第②-13 篇：台北自來水招考(新進人員)的(介紹說明)：

1.台北自來水(新進人員)招考是什麼？

- **台北自來水招考**(簡稱北水招考)是指**臺北水事業處(台北市政府所屬公營事業)**為了招募新進職員與技術士所舉辦的就業甄試。北水專責供應大台北地區(包含台北市、三重、新店、永和、中和、汐止部分區域)的優質自來水。
- **其最大賣點**是工作地點全部都在大台北地區，不必擔心被外調至其他縣市，且經營績效獎金加上考核獎金最高可達 3.4 個月，是北部考生極為熱門的**在地幸福企業**。

2.台北自來水(新進人員)招考的核心重點？

- **北水招考，雙軌制(職員與評價員)的資格限制：**
  北水處招考，主要分為職員級(技術一至三級)與評價職等人員(基層技術/營運員)，其基本門檻如下：
  - **學歷與科系限制：**
    - 職員級：需大學以上學歷，且多數技術類組(如土木、機械、電氣)限制相關科系才能報考。
    - 評價員：高中職以上畢業即可報考，多數類組不限科系(如業務員、抄表員)，但技術類仍需相關科系或具備國家級技術士證照。
  - **不定期招考：**北水處通常在每年 1 月至 3 月間公告簡章，並於 4 月前後辦理筆試。因為地點極具優勢(不用外調中南部)，每次釋出缺額皆吸引大量大台北地區考生搶考。
- **筆試出題偏向(實務與法規)：**
  北水處的筆試題型與經濟部國營聯招不同，極度重視實務應用：
  - **題型混合制：**職員級與評價員的專業科目，多採選擇題(單選、複選)與非選擇題(計算、問答、申論)的混合題型。非選擇題佔分高，公式推導與計算過程必須交代非常清楚。
  - **自來水法規是拿分關鍵：**無論報考**(業務類)**或**(技術類)**，通常會考《自來水法》及《台北自來水事業處營業章程》。這部分屬於背誦型科目，屬於「有背就有分」的搶分重點，務必拿滿分。
  - **熱門類組：**土木工程、機電工程、業務分區員是北水處招考的三大主力。
- **現場技術類的(嚴格體測項目)：**
  報考技術類現場單位(如：管線修漏、土木工程、操作施工等)或抄表員，通過筆試後必須在複試進行體能測驗，此項目採合格制，未達標直接淘汰：
  - **急重症應變速度(扛重物衝刺)：**通常要求男/女性扛著不同重量的沙包(或水管器材)，在規定秒數內完成 30~50 公尺的來回衝刺。必須提早進行負重爆發力訓練。
  - **特定複試項目：**如抄表人員可能需要測試手眼協調度、色盲或特定體能，現場技術人員則會測試基本工具操作。
- **口試必問(外勤、客訴接受度)與(穩定度)：**

口試佔總成績的 60%或 40%(依簡章類組而定)，北水處面試官最看重的特質是**抗壓性與能否接受第一線工作**：

- **外勤與環境適應**：北水處許多基層職缺需要高頻率的外勤工作(如抄表、修漏管線、水廠值班)，不論刮風下雨或大太陽都要在室外作業。面試官會強力詢問：你能接受天天在外面跑嗎？
- **面對客訴的 EQ**：特別是報考**(業務分區員)**或**(抄表員)**，工作常需要與一般台北市民或商家直接互動，遇到民眾對水費、水質不滿時，如何展現高情商與溝通技巧是口試的大熱門題。
- **穩定度(綁約年限)**：北水處通常規定錄取分發後 3 至 5 年內不得申請調任處外單位。面試時必須展現出想長期留在台北、留在北水處服務的決心。

3.台北自來水招考(報名日期、考試日期)：

- **上屆(115 年)台北自來水招考考試時間：**
  - **報名日期：115 年 3 月 12 日(星期四)至 115 年 3 月 23 日(星期一)17:00 截止**。
  - **初試日期(筆試)：115 年 5 月 23 日(星期六)**。
  - **複試日期(術科/體能/口試)：115 年 6 月 27 日(星期六)至 115 年 6 月 28 日(星期日)**。
  - **最終錄取公告(放榜)**：115 年 7 月 10 日(星期五)14:00。
- **本屆(116 年)：**
  - 台北自來水招考報名日期：預定於(116 年 3 月下旬)報名。(待公告)。
  - 台北自來水招考考試日期：預定於(116 年4 月中旬)考試，將再招考更多名額。
- **下屆(117 年)：**
  - 台北自來水招考報名日期：預定於(117 年 3 月下旬)報名。(待公告)。
  - 台北自來水招考考試日期：預定於(117 年4 月中旬)考試，將再招考更多名額。

4.台北自來水招考(報名資格、考試場地)：

- **台北自來水招考的報名資格：**
  - **學歷要求**：具教育部認可之國內外**高中、職畢業**以上學歷即可報考。
  - **國籍限制**：具中華民國國籍，且不得兼具外國國籍。
  - **特定類組專業與體格限制**：
    - **無特殊限制類組**：行政、業務等類組，高中職畢**不限科系**皆可報考。
    - **駕照要求**：多數外勤與技術職位(如操作、裝修、工程及抄表類)，均要求複試時具備**汽車或機車駕駛執照**。
    - **體格限制**：為確保工作安全，操作類、化驗類及抄表人員要求**辨色力正常**(不可色盲)；裝修類-乙(檢漏人員)則要求**聽力正常**。
- **台北自來水招考考試場地：**
  - **初試(筆試)考區**：配合考生就近應試，於筆試階段設置有**北區(臺北)、中區(臺中)、南區(高雄)**三大考區，考生可在網路報名時自由選定。
  - **複試(第二試)考區**：通過初試後的口試、體能測試與術科實作，將**統一集中於(南部考區)**的指定考場舉辦。
  - **考場通知**：詳細的試場學校、交通地址與座位資訊，皆依各階段作業時間登載於開放下載的**入場通知書**中。

- **台北自來水招考特點與待遇：**
  - **薪資待遇與調整**：
    - **試用期間(前 6 個月)**：以四工等五級支薪，月薪約**新臺幣 34,720 元**。
    - **正式僱用(試用期滿後)**：薪資調升至四工等七級，月薪約**新臺幣 37,010 元**。表現優異或實際兼任場站電氣技術人員者，另享有專業的加級補助。
  - **年終與福利制度**：績效與考核獎金表現優異者，每年最高上看 **4.4 個月**。內部設有完善的晉級制度，並享有勞健保、特休、子女教育、生育及喪葬等健全補助。
  - **考試特點**：
    - **全選擇題，備考壓力小**：筆試只考 3 科(共同科目 1 科+專業科目 2 科)，且題型多採**單選題與複選題**，備考難度與專業申論題相比低許多，非常適合短期衝刺。
    - **分區錄取，保障在地就業**：採取**分區報名、分區錄取與分發**制度(分為操作、化驗、裝修、工程、業務、抄表及行政等七大類)，報名時就能選定欲服務的區處，滿足想留在家鄉求職者的需求。
    - **多元加分與複試機制**：符合原住民族、偏遠區處設籍條件者可享有筆試**加計 15%**的優惠；持有指定配管、機電或職安等專業證照者亦可外加 1 至 5 分。但請注意，多數技術類別複試必須通過「**負重 25 公斤重物行走 50 公尺**」(男 28 秒/女 30 秒內完成)的體能測驗與指定術科實作。

5.台北自來水招考的(招考類科、考試科目)：

- **共同科目(全體皆考，佔初試總分 20%)：**

  無論報考哪一個級別、哪一種專業類科，除了 2 科專業科目外，皆須加考 1 科共同科目(全選擇題型)：
  - **職員／技術士共同科目(1 科)**：**作文、英文、自來水法規**。
- **技術士體系：專業科目(高中職畢業即可挑戰)：**

  技術士新進同仁起薪約$33,045 起(任職 5 年後月薪可上看$44,000)。其專業科目**全為選擇題型(單選題)**。特定外勤組別複試設有嚴格的體能與現場接管實作測驗：

招考類組	專業科目
水電 （技術士）	1. 基本電學 2. 電機機械 3. 高中(職)土木及水管埋設施工 4. 高中(職)配管裝修 5. 配管與儀器操作原理
機電 （技術士）	1. 基本電學 2. 電機機械
土木 （技術士）	1. 高中(職)土木及水管埋設施工 2. 高中(職)配管裝修、配管與儀器操作原理

- **職員體系：核心類科與考試科目(大專以上畢業，起薪高、全非選或申論題)：**

職員新進同仁起薪依職等落在$47,335 至$57,270 之間(任職 5 年後年薪最高上看 $115 萬元)。專業科目題型為**全非選擇題(問答、計算、申論題)**，著重於智慧水網、大型工程專案規劃與合約發包管理能力：

招考類組	專業科目
企管 (業務員)	1. 自來水營業管理 2. 管理學實務及統計運用
資訊 (軟體)	1. 資訊處理(一)(含：計算機概論、資訊管理、資料結構) 2. 資訊處理(二)(含：程式設計)
機電 (工程員)	1. 流體機械及工程力學 2. 電機機械及電力系統
土木 (工程員)	1. 土木工程【含工程力學(包括材料力學)、土壤力學(包括基礎工程)、測量學、結構學、鋼筋混泥土學與設計、營建管理與工程材料學】 2. 自來水工程
土木 (工程師)	

6.台北自來水招考的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

- **台北自來水事業處(北水處)招考，每年總報名人數約在 1,000 至 2,000 人之間，總錄取人數(含增額)約為 80 至 150 人，整體到考錄取率約在 8%至 15%之間**。
- 其中人數最大宗、全選擇題型的**技術士業務類(一般業務櫃檯)最低錄取分數常年高達 80 至 88 分，到考錄取率僅約 3%至 6%**；而第一線技術類的**技術士土木類(管網巡檢修漏)最低錄取分數約在 52 至 65 分，到考錄取率則高達 15%至 35%不等**。
- 以下為**台北**自來水招考職員(師級)與技術士(工級)，各熱門類科的常態性統計數據總覽，(北水處一律在雙北都會區服務，初試選擇題皆不倒扣)：

● 技術士體系數據(高中職畢業，名額大宗、全選擇題)：

特定外勤組別(如土木類、操作類、抄表人員)複試設有硬性體檢(禁止色盲色弱)與 30 公斤負重跑走或現場接管術科實作測驗，未過即淘汰：

- **一般業務(內勤櫃檯，不限科系)**：報名人數約 400~800 人，最低錄取分數約 **80~88 分**(因全選擇題型且不倒扣，容錯率極低)，到考錄取率約 **3%~6%**。
- **業務類-抄表人員(外勤體力組)**：報名人數約 150~300 人，最低錄取分數約 **72~80 分**，到考錄取率約 **8%~15%**複試需加考 30 公斤負重跑走。
- **土木類(管網巡檢修漏，缺額大宗)**：報名人數約 200~400 人，最低錄取分數約 **52~65 分**常因深夜停水緊急修漏與現場手動接管術科門檻低分上榜，到考錄取率約 **15%~35%**。
- **機電類(泵浦設備操作維護)**：報名人數約 150~300 人，最低錄取分數約 **58~70 分**，到考錄取率約 **10%~18%**。
- **淨水/水質檢驗類(操作技術核心)**：報名人數約 100~200 人，最低錄取分數約 **62~74 分**，到考錄取率約 **12%~20%**分發直潭等淨水場，需配合 24 小時輪班。

● 職員體系數據(大專以上畢業，起薪高、全非選申論或計算題)：

筆試專業科目全為問答、計算或申論題，高度看重智慧水網開發、大型給水廠更新規劃或合約發包管理能力：

- **企業管理(管理師層級，不限科系)**：報名人數約 150~250 人，最低錄取分數約 **60~70 分**，到考錄取率約 **4%~8%**(負責行政企劃與用戶重大申訴協調)。
- **土木工程(四級/助理級)**：報名人數約 100~180 人，最低錄取分數約 **50~58 分**，到考錄取率約 **8%~14%**。
- **機電工程(四級/助理級)**：報名人數約 80~150 人，最低錄取分數約 **52~60 分**，到考錄取率約 **7%~13%**。

資訊處理(軟體技術核心)：報名人數約 100~180 人，最低錄取分數約 **55~64 分**，到考錄取率約 **6%~11%**。

7. 台北自來水(114、115、116 年)的(招考類科)與(錄取名額)：

招考類組	114 年 錄取	115 年 錄取	116 年 招考
水電 （技術士）			待公告
機電 （技術士）		3 名	待公告
土木 （技術士）	20 名	10 名	待公告
企管 （業務員）	18 名	5 名	待公告
資訊 （軟體）	5 名	2 名	待公告
機電 （工程員）		9 名	待公告
土木 （工程員）	20 名	14 名	待公告
土木 （工程師）	6 名	4 名	待公告

※註：北水還有招考(更多類科與名額)，請詳見(台北自來水考試簡章)！

8.台北自來水招考的(薪水待遇與福利津貼)：

- **薪資結構與 5 年晉薪機制：**

  北水處擁有透明、快速的調薪機制，正式聘用後隨年資與表現享有穩定的調薪進幅：

職務類別	學歷門檻限制	入職起薪參考	任職 5 年後預估月薪
四級工程師	大學、碩士以上	約 57,270 元	上看 75,000 元
助理工程(管理)師	大學以上學歷	約 47,335 元	上看 64,000 元
新進技術士(工員)	高中職以上畢業	約 33,045 元	上看 44,000 元

- **試用期規範**：新進職員級(工程師/管理師)試用期為 6 個月，基層技術士試用期則為 3 個月，期滿合格後即依正式標準支薪並僱用。

- **年終獎金制度：**

與多數公營事業及國營事業相同，北水處每年發放之獎金由以下兩大項目組成，**每年最高可穩定領取 3.4 個月**的年終獎金：

- **績效獎金**：依據事業處年度營運與盈餘表現核發，**最高可達 2.4 個月**。
- **考核獎金**：依據個人年度工作表現考績核發，**最高可達 1 個月**。
- **實質年薪估算**：以表現優異的四級工程師為例，加計獎金後**入職第 1 年年薪即約 88 萬元，5 年後年薪有機會突破 115 萬元**。

● **福利津貼與家庭照顧措施：**

除了法定的基本薪資與獎金外，北水處背靠台北市政府，提供員工極為健全的公營福利機制：

- **地方津貼與補助**：包含每年的休假旅遊補助、固定額度的生活福利補助與定期員工健康檢查。
- **友善職場育兒政策**：配合台北市府政策，落實「職場保母」等托育協助措施，對雙薪家庭提供優質的育才與留才環境。
- **地域不外調優勢(隱形福利)**：相較於全台輪調的台水公司，北水處的服務地點**全數固定在大台北地區(台北市、新北市部分地區)**，員工無須面對中南部外調跨區的通勤與家庭安置問題。

9.台北自來水招考的(工作內容與分發單位)：

● **分發單位：**

北水處屬於台北市政府管轄的公營事業，其最大優勢在於**服務地點均在大台北地區(台北市、新北市新店/中永和/三重/汐止部分區域)**，免去全台外調的困擾。新進人員通過考核後，依**總成績高低排名選填志願分發**至以下單位：

- **北水處總處(大安區思源街)**：主掌大台北自來水政策規劃、智慧水網資訊開發、工程採購招標與財務帳務管理。
- **各核心淨水場、給水廠(自來水生產心臟)**：
  - **直潭淨水場**(全台最大淨水場，位於新店區)、長興淨水場、公館淨水場、雙溪淨水場等。
- **第一區至第五區分處(基層營業分處)**：
  - **東區分處、西區分處、南區分處、北區分處、陽明分處**。負責各行政區的民生水表管理、用戶給水工程施工與臨櫃業務。
- **工程總隊、水質檢驗處、發展中心**：主責大型配水幹管隧道之新建監工，以及大台北地區水源水質的精密抽驗檢測。

● **工作內容(依熱門職員與技術士組別分工)：**

- **職員體系(大專以上畢業，工程師與管理師層級)：**
  - **土木工程、機電工程師(四級／助理級)**：
    - **工作內容**：主辦大台北供水管網擴建、淨水場自動化機電設備更新、加壓站興建專案之**圖說設計、預算編列、工程招標發包、現場進度監工與竣工驗收**。經常需往返總處與各工程現地，督導外包廠商工安。
  - **企業管理／資訊處理管理師**：
    - **工作內容**：

- **企管**：辦理營業分處內部的行政企劃、人力資源、採購財產管理、用戶重大申訴案件協調，以及自來水費率調價數據研析。
- **資訊**:負責台北智慧水網大數據分析、水費電子支付系統運維、遠端漏水監測(SCADA 系統)軟體開發與資安防護維護。

- **技術士體系(高中職以上畢業，第一線現場維護)：**
  - **土木類(漏水修理、管網巡檢)**：
    - **工作內容**：大台北管線複雜，此類組負責二十大供水區配水管線的巡查與漏水檢測；當發生馬路爆管或用戶大漏水時，必須前往第一線進行**深夜停水緊急動手搶修與管線汰換**。多在戶外、夜間作業，屬於重體力勞動。
  - **機電類(泵浦與電力設備維護)**：
    - **工作內容**：分發至各淨水場或自來水加壓站。負責大型抽水泵浦、高壓配電盤、加藥設備及自動控制儀表的**定期巡檢、潤滑保養、抄表記錄及故障拆修**。
  - **淨水、水質檢驗類(操作技術)**：
    - **工作內容**：分發至直潭等淨水場或檢驗處。**工作時間多需配合 24 小時三班制輪班(需值大夜班)**。負責操作中央控制盤監控原水混濁度、計算並調整加氯/加藥劑量；實地前往新店溪、翡翠水庫水源地及用戶端採樣，在實驗室化驗生菌數、重金屬等，確保水質完全符合國家安全飲用標準。
  - **業務類(抄表人員、臨櫃窗口)**：
    - **工作內容**：
      - **抄表人員**：外勤體力大宗。需騎乘機車至全台北市及新北部分區的各家戶、大樓地下室或公寓頂樓，**實地翻開水表蓋查抄度數**，並巡視水表有無損壞、偷水或漏水異狀。
      - **一般業務**:於各區分處營業窗口櫃檯,**直接面對民眾辦理過戶、停復水申請、新設給水申辦、水費代繳查詢**，以及接聽客服電話處理用戶申訴。