【第②-21 篇】:【高雄捷運招考】的【介紹說明】:

1.高雄捷運招考是什麼？

- **高雄捷運**招考(簡稱**高捷招考**)是指高雄大眾捷運股份有限公司為了招募新進員工所舉辦的獨立就業甄試。高捷公司是台灣第一家民間參與公共建設的捷運營運企業(由中鋼集團主要持股，民間與公股合資)，負責營運高雄捷運紅線、橘線、高雄輕軌，以及未來將完工的捷運黃線與岡山路竹延伸線。
- 考取後屬於民間企業編制員工(適用勞基法)，享有年終獎金、福委會各項補助與完整的晉升調薪機制。工作地點全部固定在高雄市境內(含前鎮機廠、大寮機廠、燕巢機廠及各捷運、輕軌沿線車站)，具有高度的在地就業優勢。

2.高雄捷運招考的核心重點？

- **委外高科大辦理：出題風格四平八穩。**

  高捷招考,近年皆委託**(國立高雄科技大學)**協助辦理(包含報名系統與試務工作)
  - **出題方向**：高科大出題風格，偏向實務與學術理論並重，考古題的重現率相當高。
  - **全選擇題與作答時間**：不論共同科目或專業科目，幾乎全為選擇題，題型包含單選題及部分基礎是非題(依簡章公告為準)，答錯通常不倒扣。
- **筆試與共同考科：二合一精準衝刺。**

  高捷的考科非常精簡，多將多個科目合併在一張試卷中測驗，計分投資報酬率高：
  - **共同科目(占筆試總分 30%～40%)**:通常將**國文(含公文寫作常識)與英文**合併為一科進行測驗。
  - **專業科目(占筆試總分 60%～70%)**：
    - **運務類(司機員、站務員)**:主攻**(大眾捷運概論與相關法規)**。除了要對**(大眾捷運法)**倒背如流,高捷獨特的**輕軌路權(C 型共用路權與優先權)**與**一般捷運(A 型隔離路權)**的運作差異常成為熱門考點。
    - **技術維修員**：依照組別考一科，例如：**基本電學概要、機械原理概要**或**計算機**概論。
- **考程極度密集：筆試、面試、體測一條龍。**

  與雙北、台中捷運分段拉長一到兩個月辦理不同，高捷的招考流程常常相當緊湊：
  - **週末大會戰**：常採取**週六筆試、週日即進行口試與體能測驗**(或筆試過關後一週內直接完成複試)。
  - **維修類體能測驗**：特定維修、軌道或行車職缺在面試當天必須通過現場體能測驗。常見項目為**提重物跑走**或 **400 公尺跑步**(須在指定秒數內完成)，建議備考時就要維持基本體能。
- **口試關鍵特質：南部在地化與長期留任度**

  高捷的口試委員在面試時(約 8～10 分鐘)，最常考核考生的穩定度：

- **24 小時輪班抗壓性**：第一線司機員、輕軌駕駛與站務同仁，皆需應對颱風天、特殊節慶跨年夜(如駁二或巨蛋活動)的運量暴增高壓，能配合高強度輪班是基本。
- **在地留任留才**：面試官常會探詢考生的地緣關係，極度青睞南部在地人、具備高度長期留任意願的子弟，以降低基層離職率。

3.高雄捷運招考新進人員(報名日期、考試日期)：

● **高雄捷運報名日期與考試日期**：

因應高雄輕軌全線通車及既有捷運人力流動，高捷目前正於 **104 人力銀行高捷專區**進行多項常態性職缺招募。

- **上屆(108 年 2019 年)**：
  - 高雄捷運招考報名日期：已於(108 年 4 月 8~29 日)報名。
  - 高雄捷運招考考試日期：已於(108 年 6/28、9/20)考試，共計錄取 128 名。
- **本屆(116 年 2027 年)**：
  - 高雄捷運招考報名日期：預定於(116 年 7 月中旬)報名。(待公告)。
  - 高雄捷運招考考試日期：預定於(116 年 9 月中旬)考試，將再招考更多名額。
- **下屆(117 年 2028 年)**：
  - 高雄捷運招考報名日期：預定於(117 年 7 月中旬)報名。(待公告)。
  - 高雄捷運招考考試日期：預定於(117 年 9 月中旬)考試，將再招考更多名額。

4.高雄捷運招考新進人員(報名資格、考試場地)：

● **高雄捷運招考的報名資格**：

- **基本學歷**：**高中、職(含)以上學校畢業**即可報考基層人員。
- **科系與駕照限制(依職缺而定)**：
  - **輕軌列車駕駛**：**不限科系**，但報名時必須具備**普通小型車(汽車)駕駛執照**。
  - **維修技術員(如軌道、號誌維修)**：須為**電機、電子、機械、車輛控制**等相關工程科系畢業。
- **行車人員體格檢查**：報考輕軌駕駛與部分維修人員，錄取後必須通過交通部規定的**行車人員體格檢查基準**(包含辨色力、聽力等)方可正式上工。

● **高雄捷運招考考試場地**：

- **應試考區**：**一律統一設置於高雄考區**。
- **主要場地**：由於高捷為高雄在地軌道企業，不設外縣市考場。不論是筆試、面試或特定的實作測驗，皆會安排在**高雄捷運大寮機廠總部**(高雄市大寮區捷西路 300 號)或**前鎮機廠輕軌處**等高捷指定廠區辦理。

5.高雄捷運招考的(招考類科、考試科目)：

● **共同考試科目(全體皆考，佔初試總分 30%~40%)**：

無論報考哪一個級別、哪一種專業類科，除了 1 科專業科目外，皆須加考 1 科共同科目(全選擇題測驗)：

- **共同科目(1 科，採合併一卷測驗)**：**國文(著重閱讀理解與基礎實務國學常識)及英文(字彙、文法與基礎電信/商務英語概要)**。合計 50 題單選題，不倒扣。

● **員級工員體系(高中職畢業即可挑戰，名額大宗、全選擇題)：**

員級新進同仁轉正後月薪約落在$30,000~$32,000 之間。負責第一線捷運與輕軌運務或基層軌道維修，大多需配合 24 小時輪班或輪休排班：

招考類科	**核心專業考試科目**
站務員*(報考人數大宗)*	1.捷運概述概要
輕軌駕駛員*(即輕軌司機員)*	1.捷運概述概要
技術員*(電子/電機/機械組)*	1.電子學概要(或電機機械概要、機械原理概要，依組別而定)
技術員*(軌道/土木組)*	1.土木建築工程概要

● **師級職員體系(大專以上畢業，起薪高、亦多為選擇題型)：**

師級新進同仁進用後以工程員或管理師任用，正式月薪約落在$37,000~$41,000 之間。主要負責中高階維修製程優化、系統分析或總部行政幕僚：

招考類科	**核心專業考試科目**
工程員/助理工程師 *(電子/電機/機械組)*	1.電子學與電路學(或工程力學、自動控制，依組別而定)
管理師/助理管理師 *(企管/行銷/行政)*	1.企業管理與行銷管理概要

6.高雄捷運的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

● **高雄捷運公司新進人員甄試(高雄捷運招考，含高雄輕軌)每年總報名人數約在 1,000 至 1,800 人之間，總錄取人數(含增額)約為 40 至 90 人，整體到考錄取率約在 6%至 12%之間**；其中人數最大宗、完全不限科系的**員級站務員最低錄取分數常年落在 70 至 78 分，到考錄取率約 5%至 8%**；而同樣不限科系的**員級輕軌駕駛員，最低錄取分數約在 68 至 75 分，到考錄取率則落在 7%至 13%不等**。

● 以下為高雄捷運招考師級(工程員/管理師)與員級(技術員/站務員)各熱門類科的常態性統計數據總覽(高雄捷運主要服務紅線、橘線與環狀輕軌沿線，考科精簡，初試選擇題全科皆不倒扣)：

● **員級工員體系數據(高中職畢業，內勤或第一線)：**

第一線運務與駕駛同仁皆需配合 24 小時輪班或輪休排班。輕軌駕駛員行經駁二、亞洲新灣區等平面路段，需高度注重路口防禦駕駛：

- **站務員(員級，名額大宗)**：報名人數約 500~800 人，最低錄取分數約 **70~78 分**(因考科少且全選擇題，容錯率低)，到考錄取率約 **5%~8%**(負責車站詢問處櫃檯、旅客服務、高雄兒童卡與 TPASS 月票故障排除)。

- **輕軌駕駛員(員級，不限科系)**：報名人數約 300~500 人，最低錄取分數約 **68~75 分**，到考錄取率約 **7%~13%**(負責環狀輕軌列車操作與安檢，報名需具備汽車駕照)。
- **技術員-電子/電機/機械組**：報名人數約 200~350 人，最低錄取分數約 **60~68 分**，到考錄取率約 **10%~16%**(負責大修廠內電聯車機電、冷氣空調或煞車系統維護)。
- **技術員-軌道/土木組**：報名人數約 100 結構 180 人，最低錄取分數約 **55~65 分**，到考錄取率約 **12%~20%**(負責**深夜斷電期間(凌晨 1:00~4:30)**進行高架與地下段鋼軌巡查、探傷、道岔調整)。

● **師級職員體系數據(大專以上畢業，起薪高、亦多為選擇題型)：**

主要負責中高階維修製程優化、系統分析或總部行政幕僚，複試包含適性測驗與評委口試：

- **管理師/助理管理師(不限科系)**：報名人數約 150~250 人，最低錄取分數約 **75~82 分**(競爭最激烈)，到考錄取率約 **3%~5%**(負責總公司文書公文、財產採購發包、捷運與輕軌站內廣告燈箱及美麗島商圈店面招商)。
- **工程員/助理工程師(電子/電機/機械組)**：報名人數約 100~180 人，最低錄取分數約 **62~72 分**，到考錄取率約 **6%~11%**(主辦廠區或變電所自動化機電設備更新專案之規劃與發包監工)。

7.高雄捷運招考的(錄取名額)：

職稱	107 年錄取	107 年錄取	116 年招考
票務員	1 名		待公告
司機員	5 名	5 名	待公告
電務類	12 名	6 名	待公告
電機類		3 名	待公告
軌道員	3 名	4 名	待公告
機械類		5 名	待公告
車輛類		3 名	待公告
營運工程師	3 名	2 名	待公告
車調工程師	2 名		待公告
行控工程師	2 名		待公告
客戶工程師	1 名		待公告
客詢管理師	1 名		待公告
電務工程師	8 名	2 名	待公告
車輛工程師	3 名	1 名	待公告
票務工程師	1 名		待公告
軌道工程師	2 名		待公告

8.高雄捷運的(薪水待遇)與(福利津貼)：

● **核心職缺薪資結構：**

職缺類別(組別)	試用期/受訓期間月薪	通過考核正式月薪
工程師(電子/電機/機械)	約 33,000 元起	**約 36,000 元～39,000 元**

軌道維修技術員(固定大夜班)	約 31,000 元	**約 34,100 元～37,000 元**
捷運駕駛長(司機員)	約 31,000 元	**約 34,100 元～37,000 元**
輕軌駕駛長	約 28,000 元	**約 31,000 元～33,000 元**
站務員/客服員	約 26,000 元	**約 28,000 元～30,000 元**

- **福利與特別津貼：**

雖然基本月薪在全台捷運系統中偏低，但高捷官方在日常津貼及生活照護上，仍提供了比照大型企業的完整保障：

- **五大核心獎金制度**：正職同仁除固定年薪外，享有**年終獎金、年節慰問金、考績獎金、激勵獎金，以及特有的(不請假獎金)**。
- **多元假別與全薪病假**：為了兼顧工作與生活平衡，提供員工優於勞基法的多元休假(如彈性陪產假)，並享有**15 天以內的全薪傷病假**(30 天以內半薪)。
- **健康與生活促進補助**：每年核發**健康促進獎助金(內含旅遊補助金)**，並針對員工**結婚、新生兒(生育)**發放祝賀金。
- **大夜班與夜點費**：針對必須在深夜執勤的一線維修與行車人員，工作時間介於 21:01 至 05:00 之間者，公司會依班別核發 **80 元至 200 元不等的夜點費/夜班津貼**。
- **員工進修高額補助**：鼓勵在職進修，員工進修外國語文可享有**學費 75%的高額補助**，通過英語測驗者更能全額補助當次報名費。

9.高雄捷運的(工作內容)與(分發單位)：

- **分發單位：**

高雄捷運公司屬於民營化上市公司(高雄市政府有部分持股)，其營運與服務範圍高度集中在**高雄市都會區**(涵蓋紅線、橘線與環狀輕軌，並包含代管之特定南台灣軌道業務)。新進人員通過考核後，依**報考之特定專業類組與總成績排名分發**至以下單位：

- **各營運路線車站與運務段(運務體系)**：
  - **紅線與橘線車站**：主要分發至高雄車站、左營高鐵站、美麗島站、三多商圈站等旅客人流大宗之核心車站，主掌旅客服務。
  - **環狀輕軌沿線(前鎮車隊)**：負責輕軌成圓後各路段平面車站的營運。
- **三大核心捷運機廠(維修與車輛基地)**：
  - **前鎮機廠(核心基地)**：位於前鎮區，為輕軌的核心駐車與維修基地。
  - **大寮機廠(橘線心臟)**：位於大寮區，設有高捷行車控制中心、電聯車大修廠及高捷行政大樓。
  - **北機廠(紅線岡山基地)**：位於岡山區，負責紅線北段列車日常定檢與運維。
- **行車控制中心(OCC，運作大腦)**：位於大寮機廠。24 小時以高科技螢幕控管紅橘線高運量系統與輕軌系統的列車運行、全線高壓電力調配與通訊安全。

- **工作內容(依運務、維修、行政管理分工)：**

- **運務與行車體系(第一線基層，皆需配合 24 小時輪班或輪休排班)：**
  - **站務員**：

- ◆ **工作內容**：主要在各捷運車站詢問處櫃檯服務。辦理**旅客票卡諮詢、高雄兒童卡/高雄市熟年悠遊卡/TPASS 通勤月票故障排除、遺失物處理**、自動售票機與加值機補幣、盲人與行動不便旅客引導。需引導推擠人流、巡視月台安全，並在發生突發性乘客暈倒、物品掉落軌道時進行第一線緊急處置。

- ○ **第一線司機員(捷運司機員/輕軌駕駛員)**：
  - ◆ **工作內容**：
    - **捷運司機員**：駕駛紅、橘線電聯車。負責**列車出庫安全檢查、手動與自動駕駛模式切換、車門與月台門開啟關閉確認**。需高度注意前方軌道有無異物，並在系統突發異常或跳電時，依行控中心指示在車廂內進行即時故障排除與旅客緊急疏散。
    - **輕軌駕駛員**：駕駛環狀輕軌列車。由於輕軌行經亞洲新灣區、駁二特區等混合路權路段，駕駛員必須在**開放式路口高度注意前方道路、行人、違規汽機車動態**，控管路口防禦駕駛。
- ○ **控制員(OCC 行控中心核心高階職缺)**：
  - ◆ **工作內容**：負責全路網列車編組、班距調度、軌道號誌監視。當遇到**演會**人潮爆滿、颱風大雨、地震、跳電或列車故障時，必須在**極短時間內進行無線電發話通報、緊急行車調度指揮及跨單位黃金救援引導**。

- ● **維修體系(系統安全骨幹，多數需在深夜進行斷電重體力施作)**：
  - ○ **技術員/工程員(電子、電機、機械、土木組)**：
    - ◆ 為了確保白天南台灣通勤族與觀光客的安全，高捷的大宗維修多在**半夜(凌晨 1:00 至 4:30 斷電期間)**於軌道、高架橋梁、地下隧道或機廠內進行：
      - **車輛維修**：負責高運量電聯車與輕軌列車的定期雙週檢、月檢、年檢(大修)，包含冷氣空調修護、車門控制系統、聯結器與軔機(煞車)皮更換。
      - **軌道與土木**：負責鋼軌巡查、探傷、道岔調整、扣件汰換、導電軌(第三軌)檢查及高架橋梁結構安全維護。
      - **電子號誌與供電**：負責維持生命線的車站電扶梯、電梯維護；軌道號誌系統、路口號誌連線更新，以及高壓變電所與電車線系統的斷電保養與搶修。

- ● **行政管理與專業技術體系(內勤辦公室為主)**：
  - ○ **助理管理師/管理師(企管、行銷、財會、法務、物料管理)**：
    - ◆ **工作內容**：負責高捷總公司的文書檔案公文收發、財產採購發包、勞資協調、預決算編製；辦理高雄捷運與輕軌站內廣告燈箱、微型店面招商、商務土地開發(如美麗島商圈活化)及各項營運行銷企劃。
  - ○ **資訊工程師**：
    - ◆ **工作內容**：負責高雄捷運官方網站與**高雄捷運** APP 功能優化、閘門電子票證(悠遊卡、一卡通、行動支付、TPASS 過閘系統)連線網路維護、大數據人流乘車分析，以及防範國家級駭客入侵核心系統之企業級資安防護。