

行政學【含行政學概要(大意)精修上 申論題型 VS 選擇題型】

目錄

〔上册目錄〕

- ◎「初等考、各類五等特考」～「行政學大意」～命題大綱
(108.06.21 考選部最新公布實施) 命題大綱-1
- ◎「普考、各類四等特考」～「行政學概要」～命題大綱
(112.01.01 考選部最新公布實施) 命題大綱-3
- ◎「高考、各類三等特考」～「行政學」～命題大綱
(112.01.01 考選部最新公布實施) 命題大綱-5
- ◎本書重要參考書目 參考書目-1

第一章 行政學之基本內涵

★第一部分：本章重要主題內容與探討

- 壹、公共行政的定義 1-1
- 貳、行政學的主題與範圍 1-5
- 參、行政學的研究方法與途徑 1-7
- 肆、行政學的基本特性 1-8
- 伍、行政的歷史發展過程 1-9
- 陸、現代政府行政的特質 1-11
- 柒、現代政府行政的主要精神 1-12
- 捌、行政功能之主要特質 1-13
- 玖、行政功能與立法、司法、監察、考試功能之比較 1-14
- 拾、「行政」與「管理」之內涵與區別 1-15
- 拾壹、行政管理的要素與資源 1-17
- 拾貳、行政學的主要目的 1-18
- 拾參、公共行政與企業管理之異同 1-21
- 拾肆、公共行政之意涵 1-25
- 拾伍、研究公共行政之目的 (N.P.A. 學者丹哈特之觀點) 1-27
- 拾陸、公共行政的性質 1-28
- 拾柒、公共行政研究之主要途徑 1-29
- 拾捌、基層行政人員 1-35
- 拾玖、公共行政之特質 (林鍾沂老師版本) 1-35

貳拾、公共行政在廣泛系絡中，關切之重點	1-37
貳壹、民主行政與政府再造之對比	1-38
貳貳、公共管理者（公經理人）應扮演之角色（能力）	1-39
貳參、公私部門異同之辯	1-42
貳肆、公共服務員	1-43
貳伍、政治與行政分合之辯	1-47
◆第二部分：本章重要試題模擬與提示	
本章重要試題模擬與提示	1-49
◆第三部分：考前重點強迫記憶整理	
考前重點強迫記憶整理	1-52
◆第四部分：選擇模擬考題觀摩整理	
選擇模擬考題觀摩整理	1-55

第二章 行政國與行政學典範之發展

◆第一部分：本章重要主題內容與探討	
壹、行政國與萬能政府（大政府）	2-1
貳、政府成長的理論事實與控制	2-3
參、行政學典範之發展	2-10
肆、「典範」之演進（變遷）過程	2-20
伍、「典範六」：公共行政即為公共管理	2-20
陸、「公共選擇學派」之主要論點	2-21
柒、公共行政之三個研究途徑	2-23
捌、V. Ostrom 之「傳統行政典範」與「民主行政典範」	2-27
玖、新公共服務（N. P. S）〔政大孫本初老師之資料〕	2-28
拾、三種治理模式之比較〔政大吳瓊恩老師之資料〕	2-33
拾壹、「政治」與「行政」之關係	2-35
拾貳、典範之限制	2-38
◆第二部分：本章重要試題模擬與提示	
本章重要試題模擬與提示	2-39
◆第三部分：考前重點強迫記憶整理	
考前重點強迫記憶整理	2-42
◆第四部分：選擇模擬考題觀摩整理	
選擇模擬考題觀摩整理	2-44

第三章 傳統理論時期之行政學

◆第一部分：本章重要主題內容與探討	
壹、產生背景、代表人物	3-1
貳、傳統理論之管理學派及其主張	3-3

參、後官僚組織型模	3-21
肆、泰勒「科學管理原則」(1911)之重要主張	3-24
伍、韋伯「官僚模式」之特徵分析	3-25
陸、韋伯官僚制度之正功能及反功能比較	3-25
柒、官僚制度的實際世界之特徵	3-26
捌、後官僚組織型模(民主精神之官僚制度)	3-26
玖、科學管理理論之基本預設(假設)	3-27
拾、科學管理理論與之「限制面」	3-27
拾壹、「官僚主義典範」與「後官僚主義典範」之區別	3-28
拾貳、官僚制度之優異性及限制性	3-28
拾參、從「官僚組織」到「後官僚組織」	3-29
拾肆、層級節制體系之問題及其存在之理由	3-31
◆第二部分：本章重要試題模擬與提示	
本章重要試題模擬與提示	3-33
◆第三部分：考前重點強迫記憶整理	
考前重點強迫記憶整理	3-39
◆第四部分：選擇模擬考題觀摩整理	
選擇模擬考題觀摩整理	3-41

第四章 修正理論時期之行政學

◆第一部分：本章重要主題內容與探討	
壹、產生背景、代表人物	4-1
貳、修正理論之管理學派及其主張	4-3
參、組織行為論	4-24
肆、人群關係	4-30
伍、馬斯婁(Maslow)需要層次理論之評價	4-41
陸、赫茲勃格二因素理論對工作設計之影響	4-41
柒、人群關係學派之「限制面」	4-42
捌、組織的「符號互動論」	4-42
◆第二部分：本章重要試題模擬與提示	
本章重要試題模擬與提示	4-45
◆第三部分：考前重點強迫記憶整理	
考前重點強迫記憶整理	4-53
◆第四部分：選擇模擬考題觀摩整理	
選擇模擬考題觀摩整理	4-55

第五章 整合理論時期之行政學

★ 第一部分：本章重要主題內容與探討

- 壹、產生背景、代表人物 5-1
- 貳、整合理論之管理學派及其主張 5-2
- 參、傳統、修正、整合理論三大時期之比較 5-23
- 肆、系統理論之相關理論及重要看法 5-27
- 伍、系統分析觀點之影響 5-28

★ 第二部分：本章重要試題模擬與提示

- 本章重要試題模擬與提示 5-30

★ 第三部分：考前重點強迫記憶整理

- 考前重點強迫記憶整理 5-35

★ 第四部分：選擇模擬考題觀摩整理

- 選擇模擬考題觀摩整理 5-38

第六章 行政組織與結構

★ 第一部分：本章重要主題內容與探討

- 壹、行政組織之概念與理論 6-1
- 貳、組織目標 6-15
- 參、目標管理 6-18
- 肆、組織結構 6-25
- 伍、組織類型 6-59
- 陸、公營事業民營化 6-79
- 柒、民營化（孫本初教授之資料補充） 6-89
- 捌、BOT 模式 6-93
- 玖、組織之喻象 6-95
- 拾、組織經濟學 6-96
- 拾壹、作業管理與目標管理 6-100
- 拾貳、全像圖的組織設計 6-100
- 拾參、其他主題補充 6-102
- 拾肆、「行政法人」之意義 6-103

★ 第二部分：本章重要試題模擬與提示

- 本章重要試題模擬與提示 6-106

★ 第三部分：考前重點強迫記憶整理

- 考前重點強迫記憶整理 6-122

★ 第四部分：選擇模擬考題觀摩整理

- 選擇模擬考題觀摩整理 6-127

第七章 行政組織與管理論

★第一部分：本章重要主題內容與探討

- 壹、組織之誕生、成長與停滯 7-1
- 貳、組織發展 7-5
- 參、學習型組織 7-17
- 肆、組織氣候 7-23
- 伍、組織文化 7-26
- 陸、組織動態與衝突 7-37
- 柒、非正式組織 7-50
- 捌、非營利組織 7-59
- 玖、公部門之志工管理 7-74
- 拾、行政組織之病象、檢討與展望 7-78
- 拾壹、非政府組織 7-94
- 拾貳、績效管理 7-94
- 拾參、團體績效的影響因素 7-101
- 拾肆、策略管理（吳瓊恩老師之資料） 7-102
- 拾伍、策略性規劃 7-109
- 拾陸、學習標竿 7-110

★第二部分：本章重要試題模擬與提示

- 本章重要試題模擬與提示 7-112

★第三部分：考前重點強迫記憶整理

- 考前重點強迫記憶整理 7-123

★第四部分：選擇模擬考題觀摩整理

- 選擇模擬考題觀摩整理 7-127

第八章 公共政策

★第一部分：本章重要主題內容與探討

- 壹、公共行政概說 8-1
- 貳、公共政策理論模式分析 8-6
- 參、決策形成之活動 8-66
- 肆、行政決策之理論模式 8-67
- 伍、強化決策制度理性之途徑 8-72
- 陸、政策分析（總體層次之觀點） 8-75
- 柒、政策執行 8-75
- 捌、政策評估 8-78

★第二部分：本章重要試題模擬與提示

- 本章重要試題模擬與提示 8-91

- ✦第三部分：考前重點強迫記憶整理
 考前重點強迫記憶整理 8-96
- ✦第四部分：選擇模擬考題觀摩整理
 選擇模擬考題觀摩整理 8-98

📖第九章 比較行政

- ✦第一部分：本章重要主題內容與探討
 - 壹、比較行政之概說 9-1
 - 貳、比較行政制度 9-5
 - 參、開發國家之行政 9-7
 - 肆、開發中國家之行政 9-13
 - 伍、我國行政的生態模式 9-21
- ✦第二部分：本章重要試題模擬與提示
 本章重要試題模擬與提示 9-27
- ✦第三部分：考前重點強迫記憶整理
 考前重點強迫記憶整理 9-34
- ✦第四部分：選擇模擬考題觀摩整理
 選擇模擬考題觀摩整理 9-36

📖第十章 公務管理與資訊管理

- ✦第一部分：本章重要主題內容與探討
 - 壹、公務管理 10-1
 - 貳、空間管理 10-3
 - 參、環境管理 10-7
 - 肆、檔案管理 10-8
 - 伍、公文管理 10-14
 - 陸、事務管理 10-18
 - 柒、工作簡化 10-23
 - 捌、管理資訊系統 10-26
 - 玖、決策支援系統 10-30
 - 拾、辦公室自動化(OA) 10-32
 - 拾壹、網絡管理 10-36
- ✦第二部分：本章重要試題模擬與提示
 本章重要試題模擬與提示 10-39
- ✦第三部分：考前重點強迫記憶整理
 考前重點強迫記憶整理 10-43
- ✦第四部分：選擇模擬考題觀摩整理
 選擇模擬考題觀摩整理 10-45