【第②-20 篇】:【台中捷運招考】的【介紹說明】:

1.台中捷運招考是什麼？

- **台中捷運**招考(簡稱**中捷招考**)是指臺中大眾捷運股份有限公司為了招募新進員工所舉辦的獨立就業甄試。中捷是由台中市政府 100%持股的公營事業机构，目前主要負責營運台中捷運綠線，並積極規劃捷運藍線與橘線等未來路網。
- 考取後屬於公營事業員工(適用勞基法)，享有穩定調薪、年終獎金、考核獎金與健全福利。其最大特色是工作地點全部固定在台中市境內，沒有跨縣市外調的壓力，是中台灣求職者非常嚮往的在地幸福企業。

2.台中捷運招考的核心重點？

- **筆試階段(占總分 60%)：全選擇題、倒扣零分限制。**

  中捷的筆試題目均為**單選題**，準備重點著重於觀念的熟練度與答題速度：
  - **計分比重**：第一試(筆試)總成績計算方式為**共同科目占 30%+專業科目占 70%**。
  - **硬性淘汰門檻**：不論共同或專業科目，只要**其中一科缺考或考 0 分**，即直接喪失面試資格。
  - **熱門考科組合**：
    - **共同科目**：所有類組一律考①**語文科目(國文、英文)**；②**邏輯分析**。
    - **運務人員(熱門大組別)**：專業科目為**大眾捷運常識(含法規)**。
    - **維修技術員**：專攻單一專業科目，如**基本電學概要**、**機件原理概要**或**計算機概論**。
- **複試入場券：大比例篩選與職涯測驗。**

  中捷的第一試與第二試之間，有兩項與其他捷運公司不同的特殊機制：
  - **超額倍數進入面試**：中捷為了挑選最適合服務業特質的人才，筆試後的面試名額比例拉得非常高。正取名額 10 人以下的類科，會依筆試成績排序**錄取正取人數之 6.5 倍**的人進複試。
  - **強制的(職涯發展測驗)**：通過筆試後，考生必須在限定時間內完成官方指定的線上職涯發展測驗。這項測驗雖不計分，但會作為口試委員的提問參考，且**只要缺考就會直接被取消面試資格**。
- **第二試面試(占總分 40%)：一票否決制。**

  面試由考官進行綜合評核，中捷對基層員工的特質與態度要求極高：
  - **70 分及格底線**：面試平均分數**未達 70 分者，不予錄取**。意即筆試考得再好，只要面試表現不符中捷的核心價值，依舊會被一票否決。
  - **口試必備核心應答**：考官常透過電話訪談紀錄或現場問答，審查考生的服務熱忱、高抗壓性與**適應 24 小時輪班作息**的意願。
- **起薪待遇與發展願景：**

  中捷為台中市政府 100%持股的公營事業單位，新進同仁皆依勞基法進用：
  - **薪資級距**：依據職缺(運務員、技術員、專員等)不同，正式錄取起薪約在**3.5 萬至 5.3 萬元之間**。

- **穩定調薪**：到職滿 1 年後，可依照年度考核晉級調薪，隨著未來台中捷運藍線等整體路網推動，升遷與留任前景極佳。

3.台中捷運招考(報名日期、考試日期)：

- **上屆(115 年)考試時間：**
  - **報名日期:115 年 4 月 17 日(星期五)10:00 至 115 年 4 月 30 日(星期四)17:00 截止**，一律採網路線上報名。
  - **初試日期(筆試)：115 年 5 月 30 日(星期六)**。
  - **筆試成績放榜**：115 年 6 月 17 日(星期三)。
  - **複試日期(口面試)：115 年 7 月 11 日(星期六)**。
  - **最終錄取放榜**：115 年 7 月 17 日(星期五)。
- **本屆(116 年)：**
  - 台中捷運招考報名日期：預定於(116 年 3 月中旬)報名 (待公告)。
  - 台中捷運招考考試日期：預定於(116 年 5 月中旬)考試，將再招考更多名額。
- **下屆(117 年)：**
  - 台中捷運招考報名日期：預定於(117 年 3 月中旬)報名 (待公告)。
  - 台中捷運招考考試日期：預定於(117 年 5 月中旬)考試，將再招考更多名額。

4.台中捷運招考(報名資格、考試場地)：

- **台中捷運招考的報名資格：**
  - **高中職畢業**：可報考運務人員(不限科系)及技術員(機械、電子等)。
  - **大專/大學畢業**：招募財務、行銷等專業人員，部分職缺需具備相關工作經驗。
  - **體格標準**：行車人員須符合法定體檢標準，包括視力與聽力限制。
- **台中捷運招考考試場地：**
  - **筆試**與面試皆統一設置於(臺中考區)，報考人需密切注意准考證上的指定考場。

5.台中捷運招考的(招考類科、考試科目)：

招考類科	考試科目
運務(站務員)	1. 國文、英文；2. 數理邏輯； 3. 捷運常識(含法規)。
運務(行控員)	
身心(事務員)	
運務(AFC 系統工程師)	1. 國文、英文；2. 計算機概論；3. 資料庫系統。
資訊類(維修技術類)	1. 國文、英文；2. 計算機概論。
電子電機(維修技術類)	1. 國文、英文；2. 基本電學。
機械類(維修技術類)	1. 國文、英文；2. 機件原理。

6.台中捷運的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

- **台中大眾捷運股份有限公司新進人員甄試(台中捷運招考)，每年總報名人數約在 1,200 至 2,200 人之間，總錄取人數(含增額)約為 40 至 80 人，整體到考錄取率約在 5%至 10%之間**；其中人數最大宗、完全不限科系的**員級站務員與隨車人員，最低錄取分數常年落在 72 至 80 分，到考錄取率約 4%至 7%**；而師級

各管理員與工程員類組，最低錄取分數約在 **75 至 83 分**，到考錄取率則落在 **3% 至 6%**不等。

- 以下為台中捷運招考師級(職員級別)與員級(工員級別)，各熱門類科的常態性統計數據總覽，(台中捷運主要服務捷運綠線沿線，考科精簡，初試選擇題全科皆不倒扣)：

- **運務與行車體系數據(不限科系，內勤或第一線)：**

  第一線運務與隨車同仁，皆需配合 24 小時輪班或輪休排班。中捷綠線採全自動無人駕駛(ATO)，隨車人員負責第一線異狀處置與手動駕駛切換：

  - **站務員/隨車人員(員級，名額大宗)**：報名人數約 600~1,000 人，最低錄取分數約 **72~80 分**，(因全選擇題型且不倒扣，容錯率低)，到考錄取率約 **4%~7%**，(負責詢問處櫃檯、博愛卡與 TPASS 月票故障排除、車廂前端駐守與緊急應變)。
  - **副站長(師級，基層管理職)**：報名人數約 100~180 人，最低錄取分數約 **70~78 分**，到考錄取率約 **6%~11%**，(主掌核心轉乘車站之營運調度與人員值班管理)。
  - **助理管理員/管理員(師級，純內勤)**：報名人數約 200~350 人，最低錄取分數約 **76~84 分**，(競爭最激烈)，到考錄取率約 **3%~6%**，(負責總公司文書公文、站內燈箱廣告招商、商務土地開發及內勤行政庶務)。

- **技術維護體系數據(多理工科系背景限制)：**

  大宗巡檢與維修工程，多在**半夜(凌晨 1:00 至 4:30 斷電期間)**於北屯機廠或軌道現場進行，屬於重體力勞動，且體檢有硬性規定(全體現場類組皆嚴格禁止有色盲或色弱)：

  - **技術員-電機/電子組(員級)**：報名人數約 150~300 人，最低錄取分數約 **60~70 分**，到考錄取率約 **8%~15%**(負責變電所、電車線與車站電扶梯之斷電保養與緊急搶修)。
  - **技術員-機械工程組(員級)**：報名人數約 100~200 人，最低錄取分數約 **62~72 分**，到考錄取率約 **7%~13%**(負責電聯車冷氣空調、車門控制與煞車系統大修)。
  - **技術員-土木/軌道組(員級)**：報名人數約 80~150 人，最低錄取分數約 **55~65 分**，到考錄取率約 **10%~18%**(專責高架段鋼軌巡查、探傷、道岔調整等動手實作)。

7.台中捷運招考的(錄取名額)：

招考類組	114 年錄取	115 年錄取	116 年招考
運務(站務員)	16 名	36 名	待公告
運務(行控員)	6 名		待公告
身心(事務員)	3 名		待公告
運務(AFC 系統工程師)	3 名		待公告
資訊類(維修技術類)	25 名	8 名	待公告
電子電機(維修技術類)	40 名	40 名	待公告
機械類(維修技術類)		12 名	待公告

8.台中捷運的(薪水待遇)與(福利津貼)：

- **核心職缺薪資結構：**

中捷為台中市政府 100%持股的公營事業機構，新進人員錄取後依據各職等與職稱核敘薪資：

職缺類別	最新核敘月薪
控制工程師	約 58,000 元
助理工程師	約 55,000 元
助理管理師(如財會類)	約 53,000 元
專員(企劃行銷類)	約 40,000 元
技術員(電子電機/機械等)	約 36,000 元
助理專員	約 36,000 元
站務員/票務員/行控資訊員	約 35,000 元

- **獎金制度：平均發給 2.5 個月。**

中捷的人事規定主要依照勞基法辦理，每年固定設有兩大核心獎金：

- **年終獎金**：參照軍公教人員相關規定並依行政院公告辦理，近年穩定發給 **1.5 個月**。
- **考核獎金**：依從業人員年度工作表現與績效評定核發，平均發給 **1 個月**。

- **員工福利與津貼：**

中捷提供優於一般民間企業的健全保障制度，重點包含：

- **全方位生活補助**：享有豐富的員工生活津貼，包括**結婚補助、生育補助、喪葬慰問金**等。
- **各類假別福利**：各類假別基本以勞基法為準，並提供穩定的休假機制，讓員工在排班之餘兼顧身心調養。
- **調薪與晉級制度**：同仁到職滿 1 年後，每年可依年度工作考核結果**穩定晉級調薪**。
- **輪班與夜班津貼**：第一線需要輪班的技術員、站務員及行控中心人員，若配合深夜時段出勤，公司皆會依法**另外發給夜班津貼或大夜加給**。

9.台中捷運的(工作內容)與(分發單位)：

- **分發單位：**

台中捷運公司為台中市政府 100%持股之公營事業，目前主要服務範圍集中在**台中市都會區(捷運綠線沿線)**，未來將配合捷運藍線進度擴建。新進人員通過考核後，依**報考之特定專業類組與總成績排名分發**至以下單位：

- **各營運路線車站與運務段(運務體系)**：主要分發至捷運綠線沿線 18 個車站。
  - **高鐵台中站、市政府站、松竹站**：屬於旅客人流大宗、具備台鐵或高鐵轉乘功能的 core 一等車站，主掌核心旅客旅客服務。
  - **各沿線一般車站**：負責台中通勤區段車站的基層營運。

- **北屯機廠(總公司核心基地，位於北屯區)**：中捷最核心的維修與車輛基地。設有核心行車控制中心、電聯車大修廠、維修測試軌道、物料主倉庫及中捷行政大樓。
- **行車控制中心(OCC，運作大腦)**：位於北屯機廠。24 小時以高科技電腦螢幕控管全線列車無人駕駛系統運轉、全線高壓電力調配與通訊安全。

● **工作內容(依運務、維修、行政企劃分工)：**

- **運務與行車體系(第一線基層，皆需配合 24 小時輪班或輪休排班)**
  - **站務員/副站長**：
    - **工作內容**:主要在各中捷車站詢問處櫃檯服務。辦理**旅客票卡諮詢、台中市熟年悠遊卡/台中愛心卡/TPASS 通勤月票故障排除、盲人與行動不便旅客引導**、自動售票機與加值機補幣。需引導推擠人流、巡視月台安全，並在發生突發性乘客暈倒、物品掉落軌道時進行第一線緊急處置。
  - **隨車人員(即列車駕駛專員)**：
    - **工作內容**：台中捷運綠線採高科技自動無人駕駛系統(ATO)。隨車人員需隨車出巡駐守於車廂最前端，負責**列車出庫安全檢查、車門與月台門開啟關閉確認**。隨時注意前方高架軌道有無異物，當系統突發異常停機或跳電時，需立刻切換為**手動駕駛模式將列車安全開回車站**，並協助第一線旅客緊急疏散。
  - **控制員(OCC 行控中心核心職缺)**：
    - **工作內容**：負責全路網無人駕駛列車編組、班距調度、軌道號誌監視。當遇到高鐵轉乘人潮爆滿、颱風大雨、地震、跳電或列車故障時，必須在**極短時間內進行無線電發話通報、緊急行車調度指揮及跨單位黃金救援引導**。
- **維修體系(系統安全骨幹，多數需在深夜進行斷電重體力施作)：**
  - **技術員/工程員(電子、電機、機械、土木組)**：
    - 為了確保白天中台灣通勤族的安全，中捷的大宗維修多在**半夜(凌晨 1:00 至 4:30 斷電期間)**於軌道、高架橋梁或機廠內進行：
      - **車輛維修**：負責電聯車的定期雙週檢、月檢、年檢(大修)，包含冷氣空調修護、車門控制系統、聯結器與軔機(煞車)皮更換。
      - **軌道與土木**：負責高運量鋼軌巡查、探傷、道岔調整、扣件汰換、導電軌檢查及防波堤結構安全維護。
      - **電子號誌與供電**：負責維持生命線的車站電扶梯、電梯維護；軌道號誌系統、平交道計軸器更新，以及高壓變電所與電車線系統的斷電保養與搶修。
- **行政企劃與專業技術體系(內勤辦公室為主)：**
  - **管理員/助理管理師(企管、行銷、會計、法務、物料管理)**：
    - **工作內容**：負責中捷總公司的文書檔案公文收發、財產採購發包、勞資協調、預決算編製；辦理台中捷運站內廣告燈箱、微型店面招商、商務土地開發及各項營運行銷企劃。
  - **資訊工程師**：

- **工作內容**：負責台中捷運官方網站與(台中捷運)APP 功能優化、閘門電子票證(悠遊卡、一卡通、行動支付、TPASS 過閘系統)連線網路維護、大數據人流乘車分析，以及防範國家級駭客入侵核心系統之企業級資安防護。