性要求英文檢定門檻，如：多益(TOEIC)達 700 分以上、或全民英檢中級以上(應屆畢業生可先行報考)。
- **一般行員 C(6 職等)**：須大學以上畢業，且具備公民營銀行工作經驗 2 年以上，並在報名時就必須同時持有(信託業務)及(銀行內部控制與內部稽核)2 張專業證照。
- **金融基測(FIT)甄選管道**：報考一般行員 B 者，亦可免考一銀筆試，改採金融人員基礎學科測驗(FIT)成績甄選，指定考科 I(會計/貨銀)及考科 II(票據/銀行法)皆須達 BB(含)以上。

● 第一銀行招考考試場地：

- **第一試(筆試)與第二試(口試)考區**：一律統一僅設置**臺北(雙北)考區**辦理。
- **考場特點說明**：為求全國試務與口試防弊一致化，一銀的招考(包含筆試與現場口試面試)，中南部或花東地區的考生皆必須親自前往大臺北地區的指定學校或總行大樓應試。
- **考場通知**：確切的試場學校名稱、交通地址與試場教室，一律登載於考前開放下載之(入場通知書)中。特別注意，專案理財人員等部分類組在口試前，還須依限完成非同步 AI 視訊面談。

5. 第一銀行考試的(招考類科、考試科目)：

● 行員與理財類科：

- **一般行員 A(五職等，專科畢、無經驗可報考)**
  - 共同科目(30%)：英文
  - 專業科目(70%)：會計學、貨幣銀行學、票據法、銀行法、洗錢防制相關法令
- **一般行員 B(六職等，大學畢、具英文門檻)**
  - 筆試管道：考科同(一般行員 A)
  - FIT 管道：免筆試，改為書面審查。需金融基測考科 I 達 BB 以上、考科 II 達 BB 以上。
- **一般行員 C(六職等，大學畢、具 2 年以上銀行經驗)**
  - 共同科目(30%)：英文
  - 專業科目(70%)：會計學、貨幣銀行學、票據法、銀行法、洗錢防制相關法令
- **雙語行員/一般行員雙語組(六職等)**
  - 共同科目(30%)：英文

- 專業科目(70%)：會計學、貨幣銀行學、票據法、銀行法、洗錢防制相關法令(複試另含英語口說測驗)

- **專案助理理財人員**
  - 共同科目(30%)：英文
  - 專業科目(70%)：會計學、貨幣銀行學、票據法、銀行法、洗錢防制相關法令。

- **資訊與其他專業類科：**

第一銀行每年亦會針對資訊、防制洗錢等專業領域獨立招考，部分類科第一階段為書面審查，不另設筆試

- **資訊人員/數位金融人員**
  - 甄選方式：通常免筆試。第一階段直接進行書面審查與資格篩選(通常限制資訊相關科系或專長)，通過後直接進入第二試(面試)。

6.第一銀行考試的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

第一商業銀行新進人員甄試(一銀招考)每年總報名人數約在5,000至8,500人之間，總錄取人數(含增額)約為250至450人，整體到考錄取率約在6%至11%之間；其中人數最大宗、完全不限科系的**五等/六等一般行員最低錄取分數約在74至82分，到考錄取率約5%至8%**;而專業度較高的**中高階徵授信、外匯或海外儲備菁英(MA)，最低錄取分數約在55至68分，到考錄取率則落在12%至22%不等**。

以下為第一銀行招考各核心熱門類科的常態性統計數據總覽(一銀採分類並分區報名錄取，以下分數為各分區平均落點，初試單選題答錯不倒扣)：

● 一般行員體系數據(五等/六等行員)

五等一般行員完全不限科系，專科以上畢業即可挑戰，筆試全為選擇題型：

- **一般行員(外務/櫃檯組，名額大宗)**：報名人數約3,5000~5,500人，最低錄取分數約74~82分(因考科包含會計學、貨銀、票據法與法緒，容錯率低)，到考錄取率約5%~8%(分發各地方營業分行,負責存匯櫃檯存放款、國內匯款、數位金融APP推廣與日終結盤)。

● 中階專業與徵授信、外匯體系數據(六等至八等)

筆試多包含非選擇題(如簡答、計算、英文申論)，高度看重特定專業證照、財務報表審查或多益(TOEIC)等語文低標限制門檻：

- **企業徵授信人員**：報名人數約400~800人，最低錄取分數約55~66分，到考錄取率約12%~20%(負責個人房貸、中小企業營運周轉金融資及大型專案聯貸之財務報表審查與實地徵信)。
- **外匯業務人員**：報名人數約300~500人，最低錄取分數約58~68分，到考錄取率約10%~16%(負責進出口貿易融資、信用狀L/C開立審查與國際匯兌)。

● 理財專員體系數據(六等至八等)

高度看重財富管理相關金融證照與手續費業績責任：

- **財富管理同仁/理財專員**：報名人數約300~500人，最低錄取分數約60~70分，到考錄取率約8%~14%(負責VIP高資產客戶基金、境內外債券、投資型保險等資產配置)。

● 總行資訊與後勤法遵體系數據(六等至八等)

- **資訊工程/網路系統管理人員**:報名人數約250~450人,最低錄取分數約52~64

分，到考錄取率約 8%~15%(專責核心主機運維、iLEO 數位帳戶功能開發與金融資安防護)。

- **法務/法令遵循/洗錢防制人員**：報名人數約 150~300 人，最低錄取分數約 62~72 分，到考錄取率約 5%~9%。

7. 第一銀行招考新進人員的(招考類科與錄取名額)：

招考類科	113 年錄取	114 年錄取	115 年錄取	116、117 年招考
一般行員(第五職等)	251 名	145 名	140 名	更多名!
一般行員(第六職等)	100 名	35 名	60 名	更多名!
雙語行員(第六職等)	60 名	35 名		更多名!
理財人員(第六職等)	60 名	45 名	55 名	更多名!
法務人員(第六職等)	10 名	10 名		更多名!
程式開發(第六職等)	47 名	55 名		更多名!
資訊人員(第六職等)	35 名	40 名		更多名!

- **第一銀行：還有招考(第七、八、九職等)之人員，請詳見招考簡章，您就會知道！**

8. 第一銀行考試的(薪水待遇與福利津貼)：

- **薪資待遇：**

第一銀行招考機制靈活，起薪會依據學歷與相關工作經驗有所區隔：

- **一般行員 A**(專科以上學歷)：月薪約 **40,928 元**。
- **一般行員 B**(大學以上學歷)：月薪約 **45,957 元**。
- **一般行員 C**(大學學歷＋2 年相關經驗)：月薪約 **47,504 元**。
- **專案助理理財人員**：月薪約 **48,866 元**。
- **徵授信經驗行員/專案理財人員**：月薪約 **54,157 元至 54,745 元**。
- **儲備核心人才(MA)**：起薪約 5.2 萬元至 5.6 萬元，**首年年薪可突破百萬元**。
- **外派人員待遇**：配合海外設有 44 個營業據點(公股行庫之冠)，派駐海外**首年年薪最高上看 250 萬元**。

- **獎金制度：**
  - **年終與績效獎金**：一銀近年獲利穩健創新高，平均發放水準維持在 7 到 8 個月之間(包含考核、績效獎金及員工分紅)。
  - **每年定期調薪**：員工平均年薪在金融市場前段班，每年皆有常態性的考核調薪制度，調薪幅度表現搶眼。
- **福利津貼與優存：**
  - **行員優惠存款**：同享公股銀行專屬的行員儲蓄優惠存款利率(定額內高利活存)。
  - **員工福利信託(持股會)**：推行公提儲金機制，員工每月自行提撥固定比率薪資，銀行亦相對提撥公提金，共同投資一銀股票，協助行員提早準備退休金

並共享經營成果。

- **優渥生育補助**：為鼓勵生育，第一銀行提供極高額的育兒支援(現行福利每胎最高可達 10 萬元以上，並提供多項孕期照護福利)。
- **生活與休假津貼**：
  - 每月固定發放伙食津貼。
  - 享有健全的三節慰問金與員工旅遊補助。
  - 休假制度落實勞基法，未休畢之特休皆依法核發不休假加班費。

9. 第一銀行考試的(工作內容與分發單位)：

● 分發單位

一銀招考採取(**分類並分區報考、分區錄取進用**)機制。考生在報名時須直接選定欲工作的特定分區(如大台北地區、桃竹苗地區、中彰投地區、高屏地區等)，錄取後依**總成績高低排名選填該區缺額分發**：

- **全台各地方分行(基層大宗)**：全台各縣市有高達近 200 間一銀分行，負責處理在地民生大眾金流、小微企業與中小企業的金融服務。
- **總行核心部處(台北總部)**：位於台北市中山區總行大樓。包含企業金融部、個人金融部、數位銀行處、財富管理部、財務部、國外部、資訊處、洗錢防制處及法令遵循處等。
- **海外分支機構(國際金融據點)**：一銀近年積極佈局全球，擁有高達 40 多個海外據點(如紐約分行、倫敦分行、香港分行、新加坡分行、金邊分行等)。專責招考的(儲備海外菁英(MA))或具備高階外語法遵背景者，於國內受訓及格後會派駐海外服務。

● 工作內容(依熱門核心與專業類組分工)

- **一般行員類組(不限科系首選，招考缺額名額最多)**
  五等/六等一般行員(俗稱櫃檯行員)是一銀第一線運作的中堅力量，目前高度結合數位轉型：
  - **存匯臨櫃業務**：於分行營業廳窗口受理民眾的開戶申請、活存/定存辦理、國內外匯款、票據交換、信用卡與消費金融申辦，以及大宗客戶稅款與公共規費收付。
  - **數位金融推廣**：引導臨櫃客戶下載並使用一銀(iLEO)數位帳戶、行動銀行 APP，進行線上轉帳與生活繳費，提升分行數位化轉型指標。
  - **結盤與帳務核對**：每日 15:30 銀行結束營業後，需實施臨櫃傳票逐筆核對、自動櫃員機(ATM)清鈔、日終現金點交歸庫，帳務必須完全吻合，具備高度細心度與結盤抗壓能力。
- **徵授信與外匯體系(中階專業，重視財務報表審查)**
  - **徵(授)信人員**：針對個人房屋貸款、信用貸款，或中小企業之營運周轉金融資、大型專案聯貸，實施實地企業參訪徵信、還款來源分析、抵押品(土地房屋)估價與企業財務報表審查，控管銀行放款的信用風險。
  - **外匯人員**：辦理進出口貿易融資、信用狀(L/C)開立與審查、國際匯兌、外幣現鈔買賣及外匯衍生性金融商品之避險合約簽訂。
- **理財專員體系(專業財富管理，業績績效導向)**
  - **財富管理同仁/理財專員**：分析客戶資產現狀與風險承受度，為一銀 VIP

高資產客戶規劃基金、境內外債券、投資型保險、海外股票及黃金存摺等多元商品之資產配置；需背負一定的年度業績與手續費收入責任，並定期舉辦財富管理講座以拓展客源。

- **資訊、資安與後勤核心(金融科技與法規遵循)**
  - **資訊工程/網路系統管理人員：**負責一銀核心帳務主機運維、數位銀行APP程式撰寫與系統優化、大數據行銷用戶分析，以及防範國家級駭客入侵之企業級金融資安防護維護。
  - **法務/法令遵循/洗錢防制人員：**審查銀行大型採購與涉外經貿合約、辦理不良債權之訴訟與強制執行；或專責巨額可疑交易抽驗、進行客戶洗錢防制背景審查(AML)，防範金融犯罪。