第②-17 篇：台北捷運(新進人員甄試)的(介紹說明)：

1. 台北捷運(新進人員甄試)是什麼？

- **台北捷運招考**（簡稱**北捷招考**）是指**臺北大眾捷運股份有限公司**（簡稱台北捷運公司或北捷）為了招募新進員工所舉辦的就業甄試。
- **北捷是由台北市政府大股東持股的公營事業**，經營績效極佳且福利健全，除了基本薪資與年終獎金 1 個月外，依個人年度表現與當年度盈餘狀況，考核獎金與績效獎金加總後，整體年終與獎金最高同樣可達 4.4 個月。
- **其最大特色**是工作地點全部固定在大台北地區（台北市、新北市），通勤非常方便，完全沒有跨縣市外調的壓力，是雙北求職者眼中的在地熱門幸福企業。

2. 台北捷運招考(新進人員甄試)的核心重點？

- **第一試：筆試階段（占總分 60%）：衝刺核心考科。**

  北捷筆試的題型多為選擇題，準備的投資報酬率極高。
  - **關鍵專業科目**：
    - **大眾捷運概論**：此科目為得分關鍵，重點包含（大眾捷運法）、捷運工程基礎常識、台北捷運營運路網、票價與乘車規定等。
    - **數理邏輯/邏輯分析**：常考圖形推理、數字規律與邏輯判斷，建議多做考古題以熟悉題型，提升答題速度與準確度。
  - **共同科目（語文常識）**：
    - **員級的共同科目：論文、英文**。
    - **師級的共同科目：語文科目(含國文、英文)**。
      - 國文:偏向實用常識與字音字形，出題方向較廣泛。
      - 英文:難度適中，建議加強基礎核心單字與常見文法文型。
- **第二試：口試與心理測驗階段（占總分 40%）：**

  北捷非常重視實務運作，**口試委員**往往透過考生的特質，來評估其是否適任捷運的高壓工作環境。**必備個人資料**：口試時間通常只有 10 至 15 分鐘。建議提前備妥 3 到 5 份工作經驗、在校專題或優異表現的紙本資料，引導面試官從中提問。
  - **必考核心情境問答**：
    - **輪班與著作息**：站務與行車人員大多需要配合夜班或清晨值班。**面試官常問**（如何適應輪班作息）或（曾有過夜班經驗嗎）。
    - **高抗壓與危機處理**：高應變能力與處理奧客或緊急事故的心理素質，是口試和心理測驗的審查重點。
    - **職缺工作了解度**：必須事先研讀簡章上的詳細工作職掌，切忌對報考職缺內容一問三不知。
- **體格檢查：不可忽視的基本門檻：**

  通過二試後，必須配合台北捷運的規定進行指定體檢，若不符合標準將不予錄取。
  - **行車與站務人員**：對**視力、辨色力（不能有色盲或色弱）、聽力**等感官功能有嚴格限制，報名前務必先對照簡章確認自身體格是否合乎規範。

3. 台北捷運甄試(報名日期、考試日期)：

- **上屆(115 年)台北捷運招考考試時間：**
  - **報名日期**：115 年 3 月 10 日至 115 年 3 月 24 日截止，一律採網路報名。
  - **初試日期（筆試)**：115 年 5 月 10 日。
  - **筆試成績放榜**：115 年 5 月 26 日。
  - **複試日期（心理測驗、口試)**：115 年 6 月 10 日。
  - **最終錄取公告（放榜)**：115 年 6 月 26 日。
- **本屆(116 年)：**
  - 台北捷運招考報名日期：預定於(116 年 3 月下旬)報名(待公告)。
  - 台北捷運招考考試日期:預定於(116 年 5 月中旬)考試,將再招考更多名額。
- **下屆(117 年)：**
  - 台北捷運招考報名日期：預定於(117 年 3 月下旬)報名(待公告)。
  - 台北捷運招考考試日期:預定於(117 年 5 月中旬)考試,將再招考更多名額。

4. 台北捷運招考(報名資格、考試場地)：

- **台北捷運招考的報名資格：**
  - **基本國籍**：具備**中華民國國籍**，且不得兼具外國國籍。
  - **學歷限制與科系（依報考類科而定)**：
    - **高中（職）畢業即可報考**：包含站務專員、技術專員、行車專員等基層職缺。
    - **專科/大學以上畢業**：如控制員、各類組工程員、專員等。
    - **新增（跨域培訓類)**：115 年特別增設多個（**不限科系**）的跨域培訓類工程員或專員職缺，廣納文法商等多元背景人才。
- **台北捷運招考考試場地：**
  - **第一試（筆試）與第二試（複試）考區：一律統一設置於（臺北（雙北）考區）辦理**。
  - **考場特點**：由於台北捷運屬於台北市政府持股之在地公營事業，所有階段的考試（含筆試、口試與心理測驗）均必須前往雙北地區的指定學校或北捷指定場地應試。
  - **通知方式**：確切的試場學校名稱、交通地址與試場教室，皆登載於各階段考前開放於台北捷運甄試網站下載之「入場通知書」中。

5. 台北捷運招考的(招考類科、考試科目)：

- 台北捷運招考的共同科目：國文、英文（佔 30%）
- 專業科目：高中職畢暨以上學歷，可以報考的(新進人員)：

招考類科	專業科目(佔 70%)
司機員	綜合科目 1. 數理邏輯 2. 捷運法規及常識
司機員(原住民)	
站務員(隨車站務員)	
技術員(大夜班)	
資訊員(行車資訊員)	計算機系統概論

電子維修(技術員)	電子學概要
電機維修(技術員) 水電維修(技術員)	基本電學
機械維修	機件原理
土木維修(技術員)	土木工程學概要
護理類(技術員)	護理學

- 大學畢(新進人員)：

招考類科	專業科目
運務專員(三)	企業管理概論
人資專員(三)	人力資源管理及勞動法令
法務專員(三)	公司法、民法、行政法、政府採購法
資訊維修工程員(三)	計算機概論
會計專員(三)	會計學
電子維修工程員(三)	電子概論
電機維修工程員(三)	電機概論
機械維修工程員(三)	機械概論
土木維修工程員(三)	土木工程學

- 研究所畢(新進人員)：

招考類科	專業科目
運務控制員(二)	大眾運輸及軌道工程規劃管理
運輸行銷工程員(二)	品牌行銷管理
經營企劃專員(二)	企業管理
電子維修工程員(二)	電子工程
電機維修工程員(二)	電機工程
機械維修工程員(二)	機械工程

6. 台北捷運甄試的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

- **臺北大眾捷運公司新進人員甄試(台北捷運招考)，每年總報名人數約在 3,500 至 6,000 人之間，總錄取人數（含增額）約為 120 至 250 人，整體到考錄取率約在 4%至 8%之間**。
- 其中人數最大宗、全選擇題型的**工員級站務員最低錄取分數常年落在 78 至 85 分，到考錄取率約 3%至 5%**；而設有 1000 公尺跑走體能測驗的**工員級行車專員（司機員)，最低錄取分數約在 72 至 80 分，到考錄取率則落在 6%至 10%不等**。
- 以下為台北捷運招考職員級（助理工程員/助理管理員）與工員級（技術員/站務員）各熱門類科的常態性統計數據總覽（北捷一律在雙北都會區服務，初試選擇題皆不倒扣，皆需配合輪班或深夜維修)：
- **工員級體系數據（高中職畢業，名額大宗、全選擇題)：**

特定組別(如行車專員、土木軌道技術員)一試筆試錄取後，需通過第二試 1000 公尺跑走體能測驗，未過即淘汰：

- **站務員（報考人數最多，不限科系）**：報名人數約 1,800~2,800 人，最低錄取分數約 **78~85 分**（因考科少且全選擇題，容錯率極低），到考錄取率約 **3%~5%**（負責詢問處櫃檯、票卡諮詢與旅客引導）。
- **行車專員（即捷運司機員，不限科系）**：報名人數約 800~1,300 人，最低錄取分數約 **72~80 分**，到考錄取率約 **6%~10%**（複試需加考 1000 公尺跑走）。
- **技術員-電子/電機/機械組**：報名人數約 600~1,000 人，最低錄取分數約 **62~74 分**，到考錄取率約 **8%~15%**（專責**凌晨 1:00 至 4:30 斷電期間**之設備維護）。
- **技術員-土木/軌道組**：報名人數約 200~400 人，最低錄取分數約 **55~68 分**，到考錄取率約 **12%~20%**（負責鋼軌巡查與汰換重體力施作，複試需考 1000 公尺跑走）。

● **職員級體系數據（大專以上畢業，起薪高、含非選或申論題）：**

筆試專業科目多包含計算、問答或申論題型，複試高度看重心理適性測驗與抗壓應變特質：

- **控制員（二）**：報名人數約 150~300 人，最低錄取分數約 **58~66 分**，到考錄取率約 **4%~8%**（分發行車控制中心，主掌全路網列車班距調度與無線電緊急指揮，抗壓門檻極高）。
- **助理工程員（電子/電機/機械組）**：報名人數約 250~450 人，最低錄取分數約 **52~62 分**，到考錄取率約 **6%~11%**（負責智慧化設備更新專案之圖說設計與發包監工）。
- **助理管理員（企管/行銷/行政，不限科系）**：報名人數約 400~700 人，最低錄取分數約 **70~78 分**，到考錄取率約 **3%~6%**（負責總公司文書、捷運站內廣告與店面招商）。

7. 台北捷運招考的(錄取名額)：

- 高中職畢暨以上學歷，可以報考的(新進人員)：

招考類組	112 年錄取	115 年錄取	116 年招考
司機員	25 名	22 名	待公告
司機員(原住民)	4 名	2 名	待公告
站務員(隨車站務員)		12 名	待公告
技術員(大夜班)		8 名	待公告
資訊員(行車資訊員)		12 名	待公告
電子維修(技術員)	32 名	15 名	待公告
電機維修(技術員)	70 名	20 名	待公告
水電維修(技術員)			待公告
機械維修	25 名	8 名	待公告
土木維修(技術員)		3 名	待公告
護理類(技術員)		1 名	待公告

- 大學畢暨以上學歷，可以報考的(新進人員)：

招考類組	114 年錄取	115 年錄取	116 年招考
運務專員(三)		16 名	待公告
人資專員(三)			待公告
法務專員(三)		1 名	待公告

資訊維修工程員(三)	4 名	2 名	待公告
會計專員(三)	4 名		待公告
電子維修工程員(三)	20 名	4 名	待公告
電機維修工程員(三)	35 名	12 名	待公告
機械維修工程員(三)	12 名	8 名	待公告
土木維修工程員(三)	8 名	5 名	待公告

- 研究所畢暨以上學歷，可以報考的(新進人員)：

招考類組	114 年錄取	115 年錄取	116 年招考
運務控制員(二)		5 名	待公告
運輸行銷工程員(二)		2 名	待公告
經營企劃專員(二)	8 名		待公告
電子維修工程員(二)			待公告
電機維修工程員(二)			待公告
機械維修工程員(二)			待公告

8. 台北捷運招考新進人員的(薪水待遇與福利津貼)：

● 核心職缺薪資結構（試用期過後)：

台北捷運區分為不同職等，通過試用期後的正式待遇如下：

- **控制員（二）**：正式月薪約 62,500 元。
- **工程員（三，電子/電機類）**：正式月薪約 48,600 元。
- **工程員（三，其他類）**：正式月薪約 46,000 元。
- **副站長（二）**：正式月薪約 44,600 元。
- **專員（三）**：正式月薪約 43,300 元。
- **行車專員/司機員**：正式月薪約 34,900~36,300 元。
- **隨車站務員/技術員**：正式月薪約 33,900~34,800 元。

● 獎金制度：年薪上看 16.4 個月。

北捷的獎金制度非常具備競爭力，主要包含三大塊：

- **年終獎金**：固定發給約 2 個月薪給。
- **考核獎金**：依個人年度工作表現考核發給。
- **績效獎金**：依據公司當年度的盈餘狀況核算，整體獎金加總後**年薪最高可達 16.4 個月**。

● 員工福利與津貼：

北捷屬於公營事業機構，員工福利比照公務員般穩定，保障非常全面：

- **生活津貼補助**：享有員工**結婚、生育、喪亡**補助，以及**子女教育**與公餘進修補助。
- **日常與節慶福利**：提供**生日禮品/禮券、節慶福利品、旅遊補助**，並開辦團體保險與急難互助金。
- **育兒友善措施**：設有專屬的（**北捷教保中心**）提供托育服務，每年亦會舉辦集團婚禮與員工家庭日活動。
- **職場健康生活**：公司內部設有醫務室、超過 **20 個員工社團**，並提供不扣薪的病假與事假福利。

9. 台北捷運的(工作內容與分發單位)：

- **工作內容（依運務、維修、企劃行政分工）：**
  - **運務體系（第一線基層，皆需配合 24 小時輪班或輪休）：**
    - **站務人員（站務員、副站長）：**
      - **工作內容**：主要在各捷運車站詢問處櫃檯服務。辦理**旅客票卡諮詢、補票退票、博愛卡申辦、遺失物處理**、車站加值機與自動售票機故障排除、攜帶違禁品查驗、盲人與行動不便旅客引導，以及突發性緊急狀況（如旅客暈倒、跨越月台門）之第一線應變處置。
    - **行車專員（即捷運司機員）：**
      - **工作內容**：駕駛高運量電聯車（淡水信義、板南線等）。負責**電聯車駕駛、列車出庫安全檢查、月台門與車門開啟/關閉確認**、手動駕駛模式應變；隨時注意前方軌道異物（FOD），並於列車發生系統警報時，依行控中心指示在車廂內進行即時故障排除。
    - **控制員（OCC，核心高階職缺）：**
      - **工作內容**：負責全路網列車編組、班距調度、電力調配及系統監視。當捷運線發生地震、颱風、跳電或列車故障時，必須在**極短時間內進行無線電通話發話、緊急行車調度指揮及跨單位黃金救援通報**，抗壓性需求極高。
  - **維修體系（捷運安全骨幹，多數需在深夜進行斷電重體力施作）：**
    - **技術員/助理工程員（電子、電機、機械、土木組）：**
      - **工作內容**：捷運白天高度運轉，大宗維修多在**半夜（凌晨 1:00 至 4:30 斷電期間）**於軌道或機廠內進行。
        - **車輛維修**：負責電聯車的定期雙週檢、月檢、年檢（A/B/C/D 級大修），包含冷氣空調修護、車門控制系統、聯結器與軔機（煞車）皮更換。
        - **軌道與土木**：負責高運量/中運量鋼軌巡查、探傷、道岔調整、扣件汰換、導電軌檢查及防波堤結構安全維護。
        - **電子號誌與電力**：負責維持生命線的車站電扶梯、電梯維護；軌道號誌系統、平交道計軸器更新，以及高壓變電所與電車線系統的斷電保養與搶修。
  - **企劃行政與遊憩體系（不限科系，內勤為主）：**
    - **業務員/助理管理員（企管、行銷、會計、資工、法務）：**
      - **工作內容**：負責北捷總公司的文書檔案公文收發、財產採購發包、勞資協調、預決算編製；辦理捷運站內廣告燈箱、微型店面招商、商務土地開發，或是貓空纜車與兒童新樂園的現場營運行銷管理。
    - **資訊工程師**：負責北捷 APP（台北捷運 Go）功能優化、閘門電子票證（悠遊卡、一卡通、行動支付）連線網路維護、大數據人流乘車分析與企業級資安防護維護。
- **分發單位：**

北捷（臺北大眾捷運股份有限公司）的服務範圍，涵蓋雙北都會區（台北市、新北市），並代管貓空纜車與兒童新樂園（由北捷遊憩商品公司聯合招募）。新進人員通過考核後，依**總成績高低排名選填志願分發**至以下單位：

- **各捷運線車站與運務段（運務體系）**：淡水信義線、板南線、松山新店線、中和新蘆線、文湖線及新北環狀線（由北捷代管之營運路段）。下轄各主要車站（如台北車站、西門站、忠孝復興站等）。
- **五大核心捷運機廠（維修與車輛基地）**：
  - **高運量機廠**：北投機廠（核心大修廠）、土城機廠、蘆洲機廠、新莊機廠。
  - **中運量機廠**：木柵機廠、內湖機廠。
- **行車控制中心（OCC，運作大腦）**：位於台北車站旁的交九控制中心（高運量）或北投控制中心，主掌全路網運轉調度。
- **總公司內勤處室（行政大樓）**：位於台北市中山區。包含企劃處、人力處、財務處、資訊處、法務處、採購中心等。