【第②-3 篇】:【台水評價人員招考】的【介紹說明】:

1. 台水評價人員招考是什麼？

- **台水評價人員招考**,是指台灣自來水公司(台水)為了補充基層、中階核心人力，而對外公開選拔新進同仁的國家級國營事業考試。
- 進入台水工作分為**經濟部聯招(職員)與台水獨立招考(評價人員)**兩大管道，兩者的學歷限制、工作職稱、考題難度與起薪福利，有著本質上的區隔。

2. 台水評價人員招考的核心重點？

- **筆試階段：多選題與考古題是上榜關鍵：**
  台水的筆試，包含共同科目(國文、英文)與專業科目 A、B，核心策略如下：
  - **多選題註記防錯**：台水題型全為選擇題，但包含**單選題與多選題**。許多考生因緊張未注意題型切換而失分，拿到考卷時務必先在多選題旁做記號。
  - **反覆刷近 5 至 10 年考古題**：台水的命題範圍重複率高，可以直接至台灣自來水公司官網就業資訊下載歷屆試題，將每道錯題的觀念釐清，便能應付絕大多數的選擇題。
- **體能測驗：一律採合格制，未過直接淘汰：**
  除了部分身障行政類別外，其餘類組(包含技術類與營運士業務類)皆須參加體能測驗。
  - **測驗項目**：肩扛或手抱 **25 公斤**重物，進行 **50 公尺**直線來回跑步(單趟 25 公尺越過折返點返回)。
  - **合格標準**：男性須於 **28 秒**內完成，女性須於 **30 秒**內完成。
  - **準備重點**：此項目不計入總分，但沒過關就直接淘汰。筆試對完答案預估有機會進複試時，就要開始自主負重練習，並注意折返踩線與防滑，避免受傷。
- **技術類術科測驗：按步驟操作，不求快但求準：**
  技術類組(如操作、裝修、工程等)在複試時需加考術科測驗：
  - **業務/行政類**：部分包含**抄錄水表**，需在 2 分鐘內正確抄寫 10 個水表數字。
  - **技術類**：例如裝修類的「漏水探查作業」，需現場操作發電機與電錘鑽進行鑽探。
  - **準備重點**：考前務必詳閱官方發布的台水評價人員甄試術科測驗說明表。評分非常看重標準作業流程(SOP)與安全防護(如確實配戴防護具)，切記不要因緊張而漏掉步驟。
- **面試階段：展現穩定度、專業與抗壓性：**
  台水非常看重員工的留任率與團隊配合度，口試委員通常由水公司長官與外部專家組成：
  - **強調體力與輪班接受度**：評價人員多需從事外勤維修、廠站巡檢，或面臨 **24 小時三班制輪班**。面試時必須展現出能吃苦、抗壓性強、且配合排班的決心。
  - **一分鐘自我介紹與備審資料**：筆試放榜到口試通常不到 7 天，務必提前備妥畢業證書與證照**正本**(缺件會直接取消資格)。自傳應重點突顯與水務、機電、客戶服務等相關的特質或報考動機。

3. 台水評價人員招考(報名日期、考試日期)：

- **上屆(115 年)台水評價人員考試時間：**

  台水評價人員甄試由自來水公司全球資訊網獨立主導公告，近年期程高度固定於上半年完成：

  - **簡章公告日期**：115 年 3 月 6 日於台水甄試網站正式上線。
  - **報名日期**：115 年 3 月 12 日至 3 月 23 日。
  - **第一試(筆試)**：115 年 5 月 23 日，於台北、台中、高雄三區同步舉行。
  - **第二試(複試)**：115 年 6 月 27 日至 6 月 28 日，集中於南部考區舉辦。
  - **最終放榜**：115 年 7 月 10 日(五)公告正式錄取名單。

- **本屆(116 年)：**
  - 台水招考報名日期：預定於(116 年 3 月中旬)報名。(待公告)。
  - 台水招考考試日期：預定於(116 年 5 月上旬)考試，將再招考更多名額。
- **下屆(117 年)：**
  - 台水招考報名日期：預定於(117 年 3 月中旬)報名。(待公告)。
  - 台水招考考試日期：預定於(117 年 5 月上旬)考試，將再招考更多名額。

4. 台水評價人員招考的(報名資格、考試場地)：

- **台水招考的報名資格：**
  - 學歷要求：具備教育部認可之國內外高中、職畢業以上學歷即可報考。
  - 國籍與年齡：具備中華民國國籍，且無報考年齡上限(法定退休年齡前皆可)。
  - 特殊限制與駕照(視報考類組而定)：
    - **行政/業務類(如營運士業務類、抄表人員)**：通常不限科系，但抄表人員複試時須具備機車駕照。
    - **技術/工程類(如技術士操作、裝修、工程類)**：部分特殊技術類組(如化驗、裝修甲等)有相關科系或工作經驗限制，且多數需具備汽車或機車駕照。
    - **加分條件**：若具備特定政府核發的**技術士證照**或屬於**原住民族/身心障礙者/偏遠區處設籍者**，符合簡章規定可享有筆試分數加成。
- **台水招考考試場地：**
  - 初試(筆試)考區：在報名時，考生可由系統自選。一般會設置臺北、臺中、高雄等北中南考區，詳細的試場學校與交通地址會登載於考前兩週開放下載的入場通知書上。
  - 複試考區：通過筆試後，複試(含體能測驗、術科與口試)通常會統一集中在台水指定的特定單一考區(如臺中或特定分區辦公室)舉辦，實際地點以初試放榜後的複試通知書為準。

5.台水評價職位人員招考的(考試科目)：

- **台水招考評價人員(營運士)的考試科目：**

類組	共同科目	專業科目
行政類	國文及英文(30%)	企業管理概要(35%) 行政學概要(35%)
業務類		企業管理概要(40%) 自來水法及台灣自來水公司營業章程(30%)

抄表人員		企業管理概要(40%) 自來水法及台灣自來水公司營業章程(30%)
地政人員		土地法規(35%) 民法物權編(35%)

- **台水招考評價人員(技術士)的考試科目：**

類組	共同科目	專業科目
工程類	國文及英文(30%)	高中(職)土木及水管埋設施工(35%) 電腦繪圖(AutoCad)(35%)
操作類(甲)機電人員	國文及英文(20%)	電機(工)機械(40%) 基本電學(40%)
操作類(乙)淨水、管線		高中(職)物理化學(40%) 自來水工程概要(40%)
操作類(乙)原民		
化驗類		高中(職)物理化學(40%) 高中(職)分析化學及水質檢驗操作須知(40%)
裝修類(甲)新裝、修漏		高中(職)配管裝修(40%) 配管與儀器操作原理(40%)
裝修類(甲)原民		
裝修類(乙)檢漏人員		高中(職)配管裝修(40%) 配管與儀器操作原理(40%)

6.台水評價人員招考的(報名人數.錄取人數.錄取分數.錄取率)：

- **台水招考(台灣自來水公司新進評價職位人員甄試)每年總報名人數約在4,000至6,500人之間，總錄取人數(含增額)約為150至300人，整體到考錄取率約在5%至10%之間;其中人數最大宗的營運士業務類最低錄取分數常年高達80至88分，到考錄取率僅約2%至5%；而第一線技術類的技術士裝修類(管線修漏)錄取分數約在50至65分，到考錄取率則高達15%至30%不等。**
- 以下為台水招考各指標性營運士與技術士類科的常態性統計數據總覽(台水採分區報名錄取，以下分數為各區管理處平均落點，全科全選擇題且答錯不倒扣)：
- **營運士體系數據(完全不限科系，內勤或外勤抄表)：**
  - **業務類(一般業務櫃檯)**：報名人數約2,000~3,500人，最低錄取分數約80~88分(容錯率極低)，到考錄取率約2%~5%。
  - **業務類-抄表人員(外勤體力組)**：報名人數約500~800人，最低錄取分數約72~80分，到考錄取率約6%~12%(複試需加考30公斤負重跑走)。
  - **行政類(內勤採購行政)**：報名人數約400~700人，最低錄取分數約78~85分，到考錄取率約3%~6%。
- **技術士體系數據(多不限科系，現場操作維護)：**

  複試設有硬性體檢(禁止色盲色弱)與現場測試項目(如30公斤負重跑走或技術實作)，未過即淘汰：
  - **裝修類-甲組(管線修漏第一線)**：報名人數約300~500人，最低錄取分數約50~65分(部分區域常因重體力門檻低分上榜)，到考錄取率約15%~30%。
  - **操作類-甲組(機電營運值班)**：報名人數約600~900人，最低錄取分數約58~70分，到考錄取率約8%~15%(需24小時輪班)。
  - **操作類-乙組(淨水管理水質)**：報名人數約400~600人，最低錄取分數約62~74分，到考錄取率約7%~13%。
  - **工程類(土木水利監工)**：報名人數約300~500人，最低錄取分數約55~68

分，到考錄取率約 8%~14%。

- **化驗類(水質採樣分析)**：報名人數約 200~400 人，最低錄取分數約 65~75 分，到考錄取率約 5%~9%。

7. 台水評價人員招考(114、115、116 年)的(招考類科與錄取名額)：

招考類組	114 年錄取	115 年錄取	116 年錄取
行政類」	12 名	7 名	待公告
行政類‧(身障)人員	4 名	1 名	待公告
行政類‧(原住民)			待公告
業務類	30 名	17 名	待公告
業務類‧(身障)人員	8 名	6 名	待公告
業務類‧(原民)人員	2 名		待公告
(抄表)人員	14 名	9 名	待公告
抄表類‧(原民)人員			待公告
(地政)人員			待公告
工程類		34 名	待公告
工程類‧(原民)人員		2 名	待公告
操作類(甲)‧(機電)人員	135 名	98 名	待公告
操作類(乙)‧(淨水、管線)	36 名	47 名	待公告
操作類(乙)‧(原民)人員	4 名	5 名	待公告
化驗類	9 名	8 名	待公告
裝修類(甲)‧(新裝、修漏)	74 名	52 名	待公告
裝修類(甲)‧(原民)人員	5 名	2 名	待公告
裝修類(乙)‧(檢漏)人員	9 名	8 名	待公告

- **※註：還有招考(更多類科與名額)，請詳見(台水招考考試簡章)！**

8. 台水評價人員招考的(薪水待遇與福利津貼)：

● 台水招考的的薪水待遇：

- **試用期(前 4 個月)**：月薪約新臺幣 34,720 元。
- **正式僱用(試用期滿後)**：月薪即調整為新臺幣 37,010 元。

● 台水招考的的福利津貼：

- **穩定晉級**：台水設有明確的工等與升遷考核規定，表現良好者每年能穩定晉級跳薪，是中南部或地方鄉鎮非常穩定的基層職缺。
- **福利與年終**：與四大國營事業職員相同，享有最高 4.4 個月的經營績效與考核獎金，並有健全的勞保、特休、職工福利委員會補助(如生育、教育、眷屬喪葬補助)。

9. 台水評價人員招考的(工作內容與分發單位)：

● 分發單位：

台水(台灣自來水公司)依據全台地理區域，劃分為 12 個區管理處及工程處，當考生通過筆試與複試後，該區管理處會依據**總成績高低排名與缺額狀況，依序選填志願分發**。錄取人員一律設有 **3 年內不得申請跨區調動**的限制。主要分

發單位如下：

- **第一區至第十二區管理處(基層營運核心)：**
  - 一區(基隆/新北部分)、二區(桃園)、三區(新竹/竹苗)、四區(台中/南投)、五區(雲林/嘉義)、六區(台南)、七區(高雄/澎湖)、八區(宜蘭)、九區(花蓮)、十區(台東)、十一區(彰化)、十二區(新北板橋/新莊)。
- **區管理處下轄之基層場站：**
  - 各給水廠、淨水場(廠)：如坪頂給水廠、澄清湖給水廠、拷潭給水廠等，負責實質自來水生產與控制。
  - 各地營運所、服務所：負責區域內的民生水表、用戶工程、管線搶修及行政業務管理。
- **區工程處：南區工程處、中區工程處或北區工程處，主責大型自來水管網與擴建工程監工。**

● **工作內容(依熱門技術與營運類組分工)：**

台水評價人員，主要區分為需要體力的(**技術士**)，與偏向後勤業務的(**營運士**)兩大體系：

- **技術士體系(現場操作與工程維護，多數需消耗體力與配合輪班)：**
  - **操作類(分為甲組機電、乙組淨水管線)：**
    - 工作內容：從事水源保育管理，以及取水、淨水、供水、廢水、毒化物等機電與監控設備的操作、安檢與機具維護。此職缺為自來水穩定供應的核心，**工作時間為24小時分三班輪流制(需輪值夜班)**，且許多淨水場位置偏遠，需經常搬運機具或上下樓梯。
- **裝修類(分為甲組新裝修漏、乙組檢漏)：**
  - 工作內容：負責道路或用戶端埋設供水管線的巡檢、漏水偵測(檢漏)，以及自來水管線破裂時的**第一線緊急搶修、用戶新裝試壓與水表裝拆**。此工作多為外勤，需能接受夜間現場作業(水表抽換與大管線修漏多於深夜進行)。
- **化驗類：**
  - 工作內容：負責各地水源、淨水場出水及用戶端末梢水質的採樣。**在實驗室內**操作化學儀器進行水質取樣、檢驗、數據記錄與分析，確保大眾飲用水符合國家安全衛生標準。
- **工程類：**
  - 工作內容：辦理自來水配水管線工程、廠房新擴建工程之現場動手測量、繪圖、合約整理、施工監工、材料查驗與工程進度申報。

● **營運士體系(不限科系，內勤與外勤兼具)：**

- **業務類－抄表人員：**
  - **工作內容**：外勤工作大宗。需騎乘機車至各家戶、工廠外牆或地下室，**實地查抄自來水表度數、登錄數據，並巡視水表有無損壞、外觀是否異常或涉嫌偷水**，需具備高度耐力與活動力。
- **業務類(一般業務)：**
  - **工作內容**：主要在各地營運所或服務所櫃檯，**直接面對民眾辦理過戶、停復水申請、新設給水申辦、水費收繳查詢**，以及接聽客服電話處理用戶申訴。

- **行政類(含地政、護理)：**
  - **工作內容：**
    - **行政：**純內勤。辦理區處內部的公文檔案收發、人事業務、勞工關係、出納帳務登記、財產管理及總務庶務等行政行政工作。
    - **地政：**負責台水自來水用地、給水廠站管線通過土地的用地取得、徵收補償及地籍處分。