【第②-19 篇】:【桃園捷運招考】的【介紹說明】:

1.桃園捷運招考是什麼？

- **桃園捷運招考**(簡稱**桃捷招考**),是指**桃園大眾捷運股份有限公司**(簡稱桃捷公司),為了營運桃園機場捷運(連通台北、新北、桃園)以及未來完工的桃園捷運綠線，所舉辦的新進人員招募甄試。桃捷公司是由桃園、新北、台北三地市政府，共同出資設立的官股公營企業，兼具公務體系的穩定與民間企業的彈性。
- 考取桃捷後屬於公營事業員工，除了起薪逐年調升，亦享有年終獎金、考核獎金與考核調薪等健全福利。工作地點固定位於桃園捷運沿線(含青埔機廠、蘆竹機廠、綠線北機廠及台北/新北/桃園各捷運站點)，極具在地就業優勢。

2.桃園捷運招考的核心重點？

- **筆試階段(占總分 50%)：考科少、全選擇題，投報率極高。**
  桃捷的筆試題型非常純粹，全部採取選擇題，且不論哪一個類組，**專業科目都只考一科**：
  - **共同科目(占筆試 30%~40%)**：包含**國文、英文、邏輯分析**(三合一卷)，**著重**基礎語文常識與基本的數理圖形推理能力。
  - **專業科目(占筆試 60%~70%)**：
    - **運務類(司機員、站務員)**：僅考「**大眾捷運常識**」(或大眾捷運概論)。除了研讀(大眾捷運法)外，還要特別注意機捷與未來綠線的營運特色、票價結構以及售票機服務語言等實務細節。
    - **維修類(技術員、工程員)**：依據報考組別分別只考一科，例如：**機械常識、電機常識、電子常識**或計算機概論。
- **口試階段(占總分 50%)：與筆試平起平坐，一試定江山。**
  不同於多數公營事業**(筆試定生死、口試僅參考)**的模式，**桃捷的口試(面試)分數比重高達 50%**：
  - **職能與性格測驗**:通過筆試後、進入二試口試前,所有考生皆須線上填寫**(職能及性格測驗)**，此測驗雖不計分，但會作為口試委員提問與評估抗壓性的重要參考。
  - **口試門檻限制**：口試滿分為 100 分，**未達 70 分者不予錄取**。意即筆試分數再高，若面試表現不佳仍會被直接淘汰。
- **口試必考核心情境與時事：**
  桃捷口試委員主要透過 9 至 10 分鐘的問答,觀察考生的服務熱忱與應變能力：
  - **桃捷在地時事**：面試前務必關注桃捷近期的新聞，例如：**桃園捷運綠線進度與分批進用進程、機場捷運出入境旅客的服務挑戰**等。
  - **特殊服務情境**：如(遇到旅客趕時間前往機場，但現場售票機故障或發生奧客糾紛，你該如何兼顧規定與服務？)。
  - **三班制輪班適應力**:行車與站務多為 24 小時輪班制,能否接受夜班、調度，以及如何排解輪班體力消耗，是每位考生必答的關鍵。
- **技術維修類：特重高空作業與負重體能。**

如果你報考的是**維修類(如軌道類技術員)**，必須注意桃捷對現場作業環境的硬性要求：

- 工作時需要**步行於 42 公尺以上的高架軌道**上進行檢修。
- 必須能架設或操作**重量至少 4 公斤以上的重型機具**,若懼高或體能不佳者，報考前需慎重評估。

3.桃園捷運招考的(報名日期、考試日期)：

- **上屆(115 年)考試時間：**
  - **報名日期：114 年 12 月 29 日(星期一)至 115 年 1 月 12 日(星期一)17:00 截止**，一律採線上報名。
  - 初試**日期(筆試)：115 年 1 月 31 日(星期六)至 2 月 1 日(星期日)**。
  - **複試日期(口試/面試)：115 年 3 月 4 日(星期三)至 3 月 10 日(星期二)**。
  - **最終錄取公告(放榜)**：115 年 3 月 16 日(星期一)。
- **本屆(116 年)：**
  - 桃園捷運招考報名日期：預定於(116 年 1 月上旬)報名(待公告)。
  - 桃園捷運招考考試日期:預定於(116 年 1 月中旬)考試,將再招考更多名額。
- **下屆(117 年)：**
  - 桃園捷運招考報名日期：預定於(117 年 1 月上旬)報名(待公告)。
  - 桃園捷運招考考試日期:預定於(117 年 1 月中旬)考試,將再招考更多名額。

4.桃園捷運招考的(報名資格、考試場地)：

- **桃園捷運招考的報名資格：**
  - **學歷限制(多數職缺不限科系)**：
    - **高中(職)畢業即可報考**：包含最熱門的**司機員、隨車站務員、站務員、票務員**以及各類**技術員(維修機械、電機、電子、土木、資訊等)**。
    - **大專(大學)以上畢業**：如副站長、各類組工程員(維修類、票務軟硬體系統類)及助理專員。
  - **法定駕照限制**：報考**票務員(運務票務類)**者，必須具備**汽車駕駛執照(普通小型車)**。
  - **行車人員聽力限制**：為確保行車與月台安全，報考司機員、隨車站務員及維修技術員等行車類組，錄取後體檢須符合特定行車標準，其中**兩耳純聽力平均值不可超過 40 分貝**。
- **桃園捷運招考考試場地：**
  - **第一試(筆試)考區**：配合防弊與桃園在地用人原則，**考場設置統一以(桃園地區)為主**，不設中南部考區，考生皆須前往桃園指定之學校考場應試。
  - **第二試(口試)考區**：通過筆試後的面試複試，**同樣統一集中於桃園地區**(通常在桃園捷運公司青埔機廠總部或鄰近考場)舉辦。
  - **試場通知**：確切的試場學校、交通地址與試場教室，均登載於各階段考前兩週開放於桃園捷運招募網站下載之「入場通知書(准考證)」中。

5.桃園捷運招考的(招考類科、考試科目)：

- 桃園捷運招考共同科目：國文、英文、邏輯分析（佔 30~40%）

- 桃園捷運招考專業科目：

招考類科	專業科目
運務(司機員)	大眾捷運概論。
運務(隨車員)	
運務(站務員)	
運務(票務員)	
公共(客服員)	
票務(技術員)	電子常識。
運務(副站長)	1.論文(40%) 2.捷運常識及服務管理(60%)
票務(工程員)	1.大眾捷運概論(50%) 2.Linux 作業系統(50%)
票務(系統員)	1.網路概論(50%) 2. Linux 作業系統(50%)
票務(軟體員)	1.程式語言(50%) 2.資料結構(50%)
資訊(維修・技術員)	計算機概論。
電子(維修・技術員)	電子常識。
電機(維修・技術員)	電機常識。
機械(維修・技術員)	機械常識。
土木(維修・技術員)	土木常識。
軌道(維修・技術員)	機械常識。
工程(維修・技術員)	機械工程。
資訊(APP維修・工程員)	APP 軟體開發實務。
資訊(系統維修・工程員)	應用軟體開發實務。
電子(維修・工程員)	電子工程。
電機(維修・工程員)	電機工程。
機械(維修・工程員)	機械工程。
土木(維修・工程員)	土木工程。
運務(站務員)	大眾捷運常識。
票務(技術員)	電子常識。
機械(維修員)	機械常識。
電機(維修員)	電機常識。

6.桃園捷運的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

- **桃園大眾捷運公司新進人員甄試(桃園捷運招考)每年總報名人數約在 1,500 至 2,500 人之間，總錄取人數(含增額)約為 60 至 120 人，整體到考錄取率約在 5%至 9%之間**；其中人數最大宗、完全不限科系的**員級隨車站務員/站務員最低錄取分數常年落在 70 至 78 分，到考錄取率約 4%至 7%**；而同樣不限科系的**員級司機員，最低錄取分數約在 68 至 75 分，到考錄取率則落在 6%至 10%不等**。

- 以下為桃園捷運招考師級與員級各熱門類科的常態性統計數據總覽(桃園捷運主要服務機場捷運沿線，考科精簡，初試選擇題全科皆不倒扣)：

- **運務與行政管理體系數據(不限科系，內勤或第一線)：**

  第一線運務同仁皆需配合 24 小時輪班或輪休排班，負責出入境旅客服務，英語能力優秀者在複試面試具備優勢：

  - **隨車站務員/站務員(員級，名額大宗)**：報名人數約 700~1,100 人，最低錄取分數約 **70~78 分**(因全選擇題型且不倒扣，容錯率低)，到考錄取率約 **4%~7%**(負責詢問處櫃檯、TPASS 故障排除，隨車站務員需隨直達車出巡)。
  - **司機員(員級，不限科系)**：報名人數約 400~750 人，最低錄取分數約 **68~75 分**，到考錄取率約 **6%~10%**(負責普通車與直達車駕駛，需適應林口台地高架與地下地形)。
  - **副站長/站務長(師級)**：報名人數約 100~200 人，最低錄取分數約 **72~80 分**，到考錄取率約 **5%~9%**(屬於基層運務管理職，主掌核心車站之營運調度與人員值班管理)。
  - **助理管理員/管理員(師級，純內勤)**：報名人數約 250~400 人，最低錄取分數約 **76~84 分**，到考錄取率約 **3%~6%**(負責總公司文書公文、機捷站內燈箱廣告招商及內勤行政庶務)。

- **技術維護體系數據(多理工科系背景限制)：**

  大宗巡檢與保養工程多在**半夜(凌晨 1:00 至 4:30 斷電期間)**於軌道現場或機廠內進行，屬於重體力勞動，且體檢有硬性規定(全體現場類組皆嚴格禁止有色盲或色弱)：

  - **技術員-電機/電子組(員級)**：報名人數約 200~350 人，最低錄取分數約 **60~70 分**，到考錄取率約 **8%~15%**(負責變電所、電車線與車站電扶梯之斷電保養與搶修)。
  - **技術員-機械工程組(員級)**：報名人數約 150~250 人，最低錄取分數約 **62~72 分**，到考錄取率約 **7%~13%**(負責機捷電聯車冷氣空調、車門控制與煞車系統大修)。
  - **技術員-土木/軌道組(員級)**：報名人數約 100~180 人，最低錄取分數約 **55~65 分**，到考錄取率約 **10%~18%**(專責沿線鋼軌巡查、探傷、道岔調整等動手實作)。

7.桃園捷運招考的(錄取名額)：

招考類組	114 年錄取	115 年錄取	116 年招考
運務(司機員)	27 名	51 名	待公告
運務(隨車員)		29 名	待公告
運務(站務員)	12 名	30 名	待公告
運務(票務員)	7 名	5 名	待公告
公共(客服員)		7 名	待公告
票務(技術員)	5 名	7 名	待公告
運務(副站長)	21 名	42 名	待公告
票務(工程員)	10 名	4 名	待公告
票務(系統員)		5 名	待公告

票務(軟體員)		6 名	待公告
資訊(維修·技術員)	16 名	18 名	待公告
電子(維修·技術員)	30 名	39 名	待公告
電機(維修·技術員)	76 名	69 名	待公告
機械(維修·技術員)	51 名	52 名	待公告
土木(維修·技術員)	35 名	20 名	待公告
軌道(維修·技術員)	25 名	25 名	待公告
工程(維修·技術員)		10 名	待公告
資訊(APP維修·工程員)	9 名		待公告
資訊(系統維修·工程員)	4 名		待公告
電子(維修·工程員)	5 名		待公告
電機(維修·工程員)	14 名		待公告
機械(維修·工程員)	11 名	10 名	待公告
土木(維修·工程員)	13 名		待公告
運務(站務員)		4 名	待公告
票務(技術員)		4 名	待公告
機械(維修員)		5 名	待公告
電機(維修員)		4 名	待公告

8.桃園捷運的(薪水待遇)與(福利津貼)：

● 核心職缺薪資結構(前 90 天為試用期)：

試用期滿考核通過後，會補上專業加給：

職缺類別(組別)	試用期(前90日)月薪	通過考核(第91天起)正式月薪
助理工程師(維修類)	約 52,700 元起	約 59,000 元～78,200 元(依資歷)
工程員(運務/維修類)	約 41,300 元	約 46,100 元
領班(維修號誌/電機類)	約 44,200 元	約 49,600 元
副站長(運務站務類)	約 37,200 元	約 41,500 元
技術員/司機員(車務)	約 34,600 元	約 38,300 元
隨車站務員/站務員	約 33,800 元	約 37,300 元

● 獎金制度：最高可領 4.4 個月。

桃捷的年度獎金規劃在公營事業中相當健全，總計**最高可拿 4.4 個月**：

- **年終獎金**：固定發給 **1.5 個月**。
- **考核獎金**：基本發給 **1 個月**(依年度表現考核)。
- **績效獎金**：依公司當年度盈餘狀況，規劃以 1 個月為基準往上劃分 3 個級距，最高核發 **1.9 個月**。

● 優渥員工福利與津貼：

桃捷公司為同仁規劃了媲美公務員的穩定福利，制度悉依《職工福利金條例》辦理：**獨家生活福利**：比照公教人員，享有專屬的**優惠房屋貸款福利**。

- **各類津貼補助**：包含員工**結婚禮金、生育補助、子女教育補助**，以及團體旅遊**補助**。

- **健康與保險保障**：全面開辦員工**團體保險、團保定期健檢**，並設有傷病住院慰問金與急難救助機制。
- **輪班夜班津貼**：第一線運務與維修人員必須配合 24 小時輪班，深夜時段出勤會依法另外發給**夜班津貼/大夜加給**。

9.桃園捷運的(工作內容)與(分發單位)：

● 分發單位：

桃園捷運公司為桃園市政府、新北市政府及台北市政府共同合資之公營事業，其營運主軸為**桃園國際機場捷運(機捷)**，服務範圍橫跨台北市、新北市與桃園市。新進人員通過考核後，依**報考之特定專業類組與總成績排名分發**至以下單位：

- **各營運路線車站與運務段(運務體系)**：主要分發至機捷沿線 20 多個車站。
  - **A1 台北車站、A12/A13 機場航廈站、A18 高鐵桃園站**：屬於旅客人流大宗之核心一等車站，主掌出入境旅客、外籍觀光客服務與預辦登機業務。
  - **各沿線一般車站**：負責新北、桃園各通勤區段車站的基層營運。
- **三大核心捷運機廠(維修與車輛基地)**：
  - **青埔機廠(總公司核心基地，位於大園區)**：機捷最核心的大修廠，設有行車控制中心、電聯車維修廠、測試軌道及行政大樓。
  - **蘆竹機廠(位於蘆竹區)**：負責列車日常定檢、維護與駐車基地。
  - **北機廠(林口支線機廠)**：負責軌道調度與特定設備維修。
- **行車控制中心(OCC，運作大腦)**：位於青埔機廠。24 小時以高科技螢幕控管全線列車運行、全線高壓電力調配與通訊安全。

● 工作內容(依運務、維修、行政企劃分工)：

- **運務與行車體系(第一線基層，皆需配合 24 小時輪班或輪休排班)**：
  - **站務員/隨車站務員**：
    - **工作內容**:主要在各機捷車站詢問處櫃檯服務。辦理**旅客票卡諮詢、TPASS 跨區通勤月票故障排除、盲人與行動不便旅客引導**、自動售票機與加值機補幣、攜帶違禁品查驗。由於直達車行經山區且部分路段坡度陡峭，隨車站務員需隨車出巡，負責車廂巡視、外籍旅客諮詢，並在列車遭遇突發停電、號誌異常時，協助司機員進行第一線旅客緊急疏散。
  - **第一線司機員(即列車駕駛專員)**：
    - **工作內容**:駕駛桃園機捷普通車與直達車。負責**列車出庫安全檢查、手動與自動駕駛模式切換、車門與月台門開啟關閉確認**。機捷橫跨林口台地、有高架與地下等複雜地形，司機員需在強風、豪雨或濃霧時高度注意前方軌道異物，並在系統發生警報時，依行控中心指示在車廂內進行即時故障排除。
  - **控制員(OCC 行控中心核心職缺)**：
    - **工作內容**：負責全路網列車編組、班距調度、軌道號誌監視。當遇到機場人潮爆滿、颱風大雨、地震、跳電或列車故障時，必須在**極**

短時間內進行無線電發話通報、緊急行車調度指揮及跨單位黃金救援引導。

- **維修體系(系統安全骨幹，多數需在深夜進行斷電重體力施作)**：
  - **技術員/工程員(電子、電機、機械、土木組)**：
    - 機捷白天高度運轉，為了確保出入境旅客安全，大宗維修多在**半夜(凌晨 1:00 至 4:30 斷電期間)**於軌道、高架橋梁或機廠內進行：
      - **車輛維修**：負責電聯車的定期雙週檢、月檢、年檢(大修)，包含**冷氣**空調修護、車門控制系統、聯結器與軔機(煞車)皮更換。
      - **軌道與土木**：負責高運量鋼軌巡查、探傷、道岔調整、扣件汰換、導電軌檢查及防波堤結構安全維護。
      - **電子號誌與供電**：負責維持生命線的車站電扶梯、電梯維護；軌道號誌系統、平交道計軸器更新，以及高壓變電所與電車線系統的斷電保養與搶修。
- **行政企劃與專業技術體系(內勤辦公室為主)**：
  - **管理員/助理管理師(企管、行銷、會計、法務、物料管理)**：
    - **工作內容**：負責桃捷總公司的文書檔案公文收發、財產採購發包、勞資協調、預決算編製；辦理機場捷運站內廣告燈箱、微型店面招商、商務土地開發及各項營運行銷企劃。
  - **資訊工程師**：
    - **工作內容**：負責桃園捷運官方網站與乘車 APP 功能優化、閘門電子票證(悠遊卡、一卡通、行動支付、機捷專屬過閘系統)連線網路維護、大數據人流乘車分析，以及防範國家級駭客入侵桃機核心系統之企業級資安防護。