

資訊管理 精修 目錄

◎命題大綱

- (一)「國安四等特考」~「資訊管理概要」~
(考選部最新公布實施)(114年、115年起適用)……命題大綱-1
- (二)「高考、各類三等特考」~「資訊管理」~
(考選部最新公布實施)(114年、115年起適用)……命題大綱-2
- (三)「一般警察三等特考」~「資訊管理」~
(考選部最新公布實施)(114年、115年起適用)……命題大綱-4

❖資訊管理 (經典菁英) (上冊) 目錄

重點整理



第一章 MIS 導論

- ☞ 壹、重點整理 1-1
- 1-1 MIS 的定義 1-1
- 1-2 資訊管理的意義 1-5
- 1-3 MIS 發展史與發展趨勢 1-6
- 1-4 各種管理資訊系統概念 1-7
- 1-5 決策過程 1-9
- 1-6 系統概念 1-10
- 1-7 數位科技匯流-邁向資訊經濟與知識經濟 1-11
- 1-8 組織的策略管理與競爭優勢架構 1-16
- 1-9 資訊概念 1-23
- 1-10 組織活動 1-25
- 1-11 IT 影響組織設計 1-27
- ☞ 貳、精選試題→【請詳見(下冊)~(第 B1-1 頁)】 1-34



第二章 電子商務

- ☞ 壹、重點整理 2-1
- 2-1 基本概念 2-1
- 2-2 電子商務 (Electronic commerce, EC) 2-1
- 2-3 行動運算與行動商務 2-9
- 2-4 社群運算 (林東清, 2016) 2-10
- 2-5 後電子商務時代的各種新型商務模式 2-15
- 2-6 協同商務 2-16
- ☞ 貳、精選試題→【請詳見(下冊)~(第 B2-1 頁)】 2-18


第三章 資訊科技


 壹、重點整理	3-1
3-1 資訊科技架構	3-1
3-2 資訊科技與產業革命 (林東清, 2016)	3-11
3-3 物件導向技術概念簡介	3-16
3-4 新興科技—區塊鏈、元宇宙、NFT 與量子電腦	3-18
 貳、精選試題→【請詳見(下冊)~(第 B3-1 頁)】	3-28

第四章 電子化企業



 壹、重點整理	4-1
4-1 電子化企業 (Electronic business)	4-1
4-2 群體決策支援系統	4-6
4-3 決策支援系統 (Decision support systems, DSS) 簡介	4-8
4-4 主管支援系統 (Executive Information Systems, EIS) (Executive Support Systems, ESS)	4-10
4-5 人工智慧概念 (林東清, 2018)	4-12
4-6 Data mining	4-29
4-7 知識管理 (Knowledge Management)	4-31
4-8 ERP (Enterprise Resource Planning)	4-36
4-9 電子資料交換 (Electronic Data Interchange, EDI) 簡介	4-40
4-10 CRM (Customer Relationship Management) 顧客關係管理	4-41
4-11 供應鏈管理 (Supply Chain Management)	4-44
4-12 全球資訊系統	4-49
4-13 企業應用的機會與挑戰	4-50
 貳、精選試題→【請詳見(下冊)~(第 B4-1 頁)】	4-51

第五章 資訊系統規劃與實施



 壹、重點整理	5-1
5-1 資訊系統規劃	5-1
5-2 資訊系統規劃的過程的三階段模式 (Wetherbe 後改為四階段)	5-1
5-3 IT 投資評價模式	5-3
5-4 資訊系統實施成功	5-6
5-5 IS 實施面的重要觀點與議題 (林東清, 2008)	5-7
5-6 Nolan 的階段模式 (Stage model)	5-11
5-7 系統開發模式 (Software Process Model)	5-12
5-8 結構化發展方法	5-20
5-9 軟體雛型方法 (Software Prototyping) :	5-22
5-10 物件導向分析與設計	5-23
5-11 Web service	5-30

5-12 各種系統發展方法的比較	5-32
5-13 以用戶為中心的設計	5-33
 貳、精選試題→【請詳見(下冊)~(第 B5-1 頁)】	5-43



第六章 數位轉型與專案管理

 壹、重點整理	6-1
6-1 企業改造概論	6-1
6-2 TQM	6-2
6-3 企業程序	6-3
6-4 數位轉型	6-8
6-5 數位企業的浮現與企業組織的轉型	6-10
6-6 專案管理	6-10
 貳、精選試題→【請詳見(下冊)~(第 B6-1 頁)】	6-15

第七章 IT 治理

 壹、重點整理	7-1
7-1 資訊系統的管理	7-1
7-2 資訊委外	7-3
7-3 資訊科技治理 (IT Governance)	7-8
7-4 軟體品質與績效評估	7-9
7-5 智慧財產權	7-19
7-6 平衡計分卡 (Balance score card)	7-22
7-7 資訊系統的環境	7-22
7-8 資訊科技服務管理 (IT Service Management, ITSM)	7-26
 貳、精選試題→【請詳見(下冊)~(第 B7-1 頁)】	7-29

第八章 資料治理

 壹、重點整理	8-1
8-1 資料治理概念與流程	8-1
8-2 資料導向應用 (含 big data、open data、MyData 等)	8-6
8-3 資料倉儲 (data warehouse)	8-11
 貳、精選試題→【請詳見(下冊)~(第 B8-1 頁)】	8-14

❖資訊管理 (名詞解釋·精選試題) (下冊) 目錄
 (歷屆試題·示範解答)

◎第一單元 重要「名詞解釋~釋義」

★數字字首	A-1
★A字首	A-1
★B字首	A-2
★C字首	A-4
★D字首	A-8
★E字首	A-12
★F字首	A-13
★G字首	A-15
★H字首	A-16
★I字首	A-17
★J字首	A-19
★K字首	A-20
★L字首	A-20
★M字首	A-21
★N字首	A-23
★O字首	A-24
★P字首	A-26
★Q字首	A-29
★R字首	A-29
★S字首	A-30
★T字首	A-34
★U字首	A-36
★V字首	A-37
★W字首	A-37
★X字首	A-40

◎第二單元 各章「精選試題~詳解」

★第一章	「M I S 導 論」~「精選試題~詳解」	B1-1
★第二章	「電 子 商 務」~「精選試題~詳解」	B2-1
★第三章	「資 訊 科 技」~「精選試題~詳解」	B3-1
★第四章	「電 子 化 企 業」~「精選試題~詳解」	B4-1
★第五章	「資訊系統規劃與實施」~「精選試題~詳解」	B5-1
★第六章	「數位轉型與專案管理」~「精選試題~詳解」	B6-1

★第七章 「I T 治 理」～「精選試題～詳解」……………B7-1

★第八章 「資 料 治 理」～「精選試題～詳解」……………B8-1

◎第三單元 各類「歷屆試題～解答」

109 年度~試題暨解答：

- (一) (109. 03. 29) 「臺港新進人員甄試」～「資訊管理與資通安全概要」……109 年-1
- (二) (109. 05. 30) 「關務 (三等) 特考」～「資 訊 管 理」……109 年-3
- (三) (109. 05. 30) 「身心 (三等) 特考」～「資 訊 管 理」……109 年-5
- (四) (109. 06. 13) 「一般警察 (三等) 特考」～「資 訊 管 理」……109 年-6
- (五) (109. 07. 17) 「普 通 考 試」～「資訊管理與資通安全概要」……109 年-7
- (六) (109. 07. 19) 「高等 (三級) 考試」～「資訊管理與資通安全」……109 年-9
- (七) (109. 07. 25) 「台灣菸酒新進職員甄試」～「資 訊 管 理」……109 年-12
- (八) (109. 07. 08) 「經濟部新進職員甄試」～「資訊管理與資通安全」……109 年-17
- (九) (109. 12. 19) 「地方 (三等) 特考」～「資訊管理與資通安全」……109 年-20
- (十) (109. 12. 19) 「地方 (四等) 特考」～「資訊管理概要」……109 年-22

110 年度~試題暨解答：


- (一) (110. 04. 24) 「關務 (三等) 特考」～「資 訊 管 理」……110 年-1
- (二) (110. 04. 24) 「身心 (三等) 特考」～「資 訊 管 理」……110 年-3
- (三) (110. 04. 24) 「身心 (四等) 特考」～「資訊管理概要」……110 年-5
- (四) (110. 09. 25) 「一般警察 (三等) 特考」～「資 訊 管 理」……110 年-7
- (五) (110. 10. 09) 「高等 (三級) 考試」～「資訊管理與資通安全」……110 年-8
- (六) (110. 10. 16) 「普 通 考 試」～「資訊管理與資通安全概要」……110 年-11
- (七) (110. 11. 06) 「公路升資 (員晉高員) 特考」～「資訊管理與資通安全」……110 年-13
- (八) (110. 12. 11) 「地方 (三等) 特考」～「資訊管理與資通安全」……110 年-17
- (九) (110. 12. 11) 「地方 (四等) 特考」～「資訊管理概要」……110 年-20

111 年度~試題暨解答：

- (一) (111. 04. 23) 「關務 (三等) 特考」～「資 訊 管 理」……111 年-1
- (二) (111. 04. 23) 「身心 (三等) 特考」～「資 訊 管 理」……111 年-2
- (三) (111. 06. 18) 「一般警察 (三等) 特考」～「資 訊 管 理」……111 年-3
- (四) (111. 07. 15) 「普 通 考 試」～「資訊管理與資通安全概要」……111 年-6
- (五) (111. 07. 17) 「高等 (三級) 考試」～「資訊管理與資通安全」……111 年-9
- (六) (111. 11. 05) 「公路升資 (員晉高員) 特考」～「資訊管理與資通安全」……111 年-11
- (七) (111. 12. 10) 「地方 (三等) 特考」～「資訊管理與資通安全」……111 年-15
- (八) (111. 12. 10) 「地方 (四等) 特考」～「資訊管理概要」……111 年-19

 **112 年度~試題暨解答：**

- (一) (112. 04. 22)「關務(三等)特考」~「資訊管理」……112 年-1
- (二) (112. 06. 10)「一般警察(三等)特考」~「資訊管理」……112 年-5
- (三) (112. 07. 07)「普通考試」~「資訊管理與資通安全概要」……112 年-8
- (四) (112. 07. 09)「高等(三級)考試」~「資訊管理與資通安全」……112 年-13
- (五) (112. 11. 04)「鐵路升資(員晉高員)特考」~「資訊管理與資通安全」……112 年-17
- (六) (112. 11. 04)「鐵路升資(佐晉員)特考」~「資訊管理與資通安全概要」……112 年-21
- (七) (112. 12. 09)「地方(三等)特考」~「資訊管理」……112 年-25
- (八) (112. 12. 09)「地方(四等)特考」~「資訊管理與資通安全概要」……112 年-31

 **113 年度~試題暨解答：**

- (一) (113. 04. 20)「關務(三等)特考」~「資訊管理」……113 年-1
- (二) (113. 04. 20)「身心(四等)特考」~「資訊管理概要」……113 年-5
- (三) (113. 06. 15)「一般警察(三等)特考」~「資訊管理」……113 年-9
- (四) (113. 07. 07)「高等(三級)考試」~「資訊管理」……113 年-16
- (五) (113. 12. 07)「地方、離島(三等)特考」~「資訊管理」……113 年-22