◎第③-7 篇：合庫銀行招考新進人員的(介紹說明)：

1.合庫銀行考試(是什麼)？

- **合庫銀行考試**(官方名稱，為**合作金庫商業銀行新進人員甄試**)是台灣大型泛公股銀行的代表性招考。這項考試官方委託台灣金融研訓院辦理，屬於公股銀行招考。合作金庫擁有全台歷史悠久、據點極多的優勢，且獲利能力名列前茅，其新進人員的起薪、獎金以及升遷制度在金融圈具有極高的競爭力，是許多求職者鎖定的鐵飯碗目標。

2.合庫銀行招考新進人員的(核心特色)：

● 招考管道與程序

合庫銀行依據不同的職缺，主要提供兩種主要的招考甄選管道：

- **傳統甄試管道**：分為第一階段(筆試)與第二階段(口試)。
- **金融基測(FIT)管道**：針對部分指定職缺，考生可直接採用金融研訓院舉辦的(FIT 金融基測)成績來取代傳統筆試，成績達標即可報名直接進入第二階段的口試階段。

● 報考資格與學歷限制

- **學歷限制**：一般金融人員職缺，通常要求國內外大學(學士)以上畢業即可報考，經驗不拘且不限科系，應屆畢業生亦可先行參加考試。
- **證照限制**：多數基層初階崗位在報名時不需要先有證照，但擁有相關金融證照在口試階段可作為加分條件；錄取進入銀行後，在試用期滿前仍必須依規定考取指定的法定金融證照。

● 薪資福利與企業優勢

- **起薪待遇**：一般金融人員(五職等)新進起薪約在新台幣 40,900 元起；若是理財人員、有經驗的徵授信人員或資訊科技、菁英儲備幹部等專業人才(六職等以上)，起薪可達 54,900 元至 62,500 元以上。
- **年終與獎金**：合庫銀行的獲利與考核制度非常完善，在營運表現達標的情況下，員工每年有機會領取高達 4.4 個月至 4.6 個月以上的經營績效與考核獎金。
- **行員專屬福祉**：享有優於一般客戶的員工儲蓄存款優惠利率(行員優利活存)、低利房屋貸款，以及完善的福委會生活補助與快速升遷考核機制。

合庫銀行的考科與台灣銀行、土地銀行、第一銀行等泛公股銀行有高度的重疊性。

3.合庫銀行考試的(報名日期、考試日期)：

● 合庫銀行招考的報名日期與考試日期：

- **上屆(115 年)合庫銀行招考新進人員的考試日期：**
  - **報名日期**：115 年 3 月 2 日至 4 月 8 日截止，一律採網路報名。
  - **初試日期(筆試)**：115 年 4 月 25 日。
  - **初試結果查詢(筆試放榜)**：115 年 5 月 14 日。
  - **複試日期(口試)**：115 年 5 月 24 日。
  - **最終錄取公告(放榜)**：115 年 6 月 2 日。

- **本屆(116 年)：**
  - 合庫銀行招考報名日期：預定於(116 年 1 月)報名。(待公告)。
  - 合庫銀行招考考試日期：預定於(116 年 2 月)考試，將再招考更多名額。
- **下屆(117 年)：**
  - **合庫**銀行招考報名日期：預定於(117 年 1 月)報名。(待公告)。
  - 合庫銀行招考考試日期：預定於(117 年 2 月)考試，將再招考更多名額。

4.合庫銀行招考新進人員的(報名資格、考試場地)：

● 合庫銀行招考的報名資格：

- **一般金融人員(GA 組/不限經驗)**:須具備教育部認可之國內外大學(學士)畢業以上學歷。不設英文檢定強制門檻,不限科系,且開放應屆畢業生報考。
- **一般金融人員(GB 組/英語強健組)**:須大學以上畢業。硬性要求英文能力門檻，報名時須檢附：多益(TOEIC)達 750 分(含)以上、或全民英檢中高級以上合格證明。
- **經驗行員(如理財、徵授信、催收人員)**：須大學以上畢業，且具備公民營銀行 1 至 3 年以上之相關工作經驗；且報名時就必須同時持有信託、人身保險、衍生性商品或初階授信等指定專業金融證照。

● 合庫銀行招考考試場地：

- **初試(筆試)考區**：配合全台考生應試，初試設置有臺北、臺中、高雄三大考區，考生可在網路報名時自由選定，就近應試。
- **第二試(口試)考區**：通過筆試後的複試，為求防弊與評審標準一致化，一律統一僅設置(臺北考區)辦理，中南部應考人皆須前往臺北指定地點面試。
- **通知方式**：確切的試場學校名稱、交通地址與試場教室，均登載於各階段考前開放於台灣金融研訓院-合作金庫銀行甄試專區下載之(入場通知書)中。

5.合庫銀行考試的(招考類科、考試科目)：

- (第五職等)金融人員：
  - 共同科目：英文(選擇題)
  - 專業科目：

招考類組	專業科目
一般金融人員 (第五職等)	綜合科目：會計學、貨幣銀行學、法律常識(含票據法、銀行法)(考選擇題)
客服人員 (第五職等)	

- (第五職等)法務人員：
  - 專業科目：

招考類組	專業科目
法務法遵 (第五職等)	民法及公司法、民事訴訟法及強制執行法、銀行、票據法及其他會計相關法令（考選擇題+非選擇題）

- (第六職等)資訊人員：
  - 共同科目：英文(選擇題)

○ 專業科目：

招考類組	專業科目
R6 主機系統（第六職等）	綜合科目：作業系統管理、資料庫管理（考非選擇題）
Window 主機系統（第六職等）	綜合科目：作業系統管理、伺服器虛擬化系統管理、資料庫管理、網域管理（考非選擇題）
程式設計（第六職等）	綜合科目：程式設計、系統分析、資料結構及資料庫應用（考非選擇題）
網路管理（第六職等）	綜合科目：網路管理與網路技術、網路安全（考非選擇題）
機房操作（第六職等）	綜合科目：計算機概要、主機操作〕(考選擇題)
電機工程（第六職等）	綜合科目：電機工程、空調工程〕(考非選擇題)

6.合庫銀行考試的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

合作金庫商業銀行新進人員甄試(合庫招考)每年總報名人數約在 5,500 至 9,000 人之間，總錄取人數(含增額)約為 250 至 500 人，整體到考錄取率約在 6%至 12%之間；其中人數最大宗、完全不限科系的**五等/六等一般金融人員最低錄取分數約在 74 至 82 分，到考錄取率約 5%至 8%**；而專業度較高的**中高階企業徵授信、外匯或海外儲備菁英(MA)，最低錄取分數約在 55 至 67 分，到考錄取率則落在 10%至 20%不等**。

以下為合作金庫銀行招考，各核心熱門類科的常態性統計數據總覽，(合庫採分類並分區報名錄取，以下分數為各分區平均落點，初試單選題答錯不倒扣)：

● 一般金融體系數據(五等/六等行員)

五等一般金融人員完全不限科系，專科以上畢業即可挑戰，筆試全為選擇題型：

- **一般金融人員(外務/櫃檯組，名額大宗)**：報名人數約 3,500~5,500 人，最低錄取分數約 74~82 分(因考科包含會計學、貨幣銀行學、票據法與法學緒論，容錯率低)，到考錄取率約 5%~8%(分發各地方營業分行，負責存匯櫃檯存放款、國內匯款、數位金融 APP 推廣與日終結盤)。

● 中階專業與徵授信、外匯體系數據(六等至八等)

筆試多包含非選擇題(如簡答、計算、英文申論)，高度看重特定專業證照、財務報表審查或多益(TOEIC)等語文低標限制門檻：

- **企業徵授信人員**：報名人數約 400~750 人，最低錄取分數約 55~67 分，到考錄取率約 12%~20%(負責個人房貸、中小企業營運周轉金貸款及法人專案聯貸之財務報表審查與實地徵信)。
- **外匯人員**：報名人數約 250~450 人，最低錄取分數約 56~66 分，到考錄取率約 10%~16%(負責進出口貿易融資、信用狀 L/C 開立審查與國際匯兌)。

● 理財專員體系數據(六等至八等)

高度看重財富管理相關金融證照與手續費業績責任：

- **財富管理人員/理財專員**：報名人數約 300~500 人，最低錄取分數約 60~68 分，到考錄取率約 8%~14%，(負責 VIP 高資產客戶基金、境內外債券、投資型保險及黃金存摺等多元商品之資產配置)。

- **總行資訊與後勤法遵體系數據(六等至八等)**
  - **資訊工程/網路系統管理人員：**報名人數約 250~450 人，最低錄取分數約 52~64 分，到考錄取率約 8%~15%，(專責核心主機運維、新一代數位金融平台系統優化與金融資安防護)。
  - **法務/法令遵循/洗錢防制人員：**報名人數約 100~250 人，最低錄取分數約 62~70 分，到考錄取率約 5%~9%。

7.合庫銀行新進人員的(招考類科與錄取名額)：

招考類科	113 年 錄取	114 年 錄取	115 年 錄取	116 年 招考
一般金融人員(第五職等)	208 名	452 名	488 名	待公告
客服人員(第五職等)	10 名	17 名		待公告
法務法遵(第五職等)	10 名	15 名		待公告
「R6 主機系統」人員 (第六職等)			14 名	待公告
Window 主機系統人員 (第六職等)	4 名	8 名	3 名	待公告
程式設計人員(第六職等)	31 名	60 名		待公告
網路管理人員(第六職等)	4 名	8 名		待公告
機房操作人員(第六職等)			2 名	待公告
電機工程人員(第六職等)				待公告

- **合庫銀行：還有招考更多名額，請詳見合庫銀行招考簡章，您就會知道！**

8.合庫銀行招考新進人員的(薪水待遇與福利津貼)：

- **薪資待遇：**

  合作金庫薪資水準透明，以下招考職缺進用月薪**均已內含午餐費**：
  - **一般金融人員**(5 等 3 級，無工作經驗可)：月薪約 40,900 元。
  - **信用卡授權人員**(5 等 6 級)：月薪約 44,400 元。
  - **建築工程人員**：月薪約 45,600 元。
  - **資訊人員**：依級別月薪約 45,800 元至 61,800 元。
  - **助理理財人員**(5 等 8 級)：月薪約 47,000 元。
  - **徵授信人員/外匯人員/法務人員**(6 等 3 級)：月薪約 47,100 元。
  - **理財人員**(6 等 9 級)：月薪約 54,900 元。
  - **儲備菁英(GA)/法遵人員**(7 等 4 級)：月薪約 54,700 元。
  - **金融科技發展項目研發人員**：月薪約 56,100 元。
- **獎金與調薪制度：**
  - **超吸睛年終獎金：**營運績效常態保持高水準，在獲利亮眼的年度，年終獎金、績效獎金加計員工分紅上看 7 個月。

- **常態考核晉級調薪**：每年實施內部考核晉級制度，表現達標即逐年調薪；並會不定期配合政府政策辦理全面性調薪(曾創下調薪後加計晉級總加薪幅度達 6.66%的紀錄)。

● **福利津貼與優存：**

- **公股頂尖生育津貼**：合庫為改善少子化祭出重賞，津貼額度在公股銀行中名列前茅(結合行方與職福會補助)：
  - 第一胎：補助 10 萬元。
  - 第二胎：補助 15 萬元。
  - 第三胎(含以上)：每胎補助 25 萬元。
- **行員優惠存款與貸款**：享有公股銀行專屬定額內高利活存的行員優惠存款，以及行員專屬低利消費性貸款與購屋貸款。
- **員工持股信託福利**：開辦員工持股信託，員工每月提撥固定金額(如 1,000 元)，公司亦同額相對提撥 100%(如 1,000 元)共同購買合庫金控股票，協助行員及早規畫退休生活，具備變相加薪效果。
- **托兒與教育獎助學金：**
  - 職福會針對 1 至 5 歲之同仁子女，提供每年 2 次托兒補助金(每名幼兒每次 1,000 元)。
  - 提供國小至大專院校(含碩博士)之子女教育獎學金。
- **優於法令的休假環境**：落實母性照護與家庭關懷，提供全薪生理假、安胎假，並給予多達 42 個工作日的優渥全薪產假(若適逢連假最長可休滿 10 週左右)，且男同仁享有 7 天全薪家庭照顧假。
- **生活福利金**：享有完備的三節福利金、結婚津貼、生日禮金及急難救助撫卹。

9.合庫銀行招考新進人員的(工作內容與分發單位)：

● **分發單位**

合庫招考採取(**分類並分區報考、分區錄取進用**)機制。考生在報名時須選定欲工作的特定分區(如大台北地區、桃竹苗地區、中彰投地區、高屏地區等)，錄取後依**總成績高低排名選填該區缺額分發**：

- **全台各地方分行(基層大宗)**：全台各縣市有高達 260 多間分行，擁有全台最密集的實體據點，負責處理在地民生大眾金流、中小企業及在地法人機構的深耕金融服務。
- **總行核心部處(台北總部)**：位於台北市松山區總行大樓。包含企業金融部、個人金融部、數位金融部、財富管理部、資金營運部、國際部、資訊處、洗錢防制處及法令遵循處等。
- **海外分支機構(國際金融據點)**：合庫積極佈局全球，擁有高達數十個海外據點(如紐約分行、西雅圖分行、洛杉磯分行、倫敦分行、香港分行、馬尼拉分行等)。招考之(儲備海外菁英(MA))或具備高階外語法遵背景者，於國內受訓及格後會派駐海外服務。

● **工作內容(依熱門核心與專業類組分工)**

● **一般金融類組(不限科系首選，招考缺額最多)**

五等/六等一般金融人員(俗稱櫃檯行員)是分行維持基層運作的核心力量，需同步推動數位化業務：

- **存匯臨櫃業務**:於分行營業廳窗口受理民眾的開戶申請、活存/定存辦理、國內匯款、票據交換、就學貸款申辦，以及大宗客戶稅款與公共規費收付。
- **數位金融推廣**：引導並協助臨櫃客戶下載合庫行動網銀 APP、開立數位存款帳戶，推廣線上外幣換匯、黃金存摺與台灣 Pay 行動支付，提升分行數位轉型績效。
- **結盤與帳務核對**:每日 15:30 銀行結束營業後，實施臨櫃傳票逐筆核對、自動櫃員機(ATM)清鈔點檢、日終現金清點歸庫，帳務必須達到零誤差。

● **徵授信與外匯體系(中階專業，重視財務報表審查)**
- **企業徵授信人員**：針對個人房屋貸款、信用貸款，或中小企業之營運周轉金貸款、大型專案聯貸，實施實地企業參訪徵信、還款來源分析、抵押品(土地房屋)估價與企業財務報表審查，控管銀行放款的信用風險。
- **外匯人員**：辦理進出口貿易融資、信用狀(L/C)開立與審查、國際匯兌、外幣現鈔買賣及外匯衍生性金融商品之避險合約簽訂。

● **理財專員體系(專業財富管理，業績績效導向)**
- **財富管理同仁/理財專員**：分析客戶資產現狀與風險承受度，為合庫 VIP 高資產客戶規劃基金、境內外債券、投資型保險、海外股票及各類信託商品等多元商品之資產配置;需背負一定的年度業績與手續費收入責任，並定期舉辦財富管理講座以拓展客源。

● **資訊、資安與後勤核心(金融科技與法規遵循)**
- **資訊工程/網路系統管理人員**：負責合庫核心帳務主機運維、新一代數位金融平台系統優化、大數據行銷用戶分析，以及防範國家級駭客入侵之企業級金融資安防護維護。
- **法務/法令遵循/洗錢防制人員**：審查銀行大型採購與涉外經貿合約、辦理不良債權之訴訟與強制執行；或專責巨額可疑交易抽驗、進行客戶洗錢防制背景審查(AML)，防範金融犯罪。