第②-14 篇：桃園機場招考(新進從業人員)的(介紹說明)：

1.桃園機場(新進從業人員)招考是什麼？

- **桃園機場招考**是指**桃園國際機場股份有限公司**(簡稱桃機公司)為了因應機場營運、第三航廈及北登機廊廳等重大建設擴建需求，所舉辦的新進從業人員招募甄試。
- 桃機公司是由交通部 100%持股的國營事業，因工作環境具備國際視野、薪資福利極佳，曾多次入選青年世代最嚮往的百大幸福企業之一。
- **桃機招考**為獨立辦理(不定期發布簡章)，且工作地點固定在桃園國際機場(桃園市大園區)，不用面臨跨縣市外調的壓力。

2.桃園機場(新進人員)招考的核心重點？

- **報考的兩大門檻：(相關工作經驗)與(英語證照)。**
  桃機公司與一般國營事業招收社會新鮮人不同，絕大多數一般性人員的職缺都有嚴格的限制：
  - **工作經驗限制**：除了航務專員等極少數職缺外，多數工程員、專員職缺限制需 **2 年以上**相關民營事業或政府機關的工作經驗；若是高薪的工程師、管理師職缺，更要求 **4 年以上**的實務經驗。報名時必須繳交正式工作經歷與勞保明細審查。
  - **英語證照門檻**：行政管理、運輸管理、資通等類組，簡章明文規定**必須在報名時具備相當於全民英檢中級以上(如多益 550 分以上)**的外語檢定合格證明才能報考。
- **筆試計分與非選擇題(公文寫作)：**
  桃機筆試(初試)成績，佔總成績的比重極高，題型也具備公務員考試的影子：
  - **共同科目全考非選擇題**：所有類組的共同科目(佔筆試 20%)皆為**公文寫作**，且題型為非選擇題。考生必須在考前熟記公文的格式、主旨、說明、辦法等擬稿架構。
  - **專業科目範圍深**：專業科目(佔筆試 80%)，同樣多包含非選擇題(問答或申論)。例如行政管理類會考**航空運輸學**、**民航法規**等實務科目，出題偏向機場日常營運與法規應用，極度考驗考生的申論論述能力。
- **消防人員的(體測項目)：**
  若報考**消防人員**類組，考試流程採三階段(體測→筆試→面試)，**體能測驗只要有一項未達標，就會直接判定不合格並淘汰**：
  - **3,000 公尺跑步**：須於 18 分鐘內完成。
  - **舉重挺舉**：90 秒內完成 110 磅(約 50 公斤)挺舉 3 次，過程中槓鈴完全不得著地。
  - **負重跑步**：自行背負 **50 公斤砂袋一包**，於 40 秒內完成 100 公尺跑步。
  - **單槓引體向上**：90 秒內完成上槓 3 次，腰部須超過單槓且手臂打直，施測時腳不可著地。
  - **臂力爬竿**：90 秒內僅靠雙手與臂力爬竿 5 公尺，上爬時雙腳絕對不得夾竿。
- **面試看重(24 小時輪班抗壓性)：**

桃機公司最終面試非常看重員工能否適應高度高壓與不間斷的特殊環境：

- **配合 24 小時營運輪值**：機場是全天候 24 小時不打烊營運，大部分現場、行政或維運單位皆需要**配合排班與夜間值班**。面試官會針對應考人的體力、抗壓性、夜班適應力進行疲勞轟炸。
- **危機處理與應變能力**：因職務涉及機場聯外交通管制、CIQS(海關、移民、檢疫、安全)接洽等重要國門業務，口試時面試官常會丟出突發狀況的情境題(例如：突發的大型班機延誤、航廈停電、旅客客訴等)，考驗考生的臨場邏輯與溝通技巧。

3.桃園機場招考(報名日期、考試日期)：

- **本屆(115 年)桃園機場考試時間：**
  - **報名日期**：**預定於 115 年 10 月上旬至 10 月中旬**。
  - **初試日期(筆試)**：**預定於 115 年 11 月上旬**(前一屆為 114 年 11 月 2 日舉行)。
  - **複試日期(面試/體測)**：**預定於 115 年 11 月下旬**(前一屆為 114 年 11 月 22 日至 23 日)。
  - **錄取放榜**：預計 115 年 12 月上旬。
- **下屆(116 年)桃園機場考試時間：**
  - **報名日期**：預定於 116 年 9 月中旬至 10 月中旬公告報名。
  - **考試日期**：預定於 116 年 10 月下旬至 11 月上旬舉行筆試(待公告)。

4.桃園機場招考(報名資格、考試場地)：

- **桃園機場招考的報名資格：**
  - **基本國籍**：具備**中華民國國籍**，且不得兼具外國國籍。
  - **學歷要求(硬性門檻)**：最低學歷須具備教育部認可之國內外**專科學校畢業**以上(如專員二職等、消防員)，高階職缺(工程師、管理師)則要求**大學或碩士以上學歷**。
  - **特殊報考資格(依職等類組而異)**：
    - **英文檢定(多數職缺必備)**：除部分基層基組外，多數職缺要求具備桃機認對照表之**英檢成績**(如全民英檢初級/中級/中高級以上，或相當之多益分數)。
    - **工作經驗限制**：中高階職等(如四職等工程師、二職等管理師)需具備 **2 年至 6 年以上**與報考類組相符之公民營機關工作經驗證明。
    - **消防人員特別條件**：需專科以上畢業，並符合桃機消防人員體格檢查基準，且必須具備**汽車駕駛執照**(具大貨車駕照尤佳)。
- **桃園機場招考考試場地：**
  - **第一試(筆試)考區**：配合防弊與統籌，近年**均統一設置於(臺北考區)**辦理。所有考生筆試均須前往臺北指定考場學校應試，無中南部考區。
  - **第二試(面試與消防體測)考區**：通過初試後的面試與現場體能測驗，**同樣統一集中於(臺北考區)**或桃園機場指定場地辦理。

5.桃園機場的(招考類科、考試科目)：

- **共同科目(全體皆考，佔初試總分 30%)：**

無論報考哪一個級別、哪一種專業類科，皆須加考以下共同科目：

- **共同科目(考 1 科)：公文寫作。**

● 專業科目：

- **工程類考科**

考試類別	職稱	專業科目一	專業科目二
土木	工程師(四職等)	工程力學	營建管理與工程材料
	工程員(四職等)		
	工程員(二職等)	營建管理概要(含法規)	土木施工學概要
建築	工程師(四職等)	建築環境控制	營建法規與實務
	工程員(四職等)		
	工程員(二職等)	建築環境控制概要	建築計畫與設計概要
電機	工程師(四職等)	電力系統與電路學	電機機械
	工程員(四職等)		
	工程員(二職等)	輸配電學概要	基本電學
機械	工程師(四職等)	機械製造及機械材料	工程力學(包括靜力學、動力學與材料力學)
	工程員(四職等)		
	工程員(二職等)	機械原理	機械設計概要
資通	工程師(四職等)	系統分析設計與資料庫應用	資通網路與安全
	工程員(四職等)		
	工程員(二職等)	計算機概論	資訊管理與資通安全概要

- **運輸管理類考科**

考試類別	職稱	專業科目一	專業科目二
航務	專員(四職等)	民用航空法	航空運輸學

物業開發	管理師(四職等)	航空貨運	促進民間參與公共建設法
	專員(四職等)	航空貨運	航空貨物集散站經營業管理規則
運輸管理	管理師(四職等)	航空運輸學	企業管理
	專員(四職等)		
	專員(二職等)	航空運輸學概要	企業管理概要

- **行政管理類考科**

考試類別	**職稱**	**專業科目一**	**專業科目二**
行政類組	專員(二職等)	企業管理概要	民航法規概要
法務會計	管理師(二、四職等)	民、刑法及民、刑事訴訟法	行政法及政府採購法
	專員(四職等)		
	專員(二職等)	會計學概要	會計法規概要
人力資源	專員(四職等)	人力資源管理概要	企業管理概要
採購	專員(二職等)	政府採購法及其施行細則	企業管理

◆桃機還有招考更多其他類人員，請詳見桃園機場考試簡章。

6.桃園機場招考的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

- **桃園國際機場公司(桃機公司)新進人員甄試每年總報名人數約在 1,500 至 2,500 人之間，總錄取人數(含增額)約為 40 至 80 人，整體到考錄取率約在 3%至 6%之間**。
- 其中人數最大宗、完全不限科系的**四等航務專員最低錄取分數約在 72 至 80 分，到考錄取率約 4%至 7%**；而純內勤的**四等一般行政專員最低錄取分數常年高達 80 至 86 分，到考錄取率僅約 2%至 4%**；設有魔王級體能測驗的**二等消防員最低錄取分數約在 55 至 65 分，到考錄取率則落在 10%至 18%不等**。
- 以下為桃園機場公司招考管理師(五職等以上)、工程員／專員(四職等)與消防員(二職等)各熱門類科的常態性統計數據總覽(桃機公司一律在桃園國際機場園區就職，初試選擇題皆不倒扣，並設有英檢證照門檻)：
- **航務與消防安全體系數據(不限科系，機場營運核心)：**
  第一線航務與消防同仁皆需配合 24 小時輪班。消防員一試筆試錄取後，需通過包含 3000 公尺跑走、單槓、負重跑走等魔王級體能測驗，未過即淘汰：

- **航務專員(四職等)**：報名人數約 400~700 人，最低錄取分數約 **72~80 分**，到考錄取率約 **4%~7%**(多要求報名時具備多益 550 分以上門檻，專責跑道管制與停機坪調度)。
- **消防員(二職等)**：報名人數約 300~500 人，最低錄取分數約 **55~65 分**，到考錄取率約 **10%~18%**(不限科系、不設英檢硬性門檻，負責機場航空器搶救與救護)。

● **行政管理與資訊防護體系數據(辦公室內勤為主)：**

部分中高階管理師或專員職缺,複試(面試)現場會直接切換為全英文即席問答：

- **一般行政/企劃專員(四職等，不限科系)**：報名人數約 500~800 人，最低錄取分數約 **80~86 分**(競爭最慘烈、容錯率極低)，到考錄取率約 **2%~4%**(主辦航廈免稅店招商與旅客服務企劃)。
- **資訊工程員(四職等)**：報名人數約 150~300 人，最低錄取分數約 **68~76 分**，到考錄取率約 **5%~9%**(負責航班動態顯示系統與資料庫維護)。
- **資安管理師(五職等)**：報名人數約 80~150 人，最低錄取分數約 **62~70 分**，到考錄取率約 **6%~11%**(需具備 2-3 年以上資安實務經歷資歷，負責機場機密網路防駭)。

● **工程與技術維護體系數據(限理工工程相關科系畢業)：**

全體技術同仁皆需配合夜間突發搶修與巡檢,且體檢有硬性規定(嚴格禁止色盲色弱、懼高症或心血管疾病)：

- **土木工程員(四職等)**：報名人數約 150~250 人，最低錄取分數約 **58~66 分**，到考錄取率約 **8%~14%**(負責第三航廈擴建與跑道整建工程監工)。
- **電機工程員(四職等)**：報名人數約 100~200 人，最低錄取分數約 **60~70 分**，到考錄取率約 **7%~13%**(負責航廈智慧中央空調與高壓變電所運維)。

7.桃園機場(114、115、116 年)的(招考類科與錄取名額)：

序	招考類組	114 年 1/5 考	114 年 11/2 考	115 年 招考	116 年 招考
1.	工程師（四職等）	2 名	3 名	待公告	待公告
2.	工程員（四職等）	13 名	28 名	待公告	待公告
3.	運輸管理師（四職等）	2 名	4 名	待公告	待公告
4.	運輸管理專員（四職等）	31 名	13 名	待公告	待公告
5.	運輸管理專員（二職等）	3 名	7 名	待公告	待公告
6.	行政管理師（二職等）	1 名	1 名	待公告	待公告
7.	工程師（資通）	6 名		待公告	待公告

8.	行政管理專員（四職等）	2 名	3 名	待公告	待公告
9.	行政管理專員（二職等）	12 名	7 名	待公告	待公告
10.	消防員（二職等）	／	16 名	待公告	待公告

※註：桃機還有招考(更多類科與名額)，請詳見(桃園機場考試簡章)！

8.桃園機場招考(新進人員)的(薪水待遇與福利津貼)：

- **職等薪資結構：**

桃機公司依據職缺的專業技術與工作經驗要求，劃分出極為清晰的薪資級別：

招考職稱(職等)	必備報名資歷參考	入職正式月薪
管理師(二職等)	碩士＋6 年以上法務/工程實務經驗	**80,240 元**
工程師/管理師(四職等)	大學＋4 年以上相關工作經驗	**65,290 元**
工程員/專員(四職等)	大學＋2 年以上相關工作經驗	**57,810 元**
專員(二職等)	專科、大學畢業(部分無需經驗)	**39,160 元**
消防員(二職等)	高中職以上畢業＋通過體測大魔王關	**39,160 元**

- **試用期規範**：新進從業人員報到後，均須接受為期 **6 個月**的試用期，考核通過後方能正式進用。

- **獎金與年終制度：**

除了高起薪的誘因外，桃機的年度營運績效直接回饋至員工獎金：

- **營運績效與考核獎金**：比照國營事業，若當年度達成交通部營運目標，考績優良員工**最高可請領 4.4 個月**的經營績效與工作獎金。
- **年終基本盤**：每年固定發放年終獎金與三節、生日禮金。
- **輪班及夜點加給(隱形薪資)**：由於機場屬於 24 小時全天候營運單位，現場輪班人員(如航務專員、消防員、機電維運人員)可依法申領優渥的**夜班輪班津貼與排班加班費**。

- **員工專屬福利津貼與照護：**

桃園機場近年大力推動優質留才職場，提供多項令人稱羨的專屬福利：

- **機場愛兒寶托嬰中心**：為解決雙薪與輪班同仁的托育痛點，於內部設置專屬員工托嬰中心，優先收托員工子女。
- **教育與生活補助**：享有健全的結婚補助、生育津貼、子女教育獎助學金、團體保險與重大公傷醫療措施。
- **休閒與進修**：提撥職工福利金辦理家庭親子日、定期健檢、團體旅遊及社團活動補助，並支持同仁進行在職進修教育補助。

9.桃園機場招考(新進人員)的(工作內容與分發單位)：

● 分發單位：

與全台分區的國營事業不同，桃園機場公司的服務地點高度集中。錄取人員會依據**報考之特定專業類組與個人成績排名**，分發至桃機總公司大樓或機場各航廈的基層處室。主要分發單位包含：

- **航務處、營運安全處(機場空側與陸側核心)**：主掌跑道、滑行道、停機坪的航務管制，以及各航廈旅客動線、空橋調度與保安督導。
- **消防大隊(緊急應變中心)**：分發至機場東側或西側消防隊，專責機場園區、跑道之航空器搶救及救護任務。
- **工務處、維護處(基礎設施命脈)**：包含土木、建築、機械、電機等課室，負責跑道鋪面、航廈水電、行李輸送系統及變電所之維護管理。
- **行政管理與商務處室(總部內勤)**：包含業務處(航廈免稅店與櫃檯招商)、財務處、會計處、人力資源處、資訊處及法務處等。

● 工作內容(依熱門核心與專業類組分工)：

- **航務與安全體系(機場運作心臟，需配合 24 小時輪班執勤)**
  - **航務員/航務專員**：
    - **工作內容**：負責航廈空側(Airside)安全管理。每日駕駛航務巡查車**實地巡視跑道與滑行道鋪面、執行跑道驅鳥作業、指揮並排定飛機停機坪位置(Gate)**、督導地勤人員地安工安，以及在颱風、濃霧或緊急迫降時，擔任第一線停機坪行車調度指揮官。
  - **消防員(不限科系大宗，特色職缺)**：
    - **工作內容**:負責桃園機場區域內的**航空器火災搶救、緊急迫降戒備、旅客重大傷病救護**，以及航廈內各項消防安全設備的定期抽驗。需配合高強度的戰術體能訓練，並隨時於警報響起時，在規定時間內駕駛美洲豹大型機場化學消防車馳援跑道。
- **工程與技術體系(航廈設施運維，多數需接受夜間突發搶修與巡檢)：**
  - **工程員/工程師(土木、建築、機械、電機、結構)**：
    - **工作內容**：主辦第三航廈擴建、跑道整建、航廈智慧中央空調或自動行李分揀系統(BHS)更新專案之**圖說設計、工程發包採購、現場施工監工與驗收**。當深夜航廈發生爆管、跳電或跑道有異物(FOD)需緊急修補時，需即刻至現場調度承攬商進行搶修。
- **業務、資訊與行政管理體系(辦公室內勤為主)：**
  - **專員/管理師(企管、行銷、外語、航空運輸管理)**：
    - **工作內容**：
      - **一般業務**：負責航廈內各大免稅店、特約餐廳、航空公司臨櫃的租約談判、租金規費核算與營業指標稽核；辦理國際機場評比(ASQ)指標提升企劃。
      - **一般行政**：負責公司內部的公文檔案管理、採購合約審查、人事勞資協調、預決算編製等後勤庶務。
  - **資訊工程師/資安管理師**：

- **工作內容**：負責桃園機場海關查驗連線網路維護、航班動態顯示系統(FIDS)優化、機場 APP 開發、智慧大數據人流分析，以及防範國家級駭客入侵桃機核心系統之企業級資安防護。