【第②-18 篇】:【新北捷運招考】的【介紹說明】:

1.新北捷運招考是什麼？

- 新北捷運招考，是指新北大眾捷運股份有限公司(簡稱新北捷運公司)，為了招募新進同仁所舉辦的獨立就業甄試。新北捷運是新北市政府 100%持股的公營事業機構，主要負責營運淡海輕軌、安坑輕軌、新北環狀線，以及即將通車的中運量捷運三鶯線。
- 因為路網不斷擴張，新北捷運近年頻繁獨立釋出大量職缺(例如近年針對三鶯線即大舉擴大徵才)。考取後屬於公營事業員工(適用勞基法)，工作地點全部固定在新北市境內，是雙北及在地青年追求穩定職涯的熱門選擇。

2.新北捷運招考的核心重點？

- **報名即篩選：書面審查直接決定測驗資格。**
  - **書審至關重要**：新北捷運採取**兩階段甄試**。第一階段為**(書面資料審查)**，不符合相關科系、工作經驗或基本門檻者會直接遭到篩選，只有通過者才會被通知參加第二階段測驗。
  - **不分科培訓生**：如果你是非理工或非交通運輸科系，建議鎖定新北捷運推出的**(0 基礎不分科)培訓計畫**，只要大學畢業或高中畢業，具備 4 年以上工作經驗即可報考，進入公司後再接受 2 年的全職專業培訓。
- **第二階段筆試：三合一(綜合科目)大合集。**

  新北捷運的專業科目多採取合科測驗，難度高且範圍廣：
  - **三大考科合一**：以最熱門的**司機員**或**車站維護專員**為例，筆試主要考共同科目(國、英)以及專業綜合科目(數理邏輯、捷運法規、軌道運輸實務)。
  - **新北在地特色**：除了熟讀(大眾捷運法)的基本法條外，考題經常融入新北捷運的核心價值、三環六線建設計畫，以及輕軌營運規章(如淡海與安坑輕軌等實務)。
  - **特定職缺考小論文**：報考高級管理或特定核心職缺(如系統控制專員)，筆試還會加考**(小論文)**，考驗論述與危機處置的邏輯。
- **全台首創：導入(AI 應用能力評測)。**
  - **+AI 賦能環節**：因應科技趨勢，新北捷運已在最新的甄試中導入(AI 應用能力評測)。甄選中會加入了解應試者如何(運用數位工具與 AI 技術輔助解決實務難題)的潛能評估。在面試前，建議準備好自身對於數位工具的運用思維。
- **心理測驗與面試：高抗壓與配合輪班。**
  - **實務導向面試**：進入面試與心理測驗時，口試委員極度看重考生的**臨場應變、風險管理與安全意識**。
  - **必答輪班意願**：大部分的第一線行車與維修職缺，工作地點涵蓋淡海、溪南、溪北及三鶯等生活圈，均需配合 **24 小時排班、夜間出勤與機廠駐地調派**，這是面試時必問且不可迴避的核心關鍵。

3.新北捷運招考(報名日期、考試日期):

- **上屆(115 年)考試時間：**
  - **報名日期**：**即日起至 115 年 5 月 24 日(星期日)24:00 截止**(一律採電子郵件通信報名)。
  - **第一階段(書面審查結果通知)**：115 年 5 月 28 日(星期四)以 Email 通知。
  - **第二階段初試(筆試、心理測驗)**：**115 年 5 月 30 日(星期六)**。
  - **第二階段複試(口試/面試)**：**115 年 6 月 1 日至 115 年 6 月 5 日**。
  - **最終錄取放榜**：115 年 6 月 8 日(星期一)。
- **本屆(116 年)：**
  - 新北捷運招考報名日期：預定於(116 年 2 月中旬)報名(待公告)。
  - 新北捷運招考考試日期:預定於(116 年 3 月中旬)考試,將再招考更多名額。
- **下屆(117 年)：**
  - 新北捷運招考報名日期：預定於(117 年 2 月中旬)報名(待公告)。
  - 新北捷運招考考試日期:預定於(117 年 3 月中旬)考試,將再招考更多名額。

4.新北捷運招考新進人員的(報名資格、考試場地)：

- **新北捷運招考的報名資格：**
  - **基本條件**：具中華民國國籍，且不得兼具外國國籍。
  - **學歷與經歷門檻**：
    - **系統控制專員**：須**碩士以上畢業**；或大學畢業且具 2 年以上軌道/交通營運相關工作經驗。
    - **車站維護專員/輕軌司機員**：大專(大學)畢業不限經驗；或**高中(職)畢業且具 4 年以上工作經驗**(司機員工作經驗不限行業)。
    - **系統技術專員/票務技術員**：**高中(職)以上畢業**，具備 1 年以上機電維修或資訊電子相關經驗尤佳。
  - **法定駕照限制**：司機員、系統控制專員、票務技術員等職缺，報名時**須具備普通小型車(含)以上駕照**。
  - **行車人員體格限制**：行車類組(控制員、司機員等)錄取後須通過法定體檢，包含**兩眼矯正視力達 0.8 以上**、不得有色盲或夜盲，且雙耳聽力平均不得超過 40 分貝。
- **新北捷運招考考試場地：**
  - **第一階段(書面審查)**：採線上審查，考生不需到場。
  - **第二階段(筆試、心理測驗與面試)考場：統一設置於(新北考區)**。
  - **主要應試地點**：通常安排在新北大眾捷運股份有限公司總部大樓或鄰近廠區(如新北市新店區民權路 280 號、或淡水區新市六路一段 161 號淡海機廠)。確切考場教室將隨第一階段通過通知信件以 Email 告知考生。

5.新北捷運招考的(招考類科、考試科目)：

- 新北捷運招考的共同科目：國文、英文（佔 30%）
- 新北捷運招考的專業科目：

招考類組	專業科目
營運類 事務員	1. 數理邏輯； 2. 捷運法規；

	3. 軌道運輸實務。
身心 事務員	1. 數理邏輯； 2. 捷運法規與常識。
財會類 財會員	1. 會計學； 2. 審計學； 3. 成本與管理會計； 4. 電腦測驗。
車電維修員	邏輯測驗
工務維修員	
原住民維修員	
不分類維修員	
（工安類） 工程員	1. 品質管理基本概念； 2. 電腦測驗。
（AI 應用） 研究員	1. 論文； 2. 電腦測驗。
（行控類） 工程員	1. 邏輯； 2. 捷運法規； 3. 軌道運輸及輕軌實務。
（營運類） 司機員	1. 邏輯； 2. 捷運法規； 3. 軌道運輸及輕軌實務。
（經營管理） 資產開發專員	1. 政府採購法； 2. 大眾捷運系統土地開發辦法； 3. 電腦測驗。
（經營管理） 程式設計專員	1. 資料庫系統； 2. 計算機概論與網路應用； 3. 電腦測驗。

6.新北捷運的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

- **新北大眾捷運公司新進人員甄試(新北捷運招考)每年總報名人數約在 1,000 至 2,000 人之間，總錄取人數(含增額)約為 40 至 100 人，整體到考錄取率約在 5%至 10%之間**；其中人數最大宗、全選擇題型的**工員級站務專員最低錄取分數常年落在 74 至 82 分，到考錄取率約 4%至 7%**；而設有 1000 公尺跑走體能測驗的**工員級第一線行車專員(司機員)，最低錄取分數約在 70 至 78 分，到考錄取率則落在 6%至 12%不等**。
- 以下為新北捷運招考各主要行政、運務與技術維護類科的常態性統計數據總覽(新北捷運一律在新北市都會區服務，考科精簡，初試選擇題皆不倒扣)：
- **站務與行車運務體系數據(不限科系，名額大宗、全選擇題)：**
  第一線運務同仁皆需配合 24 小時輪班或輪休排班。司機員一試筆試錄取後，需通過第二試 1000 公尺跑走之硬性體能測驗，未過即淘汰：
  - **站務專員(報考人數最多)**：報名人數約 500~800 人，最低錄取分數約 **74~82 分**(因全選擇題型且不倒扣，容錯率極低)，到考錄取率約 **4%~7%**(負責櫃檯票卡諮詢、旅客引導與緊急事件處置)。

- **第一線行車專員(即輕軌/捷運司機員)**：報名人數約 300~500 人，最低錄取分數約 **70~78 分**，到考錄取率約 **6%~12%**(負責列車安全檢查與操作，複試需加考 1000 公尺跑走)。
- **系統控制專員(行控中心控制員)**：報名人數約 100~200 人，最低錄取分數約 **68~75 分**，到考錄取率約 **5%~9%**(起薪最高，主掌全線列車班距調度與無線電緊急調度)。
- **助理管理員(一般行政/企管)**：報名人數約 200~350 人，最低錄取分數約 **76~84 分**，到考錄取率約 **3%~6%**(負責內部文書公文、倉儲管理等內勤幕僚工作)。

● **技術維護體系數據(多理工科系背景限制)：**

大宗巡檢與維修工程多在**半夜(凌晨 1:00 至 4:30 斷電期間)**於軌道或機廠內進行，且體檢有硬性規定(全體現場類組皆嚴格禁止有色盲或色弱)：

- **系統技術專員(電子/電機組)**：報名人數約 150~300 人，最低錄取分數約 **60~70 分**，到考錄取率約 **8%~15%**(負責變電所、電車線與車站電扶梯之斷電保養)。
- **系統技術專員(機械工程組)**：報名人數約 100~200 人，最低錄取分數約 **62~72 分**，到考錄取率約 **7%~13%**(負責列車冷氣空調、車門控制與煞車系統大修)。
- **車站維護專員(土木/軌道組)**：報名人數約 80~150 人，最低錄取分數約 **55~65 分**，到考錄取率約 **10%~18%**(負責沿線鋼軌巡查、探傷、道岔調整等動手實作)。

7.新北捷運招考的(錄取名額)：

招考類組	114 年錄取	115 年錄取	116 年招考
營運類事務員	30 名	60 名	待公告
身心事務員	8 名	3 名	待公告
財會類財會員	8 名		待公告
車電維修員	60 名	60 名	待公告
工務維修員	60 名	60 名	待公告
原住民維修員	18 名		待公告
不分類維修員	75 名	60 名	待公告
(工安類)工程員	4 名	3 名	待公告
(AI 應用)研究員	9 名	9 名	待公告
(行控類)工程員	23 名	30 名	待公告
(營運類)司機員	8 名	30 名	待公告
(經營管理)資產開發專員	4 名	3 名	待公告
(經營管理)程式設計專員	4 名		待公告

8.新北捷運的(薪水待遇)與(福利津貼)：

- **核心職缺薪資結構(試用期 6 個月)：**

新北捷運的職缺分為(**試用期**)與(**通過試用期考核**)兩階段薪資：

職缺類別	試用期每月薪資	通過試用期正式月薪
系統控制專員	約 48,000 元	**約 62,000 元**
資產開發資深專員	約 52,000 元起	**最高約 62,000 元**
系統技術專員(維修)	約 40,000 元	**約 45,000 元**
車站維護專員	約 36,800 元	**約 41,500 元**
票務/倉儲/資訊技術員	約 35,900 元	**約 40,700 元**
輕軌司機員	約 35,100 元	**約 39,700 元**

- **獨家優勢福利：跨縣市租屋補貼。**

新北捷運為了吸引更多中南部或跨區域的人才加入，推出了全台捷運業首創的貼心福利：

- **租屋補助**：只要你的戶籍**設籍非基北北桃地區**，且核定月薪未達 4 萬元者，在**試用期間可申請每月最高 4,000 元的租屋補貼**。

- **獎金與福利制度：**

新北捷運為新北市政府獨資成立的公營事業機構，福利完備且穩定：

- **獎金制度**：享有**年終獎金、考核獎金、績效獎金**，以及端午、中秋等**三節禮金/禮品**。
- **各類津貼補助**：提供員工**結婚禮金、生育津貼、住院慰問金**，以及員工公餘進修補助。
- **優於勞基法假別**：享有不扣薪病假、不扣薪事假，讓員工在排班之餘也能兼顧家庭照顧與身心調養。
- **專業證照大夜津貼**：特定技術人員(如常年大夜班技術員)，若取得技能合格證並配合深夜出勤，**另有每月約 10,000 元的常年大夜津貼**(依實際工作時數發給)。

9.新北捷運的(工作內容)與(分發單位)：

- **分發單位：**

新北捷運公司為新北市政府獨資成立之公營事業，其服務範圍高度集中在**新北市都會區**，免去跨縣市外調的困擾。新進人員通過考核後，依**報考之特定專業類組與總成績排名分發**至以下單位：

- **各營運路線車站與運務段(運務體系)**：
  - **淡海輕軌**：以紅樹林站為核心的各沿線車站，主掌全台第一條綠能輕軌營運。
  - **安坑輕軌**：以十四張站為核心的安坑地區車站。
  - **新北環狀線**：主掌十四張站至新北產業園區站之高架中運量系統車站。
  - **三鶯線(即將通車營運)**：主掌三峽、鶯歌地區之新線車站。
- **三大核心捷運機廠(維修與車輛基地)**：
  - **淡海機廠**(位於淡水區)、**安坑機廠**(位於新店區)、**南機廠/西道岔**(環狀線核心大修廠，位於新店區)。負責列車日常保養與大修。

- **行車控制中心(OCC，運作大腦)**：位於各機廠或特定控制室，24 小時控管列車運行、電力調配與通訊安全。
- **總公司行政大樓**：位於新北市新店區或淡水區。包含企劃處、人力處、財務處、行政處、工安處等。

● 工作內容(依運務、維修、行政企劃分工)：

- **運務與行車體系(第一線基層，皆需配合 24 小時輪班或輪休排班)**
  - **站務專員/車站維護專員**：
    - **工作內容**：主要在捷運或輕軌車站詢問處櫃檯服務。辦理**旅客票卡諮詢、票證故障排除、盲人與行動不便旅客引導**、自動售票機與加值機補幣、攜帶違禁品查驗，以及處理跨越月台門、旅客暈倒等突發性緊急事件。
  - **第一線行車專員(即輕軌/捷運司機員)**：
    - **工作內容**：駕駛淡海、安坑輕軌或中運量環狀線電聯車。負責**列車出庫安全檢查、手動駕駛與自動駕駛模式操作、車門與月台門開啟關閉確認**。輕軌司機員更需在平面混合路權路段，高度注意前方道路路口、行人與汽機車動態，並在發生警報時依行控中心指示在車廂內進行即時故障排除。
  - **系統控制專員(OCC 控制員，核心高階職缺)**：
    - **工作內容**：負責全路網列車班距調度、電力調配及系統監視。當遇到颱風大雨、地震、跳電或列車故障時，必須在**極短時間內進行無線電發話通報、緊急行車調度指揮及跨單位黃金救援引導**。
- **維修體系(系統安全骨幹，多數需在深夜進行斷電重體力施作)**
  - **系統技術專員/助理工程員(電子、電機、機械、土木組)**：
    - 為了不影響白天旅客通勤，新北捷運的大宗維修多在**半夜(凌晨 1:00 至 4:30 斷電期間)**於軌道、高架橋梁或機廠內進行。
      - **車輛維修**：負責輕軌與電聯車的雙週檢、月檢、年檢(大修)，包含冷氣空調修護、車門控制系統、聯結器與軔機(煞車)皮更換。
      - **軌道與土木**：負責高運量/輕軌鋼軌巡查、探傷、道岔調整、扣件汰換、導電軌檢查及防波堤結構安全維護。
      - **電子號誌與供電**：負責維持生命線的車站電扶梯、電梯維護；軌道號誌系統、平交道計軸器更新，以及高壓變電所與電車線系統的斷電保養與搶修。
- **行政企劃與專業技術體系(內勤辦公室為主)**：
  - **事務員/助理管理師(企管、行銷、會計、法務、物料管理)**：
    - **工作內容**：負責新北捷運總公司的文書檔案公文收發、財產採購發包、勞資協調、預決算編製；辦理輕軌/捷運站內廣告燈箱、微型店面招商、商務土地開發及各項營運行銷企劃。
  - **資訊工程師/產業策略研究員**：
    - **工作內容**：負責新北捷運官方網站與乘車 APP 功能優化、閘門電子票證(悠遊卡、一卡通、行動支付、TPASS)連線網路維護、大數據人流乘車分析，以及新線通車(如三鶯線)之前瞻產業策略評估研析。