

企業管理 精修

目錄

前言

- ◆韓勝 博士 簡介 前言-1
- ◆參考書目 前言-2

第一篇 導論篇

◆第一章 組織與管理概論

- 第一節 組織 (Organization) 概論 1-1
- 第二節 管理 (Management) 概論 1-4
- 第三節 管理者 (Manager) 1-8
- ✎歷屆試題演練 1-16

◆第二章 管理的演進

- 第一節 管理思想前期與學派演進 2-1
- 第二節 古典學派 2-4
- 第三節 新古典學派 (The New Classical School) 2-10
- 第四節 計量管理學派 (The Mathematical School) 2-11
- 第五節 前人群關係學派 (The Before Human Relations School) 2-13
- 第六節 人群關係學派 (The Human Relations School) 2-14
- 第七節 行為學派 (The Behavioral Approach) 2-14
- 第八節 系統學派 (The Systems Approach) 2-19
- 第九節 權變學派 (The Contingency Approach) 2-20
- 第十節 當代新興理論 2-21
- ✎歷屆試題演練 2-24

◆第三章 企業管理概論

- 第一節 企業 (Business) 概論 3-1
- 第二節 企業管理 (Business Management) 3-4
- 第三節 企業組織的型態 3-7
- 第四節 企業聯合組織 (Compound Organization) 3-13

☞歷屆試題演練.....	3-15
--------------	------

第二篇 環境篇

◆第四章 組織文化與環境限制

➤第一節 組織文化 (Organizational Culture)	4-1
➤第二節 環境 (The Environment)	4-7
➤第三節 無國界世界中的企業	4-10
☞歷屆試題演練.....	4-19

◆第五章 社會責任、管理道德與企業倫理

➤第一節 社會責任 (Social Responsibility)	5-1
➤第二節 道德 (Moral)	5-8
➤第三節 企業倫理	5-12
➤第四節 環境保護 (E, environment)、社會責任 (S, social) 和公司治理 (G, governance)	5-14
➤第五節 SDGs (Sustainable Development Goals)指標	5-17
☞歷屆試題演練.....	5-23

第三篇 管理功能循環篇

◆第六章 規劃

➤第一節 管理者的決策模式	6-1
➤第二節 規劃的基礎	6-16
➤第三節 整體規劃 (Integrated Planning)	6-22
➤第四節 策略規劃 (Strategic Planning)	6-24
➤第五節 競爭策略 (Competitive Strategic)	6-34
☞歷屆試題演練.....	6-40

◆第七章 組織

➤第一節 組織概論	7-1
➤第二節 組織設計 (Organizational design)	7-9
➤第三節 組織結構 (Organizational Structure)	7-21
➤第四節 人力資源管理	7-29
➤第五節 組織變革與創新管理	7-43
☞歷屆試題演練.....	7-51
☞人力資源管理歷屆試題演練.....	7-61

◆第八章 領導

- 第一節 領導 (Leadership) 8-1
- 第二節 激勵 (motivation) 8-13
- 第三節 溝通與衝突管理 8-20
- 第四節 組織行為 (Organizational behavior) 8-32
- ✎歷屆試題演練 8-42

◆第九章 控制

- 第一節 控制重要性及權變因素 9-1
- 第二節 控制類型 9-5
- 第三節 組織績效控制 9-7
- 第四節 組織控制、績效控制程序與工具 9-9
- 第五節 其它控制方法—在動盪環境下控制方法 9-11
- ✎歷屆試題演練 9-15

第四篇 現代管理新概念

◆第十章 現代化管理新概念

- 第一節 供應鏈管理 10-1
- 第二節 知識經濟 10-5
- ✎歷屆試題演練 10-6

第五篇 企業功能

◆第十一章 生產管理

- 第一節 生產管理概論 11-1
- 第二節 服務業 11-8
- 第三節 預測 11-9
- 第四節 新產品開發設計 11-11
- 第五節 廠址選擇與設備布置 11-13
- 第六節 專案性生產排程 11-16
- 第七節 存貨政策 11-18
- 第八節 大量生產哲學與豐田式生產系統 11-20
- 第九節 品質管理 11-23
- ✎歷屆試題演練 11-28

◆第十二章 行銷管理

- 第一節 行銷概論.....12-1
- 第二節 行銷管理概論.....12-5
- 第三節 顧客關係.....12-10
- 第四節 消費者在行銷市場的角色.....12-15
- 第五節 競爭者分析及競爭策略.....12-17
- 第六節 目標市場行銷.....12-20
- 第七節 行銷策略.....12-25
- 第八節 體驗行銷與數位行銷.....12-44
- ☞歷屆試題演練.....12-48

◆第十三章 研發管理

- 第一節 研究與發展管理概論.....13-1
- 第二節 科技管理.....13-2
- 第三節 電子商務.....13-4
- ☞歷屆試題演練.....13-6

◆第十四章 財務管理

- 第一節 財務管理概論.....14-1
- 第二節 財務規劃與控制.....14-2
- 第三節 企業長期資金取得與分配.....14-8
- ☞歷屆試題演練.....14-10

附錄 歷屆試題暨解答

➤111 年度～試題暨解答：

- (一)(111.01.15)「台灣中油僱員甄試」～「企管概論」.....111 年-1
- (二)(111.04.10)「台港(新進人員)甄試」～「企業管理概論」.....111 年-4
- (三)(111.05.08)「台電(新進人員)甄試」～「企業管理概論」.....111 年-7
- (四)(111.06.18)「鐵路(佐級)特考」～「企業管理大意」.....111 年-11
- (五)(111.06.18)「鐵路(員級)特考」～「企業管理概要」.....111 年-18
- (六)(111.06.18)「鐵路(高員級)特考」～「企業管理」.....111 年-25
- (七)(111.10.23)「經濟部聯合招考」～「企業管理」.....111 年-37
- (八)(111.10.23)「經濟部聯合招考」～「企業概論」.....111 年-41
- (九)(111.10.23)「經濟部聯合招考」～「管理學」.....111 年-45

(十)(111.11.05)「郵政、公路(佐級晉員級)」~「企業管理概要」	 111 年-48
(十一)(111.11.05)「郵政、公路(員級晉高員級)」~「企業管理」	 111 年-51
(十二)(111.12.03)「臺灣菸酒(訪銷員)甄試」~「企業管理概要」	 111 年-56
(十三)(111.12.03)「臺灣菸酒(訪銷員)甄試」~「行銷管理學概要」	 111 年-61
(十四)(111.12.03)「臺灣菸酒(行銷企劃)甄試」~「行銷管理」	 111 年-67
(十五)(111.12.03)「臺灣菸酒(行銷企劃)甄試」~「企業管理」	 111 年-71
(十六)(111.12.03)「臺灣菸酒(事務管理)甄試」~「企業管理概要」	 111 年-75
(十七)(111.12.18)「農會(新進九職等以下)」~「企業管理」	 111 年-78
(十八)(111.12.18)「農會(新進九職等以下)」~「行銷管理」	 111 年-82

►112 年度~試題暨解答：

(一)(112.03.11)「台灣自來水(抄表人員)甄試」~「企業管理概要」	 112 年-1
(二)(112.04.22)「台北捷運新進甄試」~「企業管理概論」	 112 年-5
(三)(112.04.23)「台港(新進人員)甄試」~「企業管理概要」	 112 年-8
(四)(112.05.14)「台電(新進人員)甄試」~「企業管理概論」	 112 年-11
(五)(112.06.10)「鐵路(佐級)特考」~「企業管理大意」	 112 年-16
(六)(112.06.10)「鐵路(員級)特考」~「企業管理概要」	 112 年-22
(七)(112.06.10)「鐵路(高員級)特考」~「企業管理」	 112 年-28
(八)(112.10.22)「經濟部聯合招考」~「企業管理」	 112 年-32
(九)(112.10.22)「經濟部聯合招考」~「企業概論」	 112 年-36
(十)(112.10.22)「經濟部聯合招考」~「管理學」	 112 年-40
(十一)(112.11.04)「鐵路升資(薦任)」~「企業政策」	 112 年-42
(十二)(112.11.04)「鐵路升資(佐級晉員級)」~「企業管理概要」	 112 年-44
(十三)(112.11.04)「鐵路、港務(員級晉高員級)」~「企業管理」	 112 年-46
(十四)(112.11.04)「港務升資(士級晉佐級)」~「企業管理大意」	 112 年-50
(十五)(112.11.04)「港務升資(佐級晉員級)」~「企業管理概要」	 112 年-53
(十六)(112.11.12)「臺灣菸酒(訪銷員)甄試」~「企業管理概要」	 112 年-56
(十七)(112.11.12)「臺灣菸酒(訪銷員)甄試」~「行銷管理學概要」	 112 年-61
(十八)(112.11.12)「臺灣菸酒(事務管理)甄試」~「企業管理概要」	 112 年-67
(十九)(112.11.26)「農會(新進九職等以下)」~「企業管理」	 112 年-70

(三)(112.11.26)「農會(新進九職等以下)」~「行銷管理」 112 年-76

►113 年度~試題暨解答：

- (一)(113.01.07)「中華郵政新進甄試」~「企業管理大意」 113 年-1
(二)(113.01.07)「中華郵政新進甄試」~「行銷管理」 113 年-5
(三)(113.01.07)「中華郵政新進甄試」~「行銷管理概要」 113 年-8
(四)(113.02.03)「港務升資(佐級晉員級)」~「企業管理概要」 113 年-11
(五)(113.03.02)「臺鐵(第 8 階)甄試」~「企業管理」 113 年-15
(六)(113.03.02)「臺鐵(第 8 階)甄試」~「企業管理」 113 年-19
(七)(113.03.02)「臺鐵(第 9 階)甄試」~「企業管理概要」 113 年-25
(八)(113.03.02)「臺鐵(第 9 階)甄試」~「企業管理概要」 113 年-31
(九)(113.05.12)「台電(新進人員)甄試」~「企業管理概論」 113 年-36
(十)(113.05.18)「台灣自來水(抄表人員)甄試」~「企業管理概要」 113 年-42
(十一)(113.07.28)「台北捷運新進甄試」~「企業管理」 113 年-48
(十二)(113.10.13)「經濟部聯合招考」~「企業概論」 113 年-52
(十三)(113.10.13)「經濟部聯合招考」~「管理學」 113 年-55

►114 年度~試題暨解答：

- (一)(114.02.23)「臺鐵(第 8 階)甄試」~「企業管理」 114 年-1
(二)(114.02.23)「臺鐵(第 9 階)甄試」~「企業管理概要」 114 年-8
(三)(114.05.04)「中華郵政新進甄試」~「企業管理大意」 114 年-12
(四)(114.05.04)「台電(新進人員)甄試」~「企業管理概論」 114 年-16
(五)(114.05.10)「台灣自來水(抄表人員)甄試」~「企業管理概要」 114 年-23