



公共人力資源管理 (上課筆記 / 講義用書) 目錄

❖ 命題大綱：

- ❖ 「高考、各類三等特考」～「公共人力資源管理」～命題大綱
(考選部最新公布實施)(113年、114年起適用)..... 命題大綱-1
- ❖ 「普考、各類四等特考」～「公共人力資源管理概要」～命題大綱
(考選部最新公布實施)(113年、114年起適用)..... 命題大綱-3

❖ 第一篇 政府人力資源管理理念

- 第一章 概論..... 1-1-1
- 第二章 策略性人力資源管理..... 1-2-1
- 第三章 平等就業機會、歧視人力多元化
與弱勢優惠對待措施..... 1-3-1
- 第四章 工作激勵理論應用..... 1-4-1
- 第五章 憲法與政府人力資源管理..... 1-5-1

❖ 第二篇 政府人力資源規劃與招募遴選

- 第一章 工作分析與職能分析..... 2-1-1
- 第二章 人力資源規劃..... 2-2-1
- 第三章 人力招募與人力遴選..... 2-3-1
- 第四章 人力流動與離職..... 2-4-1

❖ 第三篇 政府員工工作績效評估與管理

- 第一章 策略績效管理..... 3-1-1
- 第二章 工作績效評估的流程..... 3-2-1

❖ 第四篇 政府人力資源訓練與發展

- 第一章 成人學習理論..... 4-1-1
- 第二章 訓練需求分析..... 4-2-1

第三章	訓練發展的成效評估與人才培育	4-3-1
第四章	政府整體性待遇管理	4-4-1
第五章	政府友善工作職場與勞資關係	4-5-1
第六章	勞資關係與工會	4-6-1

❖ 附錄一 模擬試題

◎第一回	模擬試題	附錄1-1
◎第二回	模擬試題	附錄1-5

❖ 附錄二 最新歷屆試題暨解答

★110年度~歷屆「試題暨解答」:

- (一)(110.09.25)「一般警察(三等)特考」~「人力資源管理」..... 110年-1
- (二)(110.11.06)「升官等(薦任)特考」~「人力資源管理」..... 110年-5
- (三)(110.11.07)「經濟部新進職員甄試」~「人力資源管理」..... 110年-9

★111年度~歷屆「試題暨解答」:

- (一)(111.06.18)「一般警察(三等)特考」~「人力資源管理」..... 111年-1
- (二)(111.10.23)「經濟部新進職員甄試」~「人力資源管理」..... 111年-4

★112年度~歷屆「試題暨解答」:

- (一)(112.02.05)「臺北捷運新進人員甄試」~「人力資源管理」..... 112年-1
- (二)(112.06.10)「一般警察(三等)特考」~「人力資源管理」..... 112年-5