【第②-9 篇】:【中華郵政招考】的【說明解析】:

1. 中華郵政考試(郵局招考)是什麼？

- **中華郵政招考**(俗稱郵局招考)，是指**中華郵政股份有限公司**為了招募新進員工所舉辦的從業人員甄試。中華郵政是**交通部 100%持股的國營事業**，不僅工作穩定、福利健全，每年考核與績效獎金最高同樣可達 4.4 個月。
- **郵局招考**由公司獨立辦理，**最大的特色**是分區錄取、分區分發，考生報名時就可以直接選擇想去的縣市或郵局(如：臺北郵局、臺中郵局、高雄郵局等)，非常適合想留在家鄉工作的考生。

2. 中華郵政考試(郵局招考新進人員)的核心重點？

- **郵局招考新進人員，分為四大職階：**

  郵局招考依據職等薪資，分為四大職階：
  - **營運職**：大學以上，男女皆可報考。
    - **核心挑戰**：薪資最高(約 5.5 萬元)，但筆試包含**大量英文與申論題**，且專業科目多達 2-3 科，難度直逼高考。
  - **專業職(一)**：大專以上畢業。
    - **核心挑戰**：薪資次高(約 4.5 萬元)，考科包含**選擇題**與**非選擇題**。
  - **專業職(二)(內勤人員)**：高中職以上畢業，**不限科系**。
    - **核心挑戰**：起薪約 4 萬元。筆試**全選擇題**，**共同科目**包含國文(短文寫作、閱讀測驗)及英文，考題偏向基礎文法與字彙。
  - **專業職(二)(外勤人員)(郵遞業務、運輸業務)**：高中職以上畢業。
    - **共同科目**考國文(閱讀測驗)及英文。對於英文弱勢、擁有機車/汽車駕照的考生而言，是極佳的藍領高薪通道(加計津貼後起薪破 4.5 萬元)。
- **外勤人員的(搬郵袋體測)關卡：**

  報考外勤(郵遞、運輸)或部分內勤特定類組，通過筆試後的複試必須通過體能測驗。**體測佔總成績高達 30%**，是能否逆襲正取的關鍵：
  - **30 公斤郵袋折返跑**:考生須在 **1 分鐘(60 秒)**內，在相距 5 公尺的兩端點間，提抱 **30 公斤**的郵袋進行折返跑。
  - **滿分標準**：一分鐘內完成 **14 次(趟)**以上即可拿到 100 分滿分。搬運時切忌用摔的(會扣分)，平日務必提早買沙包自主訓練腰力與爆發力。
- **內勤人員口試看重(客訴 EQ)與(壽險推銷意願)：**

  內勤(櫃台業務)口試，佔總成績 30%。郵局櫃台屬於第一線服務業，面試官主要考核以下特質：
  - **面對奧客的客訴處理能力**：口試極常出現情景題(如：民眾排隊太久破口大罵、臨櫃外籍人士溝通不良、民眾不配合臨櫃洗錢防制洗錢查核等)。回答必須展現高情商、微笑與耐心。
  - **郵政壽險的推銷意願**：郵局內勤有分配**郵政壽險、儲蓄險**的業績指標。面試官一定會問：進來後有推銷保險的壓力，你排斥嗎？回答時切勿表現出抗拒，須展現積極學習銷售技巧的態度。
- **郵政相關之專業科目法規(一字不漏)的背誦挑戰：**

郵局專業職(二)，內外勤的專業科目範圍，非常明確，多屬於(**有背就有分**)的性質：

- **內勤搶分重點**：考(企業管理大意)與(洗錢防制法及郵政三法大意)(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)。法規題型考得很細(例如：幾日、幾元罰鍰、主管機關是誰)，務必精讀。
- **外勤搶分重點**：考(台灣自然及人文地理)與(郵政法大意及交通安全常識)(含道路交通安全規則、道路交通管理處罰條例)。地理科目範圍較廣，需多刷歷屆考古題。

3. 中華郵政招考(報名日期、考試日期)：

- **上屆(115 年)中華郵政考試時間：**
  - **報名日期**:115 年 5 月 28 日(**星期四**)10:00 至 115 年 6 月 10 日(**星期三**)17:00 **截止**，一律採網路報名。
  - **初試日期(筆試)**：115 年 7 月 19 日(**星期日**)。
  - **複試日期(口試、體能測驗)**:115 年 9 月 5 日(**星期六**)至 115 年 9 月 6 日(**星期日**)。
  - 最終**榜示放榜**：115 年 9 月 16 日(星期三)14:00。
- **本屆(116 年)：**
  - 郵局招考報名日期：預定於(116 年 5 月下旬)報名。(待公告)。
  - 郵局招考考試日期：預定於(116 年 7 月中旬)考試，將再招考更多名額。
- **下屆(117 年)：**
  - 郵局招考報名日期：預定於(117 年 5 月下旬)報名。(待公告)。
  - 郵局招考考試日期：預定於(117 年 7 月中旬)考試，將再招考更多名額。

4. 中華郵政招考(職階人員)的(報名資格、考試場地)：

- **中華郵政招考的報名資格：**
  - **基本條件**：具中華民國國籍，且不得兼具外國國籍。
  - **學歷要求**：
    - **營運職**：大學畢業以上。
    - **專業職(一)**：大專(專科)畢業以上。
    - **專業職(二)內勤/外勤**：最低門檻，**高中、職畢業**以上即可報考。
  - **法定證照要求(專指外勤類組)**：
    - **郵遞業務**：須具備**二輪普通重型機車駕照**及**普通小型汽車駕照**。
    - **運輸業務**：須具備**二輪普通重型機車駕照**及**職業大貨車駕照**，且曾實際駕駛 17 噸以上大貨車逾 6 個月。
- **中華郵政招考考試場地：**
  - **第一試(筆試)考區**：設有**臺北、臺中、高雄**三大考區，考生可在報名時自行選擇就近應試。
  - **第二試(口試、體能測驗)考區**：通過筆試後的複試，**一律集中於臺北(雙北)地區**舉辦。
  - **考場公告**：確切的試場學校與教室地址，筆試將於 115 年 7 月 10 日、複試將於 115 年 8 月 28 日於甄試專區開放查詢入場通知書(准考證)。

- **考試特點：**
  - **考科單純且題型親民**：專業職(二)，內勤、外勤筆試僅考 3 節，且考科(如台灣風土民情、郵政三法、金融科技知識等)**全為選擇題**，備考負擔比多數公職或國營事業輕。
  - **外勤體能測驗(搬郵袋)**：外勤(及內勤郵務處理)需考體能測驗。測驗方式為「**在 1 分鐘內，持 30 公斤郵袋於 5 公尺距離內來回搬運**」，搬運次數越多分數越高，極度考驗考生的爆發力與耐力，建議筆試完需立即練習。
  - **分區錄取，就近分發**：採**分局報名、分區錄取**(如台北郵局、台中郵局、台南郵局等)，考生在報名時，就可決定想服務的縣市與家鄉。

5.中華郵政招考(職階人員)的(招考類科、考試科目)：

- **郵局招考專業職(二) ~內勤人員的(考試科目)：**

甄選類組	共同科目	專業科目
櫃台業務人員	1. 國文佔 50%(短文寫作 60%、閱讀測驗 40%) 2. 英文佔 50%(單選題)，測驗時間 1 小時。	1. 企業管理大意及洗錢防制法大意→考選擇題(單選題)→考試時間 1 小時! 2. 郵政三法大意及金融科技知識→考選擇題(單選題)→考試時間 1 小時! ※註:郵政三法→含 1. 郵政法 2. 郵政儲金匯兌法③簡易人壽保險法
郵務處理人員		
外匯櫃台人員		

  - 註～第二試：
    - 櫃檯業務人員（第二試）：採口試
    - 郵務處理人員（第二試）：採口試及體能測驗
    - 外匯櫃台人員（第二試）：採口試

- **郵局招考專業職(二) ~外勤人員的(考試科目)：**

甄選類組	共同科目	專業科目
郵遞業務	1. 國文佔 50%(單選題 60%、閱讀測驗 40%) 2. 英文佔 50%(單選題)，測驗時間 1 小時。	1. 台灣自然及人文地理 2. 郵政法規大意及交通安全常識(含道路交通安全規則第四章、道路交通管理處罰條例及道路交通事故處理辦法)
運輸業務		

  - 註～第二試：採口試及體能測驗

- **郵局招考專業職（一）~ 內勤人員的考試科目：**

甄選類組	共同科目	專業科目
甲組 郵儲業務	1. 國文佔 50%(短文寫作 60%、閱讀測驗 40%)及英文(單選題)佔 50%。 2. 郵政三法概要(採單選題，含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法；佔 50%)及金融科技知識(單選題；佔 50%)	1. 消費者行為概要及行銷管理概要 2. 民法概要及經濟學概要
一般金融	1. 國文佔 50%(短文寫作	1. 會計學概要及貨幣銀行學概要

	60%、閱讀測驗 40%)及英文(單選題)佔 50%。 2. 郵政三法概要(採單選題，含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法；佔 50%)及金融科技知識(單選題；佔 50%)	2. 票據法概要
房地管理		1. 民法概要 2. 土地法規概要(包括：土地法、土地稅法、土地登記規則)
電力工程		1. 輸配電學概要 2. 基本電學
一般資訊		1. 資訊系統應用概要 2. 網際網路服務與應用
資安與網路管理		1. 資訊系統安全管理概要 2. 通訊與網路安全概要
程式設計		1. 程式設計概要 2. 問題解析及處理
系統操作		1. 資訊科學概論 2. 作業系統

- 註～第二試：採口試及體能測驗
- 中華郵政招考→大專畢之專業職(一)(新進人員)→還有 1.統計研析人員 2.電子商務人員③職安環衛人員…等 10 多種～專業職(一)之人員→其考試科目及招考名額，詳情請見郵局招考簡章或每日詳見大東海官網，您馬上就會知道!

- **郵局招考營運職~內勤人員的考試科目：**

甄選類組	共同科目	專業科目
甲組 郵儲業務	1. 國文(含作文 70%與公文寫作 30%)。 2. 英文(含中翻英 40%、英翻中 40%及閱讀測驗 20%)。 ③郵政三法(採單選題及申論題，含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法；佔 50%)及金融科技知識(單選題；佔 50%)	1. 管理個案分析及行銷管理 2. 民法及經濟學
網路資管		1. 資訊綜合科目(含作業系統、資料庫系統、程式語言) 2. 網路技術與管理暨資通安全技術與管理
電機工程		1. 資訊系統規劃開發(含資訊應用系統架構 SSDLC 規劃與設計、系統分析、程式設計(程式語言以 JAVA、.Net、C#+SQL 為主，含安全程式設計) 2. 問題解析及處理(問題分析與解決、邏輯推理能力)

- 註～第二試：採口試。
- 中華郵政招考大學畢之營運職(新進人員)還有 1.法務、2.壽險③金融④資管⑤系統⑥數據⑦電機⑧建築…等多種～營運職之人員其考試科目及招考名額，詳情請見招考簡章或每日詳見大東海官網，您馬上就會知道!

6. 中華郵政的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

- **中華郵政招考(郵局招考)每年總報名人數約在 15,000 至 23,000 人之間，總錄取人數(含增額)約為 1,000 至 1,600 人，整體到考錄取率約在 7%至 12%之間**；其中人數最大宗的**專業職(二)內勤櫃檯窗口，最低錄取分數常年高達 82 至 89 分，到考錄取率僅約 4%至 7%**；而設有搬運郵袋體能測驗的**專業職(二)外勤郵遞業務(郵差)，最低錄取分數約在 74 至 81 分，到考錄取率則高達 15%至 25%不等**。
- 以下，為中華郵政招考(各指標性職階)與(內外勤類科)的常態性統計數據總覽(郵局採分區責任中心局報名錄取，除高階營運職外，其餘皆全選擇題且答錯不倒扣)：

- **專業職(二)內勤人員(高中職畢業，完全不限科系)：**
  - **櫃檯窗口(內勤最大宗)**：報名人數約 7,000~10,500 人，最低錄取分數約 **82~89 分**(因全選擇題且不倒扣，容錯率極低)，到考錄取率約 **4%~7%**。
  - **郵政法務**：報名人數約 200~400 人，最低錄取分數約 **75~82 分**，到考錄取率約 **5%~9%**。
  - **資訊處理**：報名人數約 300~500 人，最低錄取分數約 **72~80 分**，到考錄取率約 **6%~11%**。
- **專業職(二)外勤人員(高中職畢業，不限科系)：**

  複試設有硬性體檢(禁止色盲色弱)與 1 分鐘搬運 30 公斤郵袋(沙包)來回跑走體能測驗，依趟數實質計入複試總分：
  - **郵遞業務(傳統外勤郵差)**：報名人數約 3,000~4,500 人，最低錄取分數約 **74~81 分**，到考錄取率約 **15%~25%**。
  - **運輸業務(郵車大車駕駛)**：報名人數約 300~600 人，最低錄取分數約 **70~78 分**，到考錄取率約 **12%~20%**(需備職業大貨車或聯結車駕照)。
- **營運職/專業職(一)高階體系數據(大專以上畢業，皆可報考)：**
  - **營運職(一般行政/郵儲壽險管理)**：報名人數約 800~1,500 人，最低錄取分數約 **60~72 分**(包含簡答、申論等非選擇題型)，到考錄取率約 **3%~5%**。

7. 中華郵政(114、115、116 年)的(招考類科)與(錄取名額)：

職階	甄選類組	114 年錄取	115 年錄取	116 年招考
專業職(二)內勤人員	內勤・櫃台業務人員	**302 名**	**一般 406 名 身心 58 名**	**待公告**
	內勤・郵務處理人員	**233 名**	**245 名**	**待公告**
	內勤・外匯櫃台人員			**待公告**

職階	甄選類組	114 年錄取	115 年錄取	116 年招考
專業職(二)外勤人員	外勤・郵遞業務人員	381 名	**400 名**	**待公告**
	外勤・運輸業務人員	51 名	**53 名**	**待公告**

職階	甄選類組	114 年錄取	115 年錄取	116 年招考
專業職(一)~內勤人員	甲組 內勤・郵儲業務人員	54 名		待公告
	一般金融人員	26 名		待公告
	房地管理人員	9 名	1 名	待公告

	電力工程人員	5 名		待公告
	一般資訊人員	12 名		待公告
	資安與網路人員	2 名		待公告
	程式設計人員	37 名		待公告
	系統操作人員	8 名		待公告

職階	甄選類組	114 年錄取	115 年錄取	116 年招考
營運職~內勤人員	甲組 內勤・郵儲 業務人員	13 名		待公告
	網路資管 人員	9 名		待公告
	電機工程 人員	2 名		待公告

※註：還有招考(更多類科與名額)，請詳見(中華郵政考試簡章)！

8. 中華郵政招考的(薪水待遇與福利津貼)：

● 郵局新進人員，依學經歷劃分為四大職階，薪資與工作性質各有不同：

職缺級別	學歷限制與工作性質	錄取起薪(月薪)
營運職	大學畢業。多擔任管理職、高階業務或法務、資訊等專業核心人員。	**55,625 元**
專業職(一)	大專畢業。多擔任中階股長職務、高階櫃台或專業技術、企劃類人員。	**45,180 元**
專業職(二)內勤	高中職畢業。包含櫃台業務、郵務處理、外匯或房貸業務，全選別題。	**40,440 元**
專業職(二)外勤	高中職畢業。包含郵遞業務、運輸業務，需考體能測驗(搬運郵袋)。	**41,750 元** *(未含外勤加給)*

● **郵局專屬福利與津貼補助：**

中華郵政公司雖然已公司化，但福利制度，大多比照公務人員與頂級國營事業，福利相當全面：

- **外勤專屬(職務待遇)與(行車津貼)：**
  外勤人員(郵差)，因需頂著風吹日曬雨淋，且具有一定的行車危險性，因此每月會額外發給固定津貼：
  - **郵遞業務人員**：每月固定加發職務待遇 4,814 元＋兼任駕駛導航汽車行車津貼 1,491 元(或機車津貼)，**合計月薪可達 45,185 元起**。
  - **運輸業務人員**：每月固定加發職務待遇 4,814 元＋駕駛大客貨車行車津貼 3,518 元，**合計月薪可達 47,212 元起**。
- **年終獎金與績效獎金：**
  - 郵局屬於高獲利的國營事業之一，每年依據公司整體盈餘狀況與個人考績，**年終獎金、績效獎金加總最高可發放至 4.4 個月**。

- **員工福利委員會各項生活補助：**
  只要通過 6 個月試用期成為正式員工，即可享有完善的福委會照顧：
  - **三節禮金**：每年固定發放春節、端午、中秋三節福利點數或禮金。
  - **生育與子女教育**：提供生育補助金，以及子女從國小到大學各階段的**教育獎助學金**。
  - **休假旅遊津貼**：特休假可申請**國民旅遊卡補助**(補助額度依年資遞增，每年最高可達 16,000 元)。
  - **退休與健康保障**：提供勞保、健保、眷屬團體壽險優惠、定期免費健康檢查，並享有郵政醫院就醫優惠。

9. 中華郵政局招考新進人員的(工作內容與分發單位)：

● 分發單位：

郵局招考採取「**分區報名、分區錄取進用**」機制。考生在報名時須直接選定欲報考的責任中心局區域，錄取後即在該區域內服務，且普遍設有**在原分發郵局服務滿 3 年**方可申請跨區調動之限制。主要分發單位包含：

- **全台 20 個責任中心局及所屬支局(基層大宗)**：
  - 包含基隆、台北、板橋、三重、桃園、新竹、苗栗、台中、彰化、南投、雲林、嘉義、台南、高雄、屏東、宜蘭、花蓮、台東、澎湖等責任中心局。
  - 每個責任局下轄數十至上百間遍布大街小巷的基層「**直營郵局**」(如中壢本局、彰化光復路郵局等)，是櫃檯窗口與郵差的駐點。
- **各地郵件處理中心(物流骨幹)**：如台北郵件處理中心、桃園郵件處理中心、台中郵件處理中心、高雄郵件處理中心等。主掌大宗郵件與快捷包裹的自動化分揀、轉運與封發。
- **中華郵政總公司**：位於台北市。負責全台郵政政策規劃、壽險精算、郵儲金龐大資金操盤、智慧物流園區管理與資通安全。

● 工作內容(依熱門職階與內外勤分工)：

- **專業職(二)內勤－櫃檯窗口類組(不限科系，報考人數最多)**：
  - **郵務窗口服務**：
    - **工作內容**：主要在各直營郵局櫃檯面對大眾。辦理**普通/掛號信件交寄、包裹及快捷郵件收寄、郵票與集郵商品銷售**、欠資郵件處理，以及大宗客戶郵件點收與規費核算。
  - **儲匯/壽險窗口服務**：
    - **工作內容**：辦理**郵政儲金開戶、存款、提款、匯款、定期存款、劃撥業務**，以及開辦弱勢微型保險、郵政簡易人壽保險的招攬與核保作業。需操作專屬金融終端機，每日結盤時帳務必須完全吻合，具備一定細心度與點鈔壓力。
- **專業職(二)外勤－郵遞業務/運輸業務類組(特色職缺，需良好體能)**：
  - **郵遞業務(即傳統外勤郵差)**：
    - **工作內容**：外勤核心。需駕駛郵政機車或小貨車，負責轄區內**普通信件、掛號信、限時批信、快捷郵件及包裹之實地投遞**。每天清晨

需先至局內進行郵件「排信」(依地址分類順序)，隨後頂著風吹日曬雨淋出巡投遞，並需妥善保管掛號回執與代收貨款。

- ○ **運輸業務(郵車駕駛)**：
  - ◆ **工作內容**：需具備職業大貨車或聯結車駕照。負責各責任中心局與各地郵件處理中心、基層大局之間的**大宗郵件總包運輸與押運**。工作多配合火車時班或物流排程，**常需在深夜或清晨進行夜間駕駛**。

- ● **專業職(二)內勤－郵政法務/房地管理/資訊類組(專業技術)**：
  - ○ **房地管理/土木建築**：負責中華郵政全台龐大自有資產(舊郵局大樓、土地)的承租活化管理、老舊局屋結構補強工程現場監工、測量與招標公文整理。
  - ○ **資訊系統運維**：負責維護全台 ATM 自動櫃員機連線、郵局網路銀行 APP 功能優化、智慧物流自動化分揀機控制系統及防範金融與個資外洩之資安防護維護。

- ● **營運職/專業職(一)(高階管理與專案企劃)**：
  - ○ **工作內容**：屬於管理階層。新進同仁通常分發至總公司或責任局內勤處室。負責**郵政儲金(數兆資金)投資操盤、國際郵政物流業務接軌談判、郵政壽險新產品規劃**、內部稽核與法律訴訟爭議調解。